

Приложение Л.РПД Б1.В.ОД.12

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора  
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
в г. Смоленске  
по учебно-методической работе  
В.В. Рожков  
« 31 » 08 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика**

**Профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении  
производством**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Нормативный срок обучения: 4 года**

**Смоленск – 2015 г.**

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Целью освоения дисциплины** является подготовка обучающихся к производственно-технологическому, организационно-управленческому, аналитическому и научно-исследовательскому видам деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении производством) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

**Задачами дисциплины** является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общепрофессиональных, профессиональных компетенций:

ОПК-3 способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные законы естественнонаучных дисциплин, а также особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий при управлении информационными ресурсами организации.

**Уметь:**

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии для оптимизации бизнес-процессов организации, в том числе, для эффективного управления информационными ресурсами.

**Владеть:**

- навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями.

ОПК-4 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- возможности современных информационно-коммуникационных технологий и степень их соответствия требованиям информационной безопасности.

**Уметь:**

- разрабатывать обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации для повышения эффективности ее основной деятельности;

- формировать технологическую среду информационной системы организации с учетом основных требований информационной безопасности.

**Владеть:**

- навыками использования информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач профессиональной деятельности.

ПК-14 способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности формирования и ведения базы данных в организации с учетом основных направлений ее функционирования и развития,  
- информационные ресурсы открытого и закрытого типа и правила доступа к ним.

**Уметь:**

- осуществлять краткосрочное и стратегическое планирование развития информационных ресурсов организации, необходимых для решения основных прикладных задач.

**Владеть:**

- навыками отбора информационных ресурсов и источников знаний в электронной среде,  
- навыками формирования и ведения базы данных в организации,

ПК-16 способностью осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- процедуру разработки презентации информационных систем,  
- особенности обучения сотрудников организации в области ИТ.

**Уметь:**

- разрабатывать и осуществлять презентацию информационной системы,  
- уметь обосновывать необходимость внедрения новой информационной системы в организации,  
- разрабатывать обучающие программы для сотрудников организации с целью овладения ими навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий.

**Владеть:**

- навыками презентации предлагаемой для внедрения информационной системы перед руководством и сотрудниками организации и навыками разработки обучающих программ для потенциальных пользователей.

ПК-17 способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла,  
- основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику.

**Уметь:**

- проводить анализ стратегических ориентиров организации и учитывать их при планировании и разработке совокупности проектов создания информационных систем.

**Владеть:**

- навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла.

ПК-18 способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- составляющие и особенности формирования ИТ-инфраструктуры организации и управления информационной безопасностью.

**Уметь:**

- осуществлять анализ организации с целью выявления потребностей в области информатизации и определения направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.

**Владеть:**

- навыками разработки ИТ-стратегии организации, одной из составляющих которой является определение основных направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.

ПК-19 способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- методы эффективного управления персоналом в сфере информатизации,
- особенности обучения пользователей информационных систем.

**Уметь:**

- осуществлять формирование проектных групп с учетом профессиональных компетенций отдельных сотрудников,
- осуществлять выбор образовательных программ для пользователей информационных систем,
- взаимодействовать с образовательными учреждениями в процессе организации обучения собственных сотрудников в ИТ-сфере.

**Владеть:**

- навыками работы в проектных группах, деятельности которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов
- навыками обучения пользователей информационных систем и разработки соответствующих образовательных программ.

ПК-21 способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные принципы эффективного использования информационных систем в организациях,
- показатели эффективности информатизации и методы оценки эффективности ИТ-проектов.

**Уметь:**

- проводить анализ эффективности информационных продуктов, а также решений предлагаемых разработчиками информационных технологий и систем.
- выявлять сопутствующие проектам создания и внедрения информационных систем на различных стадиях жизненного цикла основные риски и управлять ими.

**Владеть:**

- навыками оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем.

ПК-24 способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности работы с научной литературой и электронными информационно-образовательными ресурсами,
- способы обработки информации.

**Уметь:**

- анализировать научную литературу и электронные информационно-образовательные ресурсы для решения профессиональных задач.

**Владеть:**

- навыками формирования обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к вариативной части блока 1 «Дисциплина (модули)» образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении производством) (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б1.В.ОД.12).

В соответствии с учебным планом по направлению 09.03.03 Прикладная информатика дисциплина «Информационный менеджмент» (Б1.В.ОД.12) базируется на следующих дисциплинах:

Физика

Информатика и программирование

Вычислительные системы, сети и телекоммуникации

Базы данных

Информационные системы и технологии

Статистика

Учет и анализ

Менеджмент

Маркетинг

Предметно-ориентированные экономические информационные системы

Финансовый менеджмент

Культурология

Основы бизнеса

Экономическая информатика

Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

Экономика электронного бизнеса

Управление проектами

Корпоративные информационные системы

Операционные системы

Экономическая теория

Теория экономических информационных систем

Производственный менеджмент

Экономика и управление производством

Управленческая экономика

Математическая экономика

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в ходе прохождения учебной и производственной практик.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

Проектный практикум

Программная инженерия

Информационная безопасность

Контроллинг

Мультимедийные технологии в управлении производством

Информационные технологии в управлении производством

Производственная логистика

Информационная логистика  
Разработка учетных приложений в 1С  
Маркетинговые коммуникации  
Мировые информационные ресурсы  
Управление качеством производственных процессов  
Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий  
Интеллектуальные информационные системы  
Проектирование информационных систем

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для прохождения преддипломной практики, выполнения научно-исследовательской работы и прохождения государственной итоговой аттестации (выпускная квалификационная работа).

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

#### Аудиторная работа

Цикл:	Блок 1	Семестр
Часть цикла:	Вариативная часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б1.В.ОД.12	
Часов (всего) по учебному плану:	180	6 семестр
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	5	6 семестр
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,78 ЗЕТ, 28 час.	6 семестр
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	-	6 семестр
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	0,78 ЗЕТ, 28 час	6 семестр
Курсовой проект(ЗЕТ, часов)	0,39 ЗЕТ, 14 час.	6 семестр
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	2,05 ЗЕТ, 74 час.	6 семестр
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	-	6 семестр
Экзамен	1 ЗЕТ, 36 час	6 семестр

#### Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,55 ЗЕТ, 20 час.
Подготовка к практическим занятиям (пз)	-
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	0,78 ЗЕТ, 28 час.
Выполнение расчетно-графической работы	-
Выполнение реферата	-
Выполнение курсового проекта	0,5 ЗЕТ, 18 час.
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,19 ЗЕТ, 7 час.
Подготовка к тестированию	0,03 ЗЕТ, 1 час.
Подготовка к зачету	-
<b>Всего (в соответствии с УП)</b>	<b>2,05 ЗЕТ, 74 час.</b>
Подготовка к экзамену	1 ЗЕТ, 36 час.

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)						
			лк	пр	лаб	КП	СРС	экс	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Понятие информационного менеджмента.	36	6	-	4	2	15	9	-
2	Модель жизненного цикла информационной системы.	50	8	-	8	4	21	9	4
3	Стратегическое управление информатизацией организации.	49	8	-	8	4	20	9	4
4	Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.	45	6	-	8	4	18	9	2
<b>всего по видам учебных занятий</b>		<b>180</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>36</b>	<b>10</b>

#### Содержание по видам учебных занятий

##### Тема 1 Понятие информационного менеджмента.

**Лекция 1.** Понятие и основные задачи информационного менеджмента.

**Лекция 2.** Роль и место информатизации в управлении организацией.

**Лекция 3.** Общая процедура информатизации организации. Основные варианты степени информатизации организации.

**Лабораторная работа 1-2.** Информационная технология прогноза финансовых результатов нового бизнес-плана небольшого предприятия на основе имитационной модели (4 часа).

**Консультация по курсовому проекту (2 час)**

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (4 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (7 час)

Выполнение курсового проекта (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1 час)

**Подготовка к экзамену (9 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** защита лабораторных работ.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка выполнения заданий курсового проекта, проверка отчета по лабораторной работе.

##### Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы.

**Лекция 4.** Влияние информатизации на процессы организационного проектирования.

**Лекция 5.** Современные подходы к классификации информационных систем.

**Лекция 6.** Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла.

**Лекция 7.** Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

**Лабораторная работа 3-4.** Выбор числа компьютеров для АРМ в офисе небольшой фирмы в условиях появления устранимых неисправностей с помощью имитационной модели (4 часа).

**Лабораторная работа 5-6.** Выбор числа компьютеров для АРМ в офисе небольшой фирмы в условиях появления устранимых неисправностей с помощью моделей на базе теории массового обслуживания (4 часа).

**Консультация по курсовому проекту (4 час)**

**Самостоятельная работа студента (СРС, 21 час)**

Подготовка к лекции (6 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (7 час)

Выполнение курсового проекта (5 час)

Подготовка к тестированию (1 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (2 час)

**Подготовка к экзамену (9 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** защита лабораторных работ.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка выполнения заданий курсового проекта, проверка отчета по лабораторной работе, проверка результатов тестирования.

### **Тема 3 Стратегическое управление информатизацией организации.**

**Лекция 8.** Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента.

**Лекция 9.** Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия.

**Лекция 10.** Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

**Лекция 11.** Особенности управления человеческим потенциалом в сфере информатизации. Метод выбора рациональной организационной структуры для ИТ-подразделения.

**Лабораторная работа 7-8.** Выбор и оптимизация состава оборудования с помощью расчётной экономической модели (на примере создания сети банкоматов нового отделения банка) (4 часа).

**Лабораторная работа 9-10.** Структурно-функциональная схема модели для выбора и оптимизации состава оборудования (на примере создания сети банкоматов нового отделения банка) (4 часа).

**Консультация по курсовому проекту (4 час)**

**Самостоятельная работа студента (СРС, 20 час)**

Подготовка к лекции (6 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (7 час)

Выполнение курсового проекта (5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (2 час)

**Подготовка к экзамену (9 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** защита лабораторных работ.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка выполнения заданий курсового проекта, проверка отчета по лабораторной работе.

### **Тема 4 Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.**

**Лекция 12.** Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.



**Лекция 13.** Особенности управления рисками информатизации. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.

**Лекция 14.** Способы формирования бюджета на информатизацию.

**Лабораторная работа 11-12.** Выбор и оптимизация состава оборудования с помощью имитационной модели (на примере создания сети банкоматов нового отделения банка) (4 часа).

**Лабораторная работа 13-14.** Выбор и оптимизация состава оборудования: анализ существенных различий результатов, получаемых с помощью имитационной модели и с помощью аналитических моделей (на примере создания сети банкоматов нового отделения банка) (4 часа).

**Консультация по курсовому проекту (4 час)**

**Самостоятельная работа студента (СРС, 18 час)**

Подготовка к лекции (4 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (7 час)

Выполнение курсового проекта (5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (2 час)

**Подготовка к экзамену (9 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** защита лабораторных работ, защита курсового проекта.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка выполнения заданий курсового проекта, проверка отчета по лабораторной работе.

#### **Промежуточная аттестация по дисциплине:**

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом. Экзамен проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Экзамен по дисциплине проводится в письменной форме (тестирование).

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- методические рекомендации по выполнению лабораторных работ;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.
- методические указания к курсовому проекту - Методические указания к курсовому проекту по дисциплине «Информационный менеджмент» по направлению 09.03.03 Прикладная информатика.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Информационный менеджмент» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ОПК-4, ПК-14, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19, ПК-21, ПК-24.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (лабораторные работы, самостоятельная работа студентов).

3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе защит курсового проекта, лабораторных работ, а также успешной сдачи экзамена.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции									Σ общее количество компетенций
		ОПК-3	ОПК-4	ПК-14	ПК-16	ПК-17	ПК-18	ПК-19	ПК-21	ПК-24	
Тема 1. Понятие информационного менеджмента.	36	+	+	+					+	+	5
Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы.	50			+		+	+	+			4
Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации.	49	+	+	+	+		+			+	6
Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.	45				+	+			+		3
Итого	180	2	2	3	2	2	2	1	2	2	18

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОПК-3 «способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- основных законов естественнонаучных дисциплин, а также особенностей применения современных информационно-коммуникационных технологий при управлении информационными ресурсами организации.

наличие **умений**:

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии для оптимизации бизнес-процессов организации, в том числе, для эффективного управления информационными ресурсами.

присутствие **навыков:**

- работы с информационно-коммуникационными технологиями.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОПК-3 «способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законы естественнонаучных дисциплин, а также особенности применения современных информационно-коммуникационных технологий при управлении информационными ресурсами организации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать современные информационно-коммуникационные технологии для оптимизации бизнес-процессов организации, в том числе, для эффективного управления информационными ресурсами.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями.</li> </ul>	Эталонный.	Использование современных информационно-коммуникационных технологий для оптимизации бизнес-процессов организации.	5	<p>конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, экзамен в письменной форме (тестирование)</p>
	Продвинутый	Проведение анализа современных информационно-коммуникационных технологий.	4	
	Пороговый	Знание особенностей применения современных информационно-коммуникационных технологий при управлении информационными ресурсами организации.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание особенностей применения современных информационно-коммуникационных технологий при управлении информационными ресурсами организации.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОПК-4 «способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ.

Принимается во внимание

наличие **знаний:**

- возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и степень их соответствия требованиям информационной безопасности.

наличие **умений:**

- разрабатывать обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации для повышения эффективности ее основной деятельности;

- формировать технологическую среду информационной системы организации с учетом основных требований информационной безопасности.

присутствие **навыков:**

- использования информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач профессиональной деятельности.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОПК-4 «способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности современных информационно-коммуникационных технологий и степень их соответствия требованиям информационной безопасности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации для повышения эффективности ее основной деятельности;</li> <li>- формировать технологическую среду информационной системы организации с учетом основных требований информационной безопасности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач профессиональной деятельности.</li> </ul>	Эталонный.	Владение навыками разработки обоснованных предложений по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации для повышения эффективности ее основной деятельности.	5	<p>конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, экзамен в письменной форме (тестирование)</p>
	Продвинутый	Проведение анализа современных информационно-коммуникационных технологий с точки зрения возможности их использования при решении стандартных задач профессиональной деятельности.	4	
	Пороговый	Знание возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и степени их соответствия требованиям информационной безопасности.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и степени их соответствия требованиям информационной безопасности.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-14 «способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- особенностей формирования и ведения базы данных в организации с учетом основных направлений ее функционирования и развития,

- информационных ресурсов открытого и закрытого типа и правила доступа к ним

наличие **умений**:

- осуществлять краткосрочное и стратегическое планирование развития информационных ресурсов организации, необходимых для решения основных прикладных задач.

присутствие **навыков**:

- отбора информационных ресурсов и источников знаний в электронной среде,

- формирования и ведения базы данных в организации.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-14 «способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования и ведения базы данных в организации с учетом основных направлений ее функционирования и развития,</li> <li>- информационные ресурсы открытого и закрытого типа и правила доступа к ним.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять краткосрочное и стратегическое планирование развития информационных ресурсов организации, необходимых для решения основных прикладных задач.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками отбора информационных ресурсов и источников знаний в электронной среде,</li> <li>- навыками формирования и ведения базы данных в организации.</li> </ul>	Эталонный.	Владение навыками краткосрочного и стратегического планирования развития информационных ресурсов организации, необходимых для решения основных прикладных задач.	5	<p>конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ,</p> <p>отчет по лабораторной работе,</p> <p>отчет по КП,</p> <p>тестирование, экзамен в письменной форме (тестирование)</p>
	Продвинутый	Проведение анализа информационных ресурсов и источников знаний в электронной среде для информационного обеспечения процесса решения прикладных задач.	4	
	Пороговый	Перечисление информационных ресурсов открытого и закрытого типа, знание особенности формирования и ведения базы данных в организации с учетом основных направлений ее функционирования и развития.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание информационных ресурсов открытого и закрытого типа, особенностей формирования и ведения базы данных в организации с учетом основных направлений ее функционирования и развития.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-16 «способностью осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, защита курсового проекта.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- процедуры разработки презентации информационных систем,
- особенностей обучения сотрудников организации в области ИТ

наличие **умений**:

- разрабатывать и осуществлять презентацию информационной системы,
- уметь обосновывать необходимость внедрения новой информационной системы в организации,
- разрабатывать обучающие программы для сотрудников организации с целью овладения ими навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий.

присутствие **навыков**:

- презентации предлагаемой для внедрения информационной системы перед руководством и сотрудниками организации и навыками разработки обучающих программ для потенциальных пользователей.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-16 «способностью осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуру разработки презентации информационных систем,</li> <li>- особенности обучения сотрудников организации в области ИТ.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и осуществлять презентацию информационной системы,</li> <li>- уметь обосновывать необходимость внедрения новой информационной системы в организации,</li> <li>- разрабатывать обучающие программы для сотрудников организации с целью овладения ими навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками презентации предлагаемой для внедрения информационной системы перед руководством и сотрудниками организации и навыками разработки обучающих программ для потенциальных пользователей.</li> </ul>	Эталонный.	Владение навыками презентации предлагаемой для внедрения информационной системы перед руководством и сотрудниками организации, а также подбора эффективных обучающих программ для потенциальных пользователей ИС.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, защита КП, экзамен в письменной форме (тестирование)
	Продвинутый	Способен разрабатывать презентацию информационной системы. Проведение анализа обучающих программ для сотрудников организации с целью овладения ими навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий.	4	
	Пороговый	Знание процедуры разработки презентации предлагаемой для внедрения информационной системы.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание процедуры разработки презентации предлагаемой для внедрения информационной системы.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-17 «способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование, защита курсового проекта.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- особенностей и процедуры разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла,
- основных стадий жизненного цикла информационных систем и их специфику.

наличие **умений**:

- проводить анализ стратегических ориентиров организации и учитывать их при планировании и разработке совокупности проектов создания информационных систем.

присутствие **навыков**:

- управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-17 «способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла,</li> <li>- основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ стратегических ориентиров организации и учитывать их при планировании и разработке совокупности проектов создания информационных систем.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла.</li> </ul>	Эталонный.	Использование результатов анализа стратегических ориентиров организации для их учета при планировании и разработке совокупности проектов создания информационных систем.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, защита КП, тестирование, экзамен в письменной форме (тестирование)
	Продвинутый	Проведение анализа процедуры управления проектами создания информационных систем с учетом стадии жизненного цикла, на которой они находятся.	4	
	Пороговый	Знание процедуры разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание процедуры разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-18 «способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах

студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- составляющих и особенностей формирования ИТ-инфраструктуры организации и управления информационной безопасностью.

наличие **умений**:

- осуществлять анализ организации с целью выявления потребностей в области информатизации и определения направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.

присутствие **навыков**:

- разработки ИТ-стратегии организации, одной из составляющих которой является определение основных направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-18 «способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p><b>Знать:</b> - составляющие и особенности формирования ИТ-инфраструктуры организации и управления информационной безопасностью.</p> <p><b>Уметь:</b> - осуществлять анализ организации с целью выявления потребностей в области информатизации и определения направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками разработки ИТ-стратегии организации, одной из составляющих которой является определение основных направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.</p>	Эталонный.	Использование результатов анализа основных бизнес-процессов и стратегических ориентиров организации для разработки ИТ-стратегии организации, составляющей которой является определение основных направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.	5	<p>конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, тестирование, экзамен в письменной форме (тестирование)</p>
	Продвинутый	Проведение анализа организации с целью выявления потребностей в области информатизации и определения направлений развития ее ИТ-инфраструктуры.	4	
	Пороговый	Перечисление видов ИТ-стратегии организации, знание особенностей формирования ИТ-инфраструктуры организации.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание видов ИТ-стратегии организации, особенностей формирования ИТ-инфраструктуры организации.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-19 «способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.



Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- методов эффективного управления персоналом в сфере информатизации,
- особенностей обучения пользователей информационных систем.

наличие **умений**:

- осуществлять формирование проектных групп с учетом профессиональных компетенций отдельных сотрудников,
- осуществлять выбор образовательных программ для пользователей информационных систем,
- взаимодействовать с образовательными учреждениями в процессе организации обучения собственных сотрудников в ИТ-сфере.

присутствие **навыков**:

- работы в проектных группах, деятельности которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов,
- обучения пользователей информационных систем и разработки соответствующих образовательных программ.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-19 «способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы эффективного управления персоналом в сфере информатизации,</li> <li>- особенности обучения пользователей информационных систем.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять формирование проектных групп с учетом профессиональных компетенций отдельных сотрудников,</li> <li>- осуществлять выбор образовательных программ для пользователей информационных систем,</li> <li>- взаимодействовать с образовательными учреждениями в процессе организации обучения собственных сотрудников в ИТ-сфере.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы в проектных группах, деятельности которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов</li> <li>- навыками обучения пользователей</li> </ul>	Эталонный.	Использование анализа профессиональных компетенций отдельных сотрудников для формирования с их учетом эффективных проектных групп, деятельность которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов. Использование анализа профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп для повышения эффективности их функционирования.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, тестирование, экзамен в письменной форме (тестирование)
	Продвинутый	Проведение анализа профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, а также образовательных программ для пользователей информационных систем.	4	
	Пороговый	Знание особенностей формирования проектных групп, деятельность которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание особенностей формирования проектных групп, деятельность которых связана с разработкой и реализацией ИТ-проектов.	2	

информационных систем и разработки соответствующих образовательных программ.				
--	--	--	--	--

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-21 «способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, защита курсового проекта.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- основных принципов эффективного использования информационных систем в организациях,
- показателей эффективности информатизации и методы оценки эффективности ИТ-проектов.

наличие **умений**:

- проводить анализ эффективности информационных продуктов, а также решений предлагаемых разработчиками информационных технологий и систем.
- выявлять сопутствующие проектам создания и внедрения информационных систем на различных стадиях жизненного цикла основные риски и управлять ими.

присутствие **навыков**:

- оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-21 «способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы эффективного использования информационных систем в организациях,</li> <li>- показатели эффективности информатизации и методы оценки эффективности ИТ-проектов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ эффективности информационных продуктов, а также решений предлагаемых разработчиками информационных технологий и систем.</li> <li>- выявлять сопутствующие проектам создания и внедрения информационных систем</li> </ul>	Эталонный.	Использование анализа экономических затрат и рисков при создании информационных систем для нахождения рациональных решений в области информатизации организации.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, защита КП, экзамен в письменной форме (тестирование)
	Продвинутый	Проведение анализа эффективности информационных продуктов, а также решений предлагаемых разработчиками информационных технологий и систем.	4	
	Пороговый	Перечисление показателей эффективности информатизации и методов оценки эффективности ИТ-проектов.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание показателей эффективности информатизации и методов оценки эффективности ИТ-проектов.	2	

на различных стадиях жизненного цикла основные риски и управлять ими. Владеть: - навыками оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем.				
--	--	--	--	--

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-24 «способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по курсовому проекту. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ.

Принимается во внимание наличие **знаний**:

- особенностей работы с научной литературой и электронными информационно-образовательными ресурсами,
- способы обработки информации.

наличие **умений**:

- анализировать научную литературу и электронные информационно-образовательные ресурсы для решения профессиональных задач.

присутствие **навыков**:

- формирования обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-24 «способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - особенности работы с научной литературой и электронными информационно-образовательными ресурсами, - способы обработки информации. Уметь: - анализировать научную литературу и электронные информационно-образовательные ресурсы для решения профессиональных задач. Владеть: - навыками формирования обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов.	Эталонный.	Использование результатов анализа научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для решения профессиональных задач.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по КП, экзамен в письменной форме (тестирование)
	Продвинутый	Проведение анализа научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов.	4	
	Пороговый	Знание особенностей работы с научной литературой и электронными информационно-образовательными ресурсами.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание особенностей работы с научной литературой и электронными информационно-образовательными ресурсами.	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта дополнительных материалов:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания отчета по лабораторной работе

Оценка «отлично» выставляется, если в отчете приведено точное и полное описание результатов выполнения всех заданий работы, задания выполнены без ошибок, отчет оформлен аккуратно.

Оценка «хорошо» выставляется, если в отчете приведено точное и полное описание результатов выполнения большинства заданий лабораторной работы, задания выполнены без существенных ошибок, отчет оформлен аккуратно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если в отчете приведено описание результатов выполнения не менее половины заданий, задания выполнены с ошибками, отчет оформлен недостаточно аккуратно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если отчет не представлен, данные, представленные в отчете, получены студентом не самостоятельно, в отчете приведено описание результатов выполнения менее половины заданий, задания выполнены с серьезными ошибками.

Критерии оценивания защиты лабораторной работы

Оценки «отлично» заслуживает студент, который ответил на все вопросы, ответы полностью отражают суть вопроса и свидетельствуют о понимании студентом изучаемого материала, в ответах на вопросы используется грамотная терминология.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который ответил на 75% вопросов, ответы в целом отражают суть вопроса и свидетельствуют о понимании студентом изучаемого материала, в ответах на вопросы используется грамотная терминология.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который ответил на 50% вопросов, ответы свидетельствуют о наличии проблем в понимании студентом изучаемого материала.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не ответил на более половины вопросов, ответы не отражают суть вопроса и свидетельствуют о непонимании студентом изучаемого материала.

Критерии оценивания тестирования как формы текущего контроля:

Оценка «отлично» соответствует *80%-100% правильных ответов тестов*

Оценка «хорошо» *60%-79%. правильных ответов тестов*

Оценка «удовлетворительно» соответствует *41%-59% правильных ответов тестов*

Оценка «неудовлетворительно» соответствует *менее 40% правильных ответов тестов*

Критерии оценивания результатов уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты курсового проекта представлены в таблице.

Таблица - Критерии оценивания сформированности компетенций в процессе выполнения и защиты курсового проекта

Критерии оценки (компетенции)	Уровень освоения компетенций (оценка в баллах)				Баллы
	эталонный (5)	продвинутый (4)	пороговый (3)	ниже порогового (2)	
<b>Актуальность темы (ОПК-4)</b>	Актуальность темы работы аргументирована.	Актуальность темы работы сравнительно аргументирована.	Актуальность темы работы недостаточно аргументирована.	Актуальность темы работы не аргументирована.	
<b>Содержание (раскрытие темы, достижение цели, выполнение задач) (ОПК-3, ОПК-4, ПК-17, ПК-18, ПК-21, ПК-24)</b>	Теоретическое содержание темы полностью раскрыто; проведен полный анализ практического материала; аргументированы выводы, обоснованы предложения. Цель достигнута. Задачи выполнены.	Теоретическое содержание темы в основном раскрыто; анализ практического материала недостаточно полный; выводы недостаточно аргументированы, предложения в основном обоснованы. Цель достигнута. Задачи выполнены.	Теоретическое содержание темы раскрыто поверхностно; анализ практического материала не полный; выводы сформулированы в общей форме и не конкретны; неполное обоснование предложений. Цель достигнута частично. Некоторые задачи не выполнены.	Теоретическое содержание темы не раскрыто; достаточно поверхностный анализ практического материала; выводы и предложения не сформулированы. Поставленная цель не достигнута. Задачи не выполнены.	
<b>Оформление работы (ПК-24)</b>	Строго в соответствии с требованиями.	Допущено несколько незначительных неточностей.	Оформление с допустимыми погрешностями.	Значительные нарушения требований.	
<b>Публикации (ОПК-4)</b>	Имеются публикации по теме работы	<i>При отсутствии публикации проставляется оценка – 0 баллов</i>			
<b>Доклад (ПК-14, ПК-19)</b>	Доклад содержателен, логичен; отражает результаты работы, лимит времени не превышен. Студент не читает доклад с листа, показывает высокое владение профессиональным языком.	Доклад относительно содержателен, логичен, в основном отражает результаты работы, лимит времени превышен незначительно. Студент не читает доклад с листа, хорошо владеет профессиональным языком.	Доклад логически не проработан, плохо отражает результаты работы, лимит времени превышен значительно. Студент в основном читает доклад с листа, удовлетворительно владеет профессиональным языком.	Доклад не содержателен, логически не выстроен, не отражает результаты работы, лимит времени превышен значительно. Студент читает доклад с листа, слабо владеет профессиональным языком.	
<b>Презентация (ПК-14, ПК-16)</b>	Не повторяет текст доклада, содержит графики, схемы, иллюстрирующие результаты работы. Информация отлично читаема с экрана; цветовое оформление не мешает восприятию информации, текст не содержит ошибок.	Незначительно повторяет текст доклада, содержит графики, схемы, в основном иллюстрирующие результаты работы. Информация хорошо читаема с экрана; цветовое оформление не способствует хорошему восприятию информации, текст не содержит ошибок	Значительно повторяет текст доклада, содержит графики, схемы, недостаточно полно иллюстрирующие результаты работы. Информация удовлетворительно читаема с экрана; цветовое оформление неудачное, текст содержит небольшое количество ошибок	Значительно повторяет текст доклада; содержит в основном текстовые слайды слабо иллюстрирующие результаты работы. Информация плохо читаема с экрана; цветовое оформление мешает восприятию информации, текст содержит большое количество ошибок	
<b>Ответы на вопросы (ОПК-3)</b>	Ответы правильные, полные, логичные, убедительные; высокое владение профессиональным языком, аргументированная защита своей точки зрения.	Ответы в основном правильные, полные, логичные; хорошее владение профессиональным языком, средняя аргументация и защита своей точки зрения	Не на все вопросы даны полные, логичные ответы; удовлетворительное владение профессиональным языком, низкая способность защиты своей точки зрения	Отсутствие правильных ответов на вопросы; плохое владение профессиональным языком, неспособность защиты своей точки зрения	

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является экзамен, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен по дисциплине проводится в письменной форме (тестирование).

Оценка результатов экзамена производится по следующим критериям:

- в случае правильного ответа на 90-100% вопросов теста выставляется оценка «отлично»;
- в случае правильного ответа на 75-89% вопросов теста выставляется оценка «хорошо»;
- в случае правильного ответа на 60-74% вопросов теста выставляется оценка «удовлетворительно»;
- менее 60% правильных ответов тестов - оценка «неудовлетворительно».

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка экзамена по дисциплине за 6 семестр.

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Дайте определение информационного менеджмента.
2. Охарактеризуйте основные задачи информационного менеджмента.
3. Приведите основные понятия информационного менеджмента и дайте их определение.
4. Поясните место ИТ-составляющей в управлении организацией.
5. Каково соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.
6. Приведите типы ИС, охарактеризуйте тенденции их развития и возможности применений на объекте управления.
7. Какие подходы к выделению этапов жизненного цикла ИС ВЫ знаете?
8. Поясните значимость стратегического планирования развития ИТ и ИС на объекте управления.
9. Поясните, в чем заключается многоуровневый метод выбора стратегии организации и управления информатизацией.
10. Приведите классификацию оргструктур ИТ-подразделения.
11. Поясните, в чем заключается метод разработки рациональной организационной структуры управления информатизацией предприятия, предполагающий ее соответствие выбранным стратегиям в области информатизации и деловым стратегиям.
12. Приведите основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Дайте классификацию эффектов от внедрения ИТ и ИС.
13. Охарактеризуйте основные способы формирования бюджета на информатизацию.

Вопросы по приобретению и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к лабораторным работам)

Примеры вопросов к лабораторным работам:

По итогам выполнения лабораторной работы «Выбор числа компьютеров для АРМ в офисе небольшой фирмы в условиях появления устранимых неисправностей с помощью имитационной модели» необходимо ответить на вопросы:

1. Какие различные заявки образуются в процессе работы АРМ и какими динамическими объектами имитационной модели они реализуются?
2. Какие узлы модели образуют независимые (параллельные) процессы в компьютере при выполнении? Сколько их может потребоваться?
3. Почему у заявок типа «документ» и «неисправность» разные приоритеты, причём абсолютные?
4. Можно ли моделировать неисправности с относительными приоритетами. Если можно, то в каких случаях?
5. Почему поток поступающих на обработку документов называется «пуассоновским»? Какие свойства имеет такой поток и почему?
6. Почему интервал времени ремонта компьютера распределён по логнормальному закону, а не по гауссовскому (нормальному)? На какие параметры модели АРМ влияет ошибка в выборе закона распределения? Какие параметры могут быть из-за этого неправильно оценены (с ошибкой типа «плюс-минус в несколько раз» или больше)?

Описание лабораторных работ представлено в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к письменному экзамену)

1. Дайте определение понятия «информационный менеджмент».
2. Перечислите задачи информационного менеджмента.
3. Назовите основные этапы жизненного цикла команды ИТ-проекта и дайте их краткую характеристику.
4. Охарактеризуйте три основные модели формирования команды ИТ-проекта.
5. Назовите наиболее распространенные причины закрытия ИТ-проекта.
6. Назовите этапы построения портфельного управления в ИТ-подразделении.
7. Назовите особенности управления ИТ-персоналом.
8. Назовите фазы жизненного цикла управления портфелем ИТ-проектов и дайте их краткую характеристику.
9. Перечислите стратегии в сфере информатизации, соответствующие конкурентным стратегиям «Лидерство по издержкам» и «Сфокусированные низкие издержки».
10. Перечислите стратегии выбора степени информатизации, соответствующие, с одной стороны, конкурентной стратегии «Широкая дифференциация», а, с другой стороны, каждой из известных Вам стратегий роста.
11. Перечислите стратегии организации обслуживания информационных систем и информационных потоков, соответствующие, с одной стороны, конкурентной стратегии «Сфокусированная дифференциация», а, с другой стороны, каждой из известных Вам стратегий роста.
12. Перечислите стратегии организации обслуживания информационных систем и информационных потоков, соответствующие, с одной стороны, конкурентной стратегии «Сфокусированные низкие издержки», а, с другой стороны, каждой из известных Вам стратегий роста.
13. Перечислите стратегии выбора степени информатизации, соответствующие, с одной стороны, конкурентной стратегии «Лидерство по издержкам», а, с другой стороны, каждой из известных Вам стратегий роста.
14. Перечислите стратегии в сфере информатизации, соответствующие конкурентным стратегиям «Широкая дифференциация» и «Сфокусированная дифференциация».

15. Перечислите существующие подходы к разработке ИТ-стратегий в порядке их ожидаемой эффективности и затрат на разработку этих стратегий.

16. Перечислите возможные источники экономии на эффекте масштаба, которые следует учитывать при планировании ИТ-затрат.

17. Что понимается под эффективностью процессов информатизации. Перечислите группы эффектов, которые могут быть получены от внедрения ИС и ИТ.

18. Перечислите существующие методы разработки бюджета на информатизацию.

19. Назовите методы формирования бюджета на информатизацию, входящие в группу методов фиксации затрат. Перечислите их достоинства и недостатки.

20. Приведите процедуру формирования бюджета на информатизацию, ориентированного на достижение целевых показателей конкурентоспособности организации.

21. Дайте краткую характеристику методов математического моделирования, применяемых при формировании бюджета на информатизацию. Перечислите достоинства и недостатки данных методов.

22. Приведите классификацию методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.

23. Охарактеризуйте подход к разработке ИТ-стратегии, получивший название «Выравнивание» ИТ-стратегии и стратегии бизнеса».

24. Перечислите характерные особенности ИТ-проектов.

25. Приведите стандартную классификацию оргструктур в применении к ИТ-подразделениям.

26. Охарактеризуйте возможные оргструктуры систем информационного менеджмента (ИТ-отдела) соответствующие конкурентным стратегиям организации.

27. Что такое стратегии защиты информации? Какие группы возможных стратегических решений в области информационного менеджмента, кроме стратегий защиты информации, Вам известны?

28. Перечислите возможные риски проекта внедрения информационной системы.

29. Что понимается под информатизацией предприятия? Приведите возможные варианты информатизации предприятия.

Тема курсового проекта «Информатизация отдельного бизнес-процесса организации».

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература:**

1 Гринберг А.С. Информационный менеджмент [электронный ресурс]: учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - Электронные текстовые данные. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>

#### **б) дополнительная литература:**

1 Александров Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы [электронный ресурс]: учебное пособие / Д.В. Александров. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 225 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85069>



## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

- 1 Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- 2 Система Гарант [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- 3 Федеральная служба государственной статистики РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
- 4 Федеральный портал по научной и инновационной деятельности [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL <http://www.sci-innov.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции каждую неделю по 2 часа, лабораторные работы раз в две недели по 4 часа, а также написание курсового проекта. Изучение курса завершается экзаменом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

**Лабораторные работы** составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Они направлены на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Выполнение студентами лабораторных работ направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин;
- формирование необходимых профессиональных умений и навыков;

Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и их объемы, определяются рабочими учебными планами.

Методические указания по проведению лабораторных работ разрабатываются на срок действия рабочей программы дисциплины и включают:

- заглавие;
- цель работы;
- порядок (последовательность) выполнения работы;
- общие правила оформления работы;
- контрольные вопросы и задания;
- список литературы (по необходимости).

Содержание лабораторных работ фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы.

При планировании лабораторных работ следует учитывать, что наряду с основной целью - подтверждением теоретических положений - в ходе выполнения заданий у студентов формируются практические умения и навыки обращения с аппаратурой и пр., которые могут составлять часть профессиональной практической подготовки, а также исследовательские умения.

Состав заданий для лабораторной работы должен быть спланирован с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов.

Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем,

а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Выполнению лабораторных работ предшествует проверка знаний студентов – их теоретической готовности к выполнению задания. Помимо собственно выполнения работы для каждой лабораторной работы предусмотрена процедура защиты, в ходе которой преподаватель проводит устный или письменный опрос студентов.

При подготовке к **экзамену** в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий и слайдов, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной к настоящей программе.

**Самостоятельная работа студентов (СРС)** по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении **лекционных** занятий предусматривается использование систем мультимедиа.

Для проведения лекционных занятий предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office: (презентационный редактор Microsoft Power Point).

При проведении **лабораторных работ** предусматривается использование программного обеспечения: система имитационного моделирования Actor Pilgrim.

При выполнении **курсового проекта** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (электронные таблицы Microsoft Excel и текстовый редактор Microsoft Word).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**Лекционные занятия** проводятся в аудитории № 218, оснащенной презентационной мультимедийной техникой (проектор, экран, ноутбук) и доской.

**Консультации по курсовому проекту** проводятся в обычных аудиториях, оснащенных учебной мебелью и доской.

**Лабораторные работы** по данной дисциплине проводятся в компьютерном классе № А-317, оборудованным компьютерами с современными лицензионными программно-техническими средствами, с доступом к сети Интернет.

Авторы

канд. экон. наук, ст. преп.

д-р экон. наук, профессор

канд. экон. наук, доцент

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор

В.А. Долгов

Т.В. Какатунова

О.В. Стоянова

М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10