

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора  
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
в г. Смоленске  
по учебно-методической работе  
 В.В. Рожков  
« 16 » 11 20 15 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**Направление подготовки: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

**Профиль подготовки: Промышленная теплоэнергетика**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Нормативный срок обучения: 5 лет**

**Форма обучения: заочная**

**Смоленск, 2015 г.**

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к *научно-исследовательской* деятельности по направлению подготовки **13.03.01 ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА И ТЕПЛОТЕХНИКА** (профиль подготовки: Промышленная теплоэнергетика) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих *общекультурных и профессиональных* компетенций (в соответствии с УП):

**ОК-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия**

**ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; внешние и внутренние условия, побуждающие субъекта к активности; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества (ОК-6);

- факторы развития личности и деятельности; способы самостоятельного приобретения новых знаний, умений, навыков для личностного и профессионального развития; методы и средства самопознания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; место мотивации в структуре поведения личности; нормы и способы организации учебно-познавательной деятельности (ОК-7);

**Уметь:**

- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог (ОК-6);

- критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию (ОК-7);

**Владеть:**

- навыками установления доверительного контакта и диалога; навыками коммуникации и организации коллективной работы; навыками управления эмоциями; методами управления конфликтами; методами командообразования (ОК-6);

- навыками развития индивидуальных способностей, планирования собственной деятельности; приемами самоорганизации и самомотивации способностью нести ответственность за принятые решения (ОК-7).

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части цикла Б1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы подготовки *бакалавров* по профилю «Промышленная теплоэнергетика» направления **13.03.01 ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА И ТЕПЛОТЕХНИКА** (индекс дисциплины Б1.В.ДВ.1.3).

В соответствии с учебными планами по направлению **13.03.01 ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА И ТЕПЛОТЕХНИКА** дисциплина «Психологические основы профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, приобретенных в средней школе в результате изучения обществознания и биологии.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин: Б1.В.ОД.1 Культурология.

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

#### Аудиторная работа

Цикл:	Б.1	Семестр
Часть цикла:	<i>вариативная</i>	
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.ДВ.1.3	
Часов (всего) по учебному плану:	108 час	1 курс
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	3 ЗЕТ	1 курс
Лекции (ЗЕТ, часов)	4/36 ЗЕТ; 4 час	1 курс
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	6/36 ЗЕТ; 6 час	1 курс
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	-----	-----
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	94/36 ЗЕТ; 94 час	1 курс
Контроль	4	1 курс

#### Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	8/36 ЗЕТ; 8 час
Подготовка к практическим занятиям (пз)	24/36 ЗЕТ; 24 час
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	-----
Выполнение расчетно-графической работы (реферата)	-----
Выполнение курсового проекта (работы)	-----
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	40/36 ЗЕТ; 40 час
Подготовка к контрольным работам	4/36 ЗЕТ, 4 час
Подготовка к тестированию	-----
Подготовка к зачету	18/36 ЗЕТ; 18 час
Всего (в соответствии с УП):	94/36 ЗЕТ; 94 час
Подготовка к экзамену	-----

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)				
			лк	пр	лаб	СРС	в т.ч. интеракт.
1	Тема 1 Основные понятия, задачи и методы	16	1	-	-	15	-

	психологических основ профессиональной деятельности						
2	Тема 2 Психологический анализ трудовой деятельности. Мотивация профессиональной деятельности	17	1	1	-	15	-
3	Тема 3 Познавательная сфера личности профессионала	16	1	-	-	15	-
4	Тема 4 Личностные особенности профессионала	17	1	1	-	15	2
5	Тема 5 Социально-психологические аспекты группового взаимодействия	17	-	2	-	15	2
6	Тема 6 Коммуникации и конфликты в профессиональной деятельности.	17	-	2	-	15	2
	Выполнение контрольной работы	4	-	-	-	4	-
	Контроль	4	-	-	-	-	-
<b>всего по видам учебных занятий</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>94</b>	<b>6</b>

### Содержание по видам учебных занятий

#### Тема 1. Основные понятия, задачи и методы психологических основ профессиональной деятельности

**Лекция 1. Основные понятия, задачи и методы психологических основ профессиональной деятельности.** Психология как отрасль научного знания. Психология профессиональной деятельности. Связь психологии профессиональной деятельности с другими науками. Методы исследований психологии профессиональной деятельности (1 час).

**Самостоятельная работа 1 по изучению темы «Основные понятия, задачи и методы психологических основ профессиональной деятельности»** (см. Приложение к РПД). (16 часов).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (1 час).

Разработка аннотированного каталога по теме, составление терминологического словаря по теме, обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме (12 часов).

Подготовка к написанию контрольной работы (1 час).

Подготовка к зачету (2 час).

**Текущий контроль:** проверка выполнения заданий по самостоятельной работе (разработка аннотированного каталога, терминологического словаря, каталога Интернет-ресурсов по теме).

#### Тема 2. Психологический анализ трудовой деятельности. Мотивация профессиональной деятельности

**Лекция 2. Психологический анализ трудовой деятельности. Мотивация профессиональной деятельности.**

Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру. Виды деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Классификации профессий. Профессиограмма как комплексный метод анализа профессиональной деятельности. Понятие «психограмма», «трудограмма». Содержательные и процессуальные теории мотивации. Теория самоактуализации А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости Дж. Адамса. Положительная и отрицательная мотивация. Удовлетворенность трудом. Методы стимулирования персонала (1 час).

**Практическое занятие 2.** Понятие «деятельность». Принцип единства сознания и деятельности в отечественной психологии. Структура деятельности. Мотивы в структуре деятельности. Понятие «профессиограмма», «трудограмма», «психограмма». Теории мотивации. Удовлетворенность трудом. Методы стимулирования (1 час).

**Самостоятельная работа 2. (17 часов).**

Подготовка к практическому занятию (4 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (2 часа).

Разработка аннотированного каталога по теме, составление терминологического словаря по теме, обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; анализ ситуации «Изменение мотивации» (7 часов).

Подготовка к написанию контрольной работы (1 час).

Подготовка к зачету (3 часа).

**Текущий контроль:** Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Тема 3. Познавательная сфера личности профессионала (на самостоятельное изучение)**

**Лекция 3. Познавательная сфера личности профессионала.** Понятие «когнитивные процессы». Внимание как общее свойство психики. Функции, свойства и виды внимания. Ощущение и восприятие как чувственная основа познавательной деятельности. Пороги чувствительности и формы изменения чувствительности. Виды восприятия. Мышление как форма отражения действительности. Формы, процессы и виды мышления. Память как основа психической жизни. Особенности мнемических процессов. Классификация видов памяти. Воображение, активное и пассивное воображение. Способы переработки прошлого опыта в воображении. (1 час)

**Самостоятельная работа 3. (16 часов).**

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (2 часа).

Разработка аннотированного каталога по теме, составление терминологического словаря по теме, обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме, выполнение микроисследования; выполнение домашних контрольных заданий (10 часов).

Подготовка к написанию контрольной работы (1 час).

Подготовка к зачету (3 часа).

**Текущий контроль:** Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы. (см. Приложение к РПД Б.1.В.ДВ.1.3).

**Тема 4. Личностные особенности профессионала**

**Лекция 4.** Личностные особенности профессионала. Теории личности в зарубежной психологии. Психодинамические теории личности. Феноменологическая теория личности. Диспозициональная теория личности. Поведенческие теории личности. Когнитивные теории личности. Проблема личности в отечественной психологии. Индивид, личность, индивидуальность. Индивидуальные свойства личности. Темперамент. Теории темпераментальных черт личности. Характер и способности. Врожденное и приобретенное в способностях. Самосознание личности и формирование «Я-концепции». Самооценка. Эмоции и воля. Функции, виды и формы эмоций. Понятие «стресс». Причины возникновения и способы преодоления стрессов. Волевая регуляция деятельности. (1 час)

**Практическое занятие 4.** Эмоционально-волевая сфера личности. Стресс в профессиональной деятельности. Индивидуально-типологические свойства личности. Характер, темперамент, способности. Теории личности. Понятие «личность» в отечественной психологии. (1 час).

**Самостоятельная работа 4. (17 часов).**

Подготовка к практическому занятию (6 часов).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (2 часа).

Составление терминологического словаря, разработка аннотированного каталога, обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов; составление таблицы «Виды стресса»; выполнение исследования собственных личностных особенностей; выполнение домашних контрольных заданий (5 часов).

Подготовка к написанию контрольной работы (1 час).

Подготовка к зачету (3 часа).

**Текущий контроль:** Устный опрос. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Тема 5. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия**

**Лекция 5. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия.** Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. Понятие «референтная группа». Формирование малых групп. Социальная роль как идеальная модель поведения. Нормы в малой группе. Конфликты ролей. Лидерство в малой группе. Понятие «эмоциональный интеллект». Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства.

**Практическое занятие 5.** Понятие «группа». Виды малых групп. Динамика развития малой группы. Группа и команда. Деловая игра на групповое принятие решений «Катастрофа в пустыне». (2 часа).

**Самостоятельная работа 5. (17 часов).**

Подготовка к практическому занятию (8 часов).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (1 час).

Составление терминологического словаря; разработка каталога интернет-ресурсов; выполнение домашних контрольных заданий (4 часа).

Подготовка к зачету (4 часа).

**Текущий контроль:** Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Тема 6. Коммуникации и конфликты в профессиональной деятельности**

**Лекция 8. Коммуникации и конфликты в профессиональной деятельности.** Понятие «общение». Виды общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Структура общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная сторона общения. Коммуникативные барьеры. Барьеры авторитета, избегания, непонимания (фонетический, семантический, стилистический и логический). Психологические барьеры общения. Общение как взаимодействие. Теория транзактного анализа Э.Берна. Транзакция и состояние «Я». Восприятие в процессе общения. Особенности формирования 1 впечатления («эффект ореола» и другие механизмы социального восприятия). Механизмы понимания (идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция). Невербальная коммуникация. Средства и функции невербальной коммуникации. Деловое общение: понятие, виды. Понятие «конфликт». Виды и типы конфликтов. Структурные компоненты конфликта. Динамика развития конфликтных ситуаций. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в организации. Способы разрешения конфликтов.



**Практическое занятие 6.** Понятие общения, коммуникация. Структура общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Особенности деловой коммуникации. Виды деловых коммуникаций. Понятие «конфликт». Структурные компоненты конфликта. Типы конфликтов. Стадии развития конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций. (2 часа).

**Самостоятельная работа 6. (17 часов).**

Подготовка к практическому занятию (6 часов).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (1 час).

Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и составление каталога интернет-ресурсов; анализ проблемных ситуаций; выполнение микроисследования «Диагностика конфликтности» (7 часов).

Подготовка к зачету (3 часа).

**Текущий контроль:** Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы. Проверка контрольной работы (100% выполнения).

Практические занятия (семинары) (в количестве 6 часов) проводятся в интерактивной форме по методу «малых групп», описанном в Приложении к РПД Б.1.В.ДВ.1.3.

**Промежуточная аттестация по дисциплине:**

**зачет**

Изучение дисциплины заканчивается *зачетом* (в соответствии с УП). Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в НИУ МЭИ и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся разработаны: демонстрационные слайды лекций (примеры см. в Приложении к РПД Б.1.В.ДВ.1.3); методические рекомендации по организации самостоятельной работы, по подготовке к семинарским (практическим) занятиям; описание методики проведения интерактивных занятий (по методу «малых групп»); методические рекомендации по написанию и оформлению докладов и рефератов; темы контрольных работ; контрольные вопросы по курсу, а также другие теоретические и методические материалы.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: **ОК-6, ОК-7.**

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).

2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).

3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, защиты реферата, успешной сдачи зачета.

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

При достаточном качестве освоения более 80% приведенных знаний, умений и навыков преподаватель оценивает освоение данной компетенции в рамках настоящей дисциплины на эталонном уровне, при освоении более 60% приведенных знаний, умений и навыков – на продвинутом, при освоении более 40% приведенных знаний, умений и навыков - на пороговом уровне. В противном случае компетенция в рамках настоящей дисциплины считается неосвоенной.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлено различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОК-6 «Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия»** преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, приведенных в отчетах студента по *практическим занятиям, самостоятельной работе*. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – *контрольных опросах, заданий по практическим занятиям и т.п.*

Принимается во внимание **знание(я)** обучающимися:

- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; место мотивации в структуре поведения личности; внешние и внутренние условия, побуждающие субъекта к активности; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

наличие **умения(й)**:

- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог;

присутствие **навыка(ов)**:

- навыками установления доверительного контакта и диалога; навыками коммуникации и организации коллективной работы; навыками управления эмоциями; методами управления конфликтами; методами командообразования.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты практических заданий, заданий для самостоятельной работы представлены в методических рекомендациях по подготовке к практическим занятиям, методические указания по организации самостоятельной работы студентов (см. Приложение к РПД Б.1.В.ДВ.1.3).

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОК-7 «Способность к самоорганизации и самообразованию»** преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, приведенных в отчетах студента по *практическим занятиям, самостоятельной работе*. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – *контрольных опросах, заданий по практическим занятиям и т.п.*



Принимается во внимание **знание(я)** обучающимися:

- факторы развития личности и деятельности; способы самостоятельного приобретения новых знаний, умений, навыков для личностного и профессионального развития; методы и средства самопознания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; место мотивации в структуре поведения личности; нормы и способы организации учебно-познавательной деятельности;

наличие **умения(й)**:

- критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию;

присутствие **навыка(ов)**:

- развития индивидуальных способностей, планирования собственной деятельности; приемами самоорганизации и самомотивации способностью нести ответственность за принятые решения.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты практических заданий, заданий для самостоятельной работы представлены в методических рекомендациях по подготовке к практическим занятиям, методические указания по организации самостоятельной работы студентов (см. Приложение к РПД Б.1.В.ДВ.1.3).

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска обучающегося к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Зачет с оценкой проводится в устной форме (*может быть и как совокупный результат освоения всех компетенций по данной дисциплине*) (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23).

Критерии оценивания:

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практическое задание

Оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практическое задание, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованную рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо

неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закрепленных за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент после начала зачета отказался его сдавать или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 1 курс.

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной**

(примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Основные положения психологической теории деятельности.
2. Профессия как трудовая деятельность.
3. Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру.
4. Сущность мыслительной деятельности.
5. Психологи как наука о психике. Психология профессиональной деятельности как отрасль психологического знания.
6. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
7. Виды ощущений.
8. Понятие о внимании. Основные виды внимания.
9. Конфликты в организациях.
10. Способы переработки прошлого опыта в воображении.
11. Классификации профессий. Модель специалиста.
12. Характеристика основных видов деятельности.
13. Классификации и особенности применения методов психологии профессиональной деятельности.
14. Карьера и карьерное самоопределение. Планирование карьеры. Карьерограмма.
15. Психические процессы и производительный труд. Ощущение и восприятие.
16. Краткая характеристика компонентов личности. Сознание в структуре личности.
17. Профессионально важные качества (ПВК). Профессиональные способности.
18. Характеристика трудовой мотивации и ее функций. Понятие «мотивация».
19. Отрицательная и положительная мотивация. Удовлетворенность и неудовлетворенность профессиональной деятельностью.
20. Виды мышления.
21. Характеристика групповых феноменов.

22. Малая группа. Динамика развития малой группы.
23. Стресс. Виды стресса.
24. Коммуникация в профессиональной деятельности.

**Вопросы и задания по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной  
(примеры вопросов к практическим занятиям)**

1. Каковы психологические особенности деятельности?
2. Охарактеризуйте структурные компоненты деятельности.
3. Раскройте основные положения теорий мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберга, В. Врума).
4. Раскройте понятия «мотивация», «положительная мотивация», «отрицательная мотивация».
5. При каких условиях формируется отрицательная мотивация, а при каких – положительная?
6. Каковы методы стимулирования персонала?
7. Раскройте особенности понятий «профессиограмма», «психограмма» и «трудограмма».
8. Что такое внимание и каковы его физиологические основы?
9. Каковы критерии и функции внимания?
10. Охарактеризуйте свойства внимания.
11. Каковы виды внимания?
12. Какова структура процесса приема и переработки информации?
13. Какое значение имеют ощущения в жизни человека?
14. Чем отличается восприятие от ощущений и что объединяет эти процессы?
15. Охарактеризуйте свойства восприятия.
16. В чем особенности восприятия движения, пространства и времени?
17. Что такое иллюзии восприятия?
18. Что такое «память» и каковы особенности мнемических процессов?
19. Что такое «мнемотехника» и каковы приемы эффективного запоминания?
20. Охарактеризуйте виды памяти.
21. Чем характеризуется мышление как процесс?
22. Каковы формы мыслительной деятельности?
23. Охарактеризуйте виды мышления.
24. В чем отличия воображения как формы психического отражения от мышления?
25. Охарактеризуйте способы переработки прошлого опыта в воображении.

**Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Психологические основы профессиональной деятельности»**

1. Основные положения психологической теории деятельности.
2. Профессия как трудовая деятельность.
3. Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру.
4. Сущность мыслительной деятельности.
5. Психологи как наука о психике. Психология профессиональной деятельности как отрасль психологического знания.
6. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
7. Виды ощущений.
8. Понятие о внимании. Основные виды внимания.
9. Конфликты в организациях.
10. Способы переработки прошлого опыта в воображении.
11. Классификации профессий. Модель специалиста.
12. Характеристика основных видов деятельности.

13. Классификации профессий и общая характеристика профессиограммы.
14. Характеристика процессов памяти.
15. Классификации и особенности применения методов психологии профессиональной деятельности.
16. Карьера и карьерное самоопределение. Планирование карьеры. Карьерограмма.
17. Психические процессы и производительный труд. Ощущение и восприятие.
18. Краткая характеристика компонентов личности. Сознание в структуре личности.
19. Профессионально важные качества (ПВК). Профессиональные способности.
20. Характеристика трудовой мотивации и ее функций. Понятие «мотивация».
21. Классификация видов памяти.
22. Процесс мышления и принятия решения.
23. Основные особенности восприятия и их краткая характеристика.
24. Отрицательная и положительная мотивация. Удовлетворенность и неудовлетворенность профессиональной деятельностью.
25. Виды мышления.
26. Характеристика групповых феноменов.
27. Малая группа. Динамика развития малой группы.
28. Характеристика основных форм мышления.
29. Стресс. Виды стресса.
30. Структура и средства общения.
31. Коммуникация в профессиональной деятельности.
32. Темперамент (тип ВНД), конституция (тип телосложения), индивидуальный стиль эмоционального восприятия и реагирования.
33. Виды стресса. Стадии развития стресса.
34. Самоопределение и профессиональное самоопределение.
35. Типы темперамента и их характеристики.

### **Варианты и содержательные планы контрольных работ**

#### **Вариант 1.**

1. Специфика предмета психологии как науки.
2. Охарактеризуйте психологические знания в античный период.
3. Какое из перечисленных определений предмета психологии является верным. Ответ обоснуйте.
  - а) наука о человеке, его духовной сущности и психике в их развитии и во всем многообразии форм;
  - б) наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных фактом их включения в социальные группы;
  - в) наука о закономерностях развития высших психических функций, личности, межличностных отношений, обусловленных особенностями социализации в разных культурах.
4. Сопоставьте предмет психологии, определяемый как область душевных явлений и понятие «душа».
5. Структура психологии как науки.

#### **Вариант 2.**

1. Охарактеризуйте психологические взгляды эпохи Возрождения и Нового времени.
2. Проанализируйте вклад отечественных ученых в развитие психологии (С.Л. Рубинштейна, Л.С. Выгодского, А.Н. Леонтьева).
3. Соотнесите направления отечественной психологии и их характеристики:
  - а) психология;
  - б) общая психология;

в) духовно ориентированная психология;

- 1) направление, опирающееся на традиционные духовные ценности и признающее реальность духовного бытия;
- 2) наука о человеке, его духовной сущности и психике в их развитии и во всем многообразии форм;
- 3) фундаментальная дисциплина, изучающая общие закономерности познавательных процессов и состояний и общие психические свойства индивидуума.
4. Охарактеризуйте основные положения психологии как науки «о психически регулируемом поведении» в трудах И.М. Сеченова, И.П. Павлова и В.М. Бехтерева.
5. Укажите, в чем состоит основной метод бихевиоризма:
  - а) интроспекция, т.е. целенаправленное самонаблюдение за психическими процессами;
  - б) создание математических моделей психических процессов;
  - в) наблюдение и экспериментальное изучение реакций организма в ответ на воздействие окружающей среды.

### Вариант 3.

1. Основные направления западной психологии XX в. и их виднейшие представители.
2. Ведущие положения гуманистической психологии.
3. Укажите какое психологическое положение из перечисленных, следует отнести к гештальт-психологии:
  - а) «восприятие, память, мышление и другие познавательные процессы определяются схемами так же, как и устройство организма генотипом»;
  - б) «если приспособления вызваны стимулом внутреннего характера и относятся к телу субъекта, то мы имеем эмоцию, например покраснение; если стимул приводит к приспособлению организма, то имеем инстинкт – например, хватание»;
  - в) «наша задача заключается в накоплении наблюдений над поведением человека, что бы в каждом данном случае при данном стимуле можно было сказать наперед, какая будет реакция».
4. Сущность бихевиоризма как науки изучающей поведение объективным путем.
5. Основные положения когнитивной психологии.

### Вариант 4.

1. Сущность гуманистического направления психологии и его представители.
2. Основные идеи теории самоактуализации А. Маслоу.
3. Укажите, к каким современным направлениям западной психологии следует отнести приведенные высказывания:
  - а) «... люди – в высшей степени сознательные и разумные создания без доминирующих бессознательных потребностей и конфликтов»;
  - б) «индивидуум, представляется нам, как непознанное и бессознательное Оно, на поверхности которого покоится Я. Я старается содействовать влиянию внешнего мира на Оно и стремится заменить принцип удовольствия, который безраздельно властвует в Оно, принципом реальности»;
  - в) «личностный конструкт – это идея или мысль, которую человек использует, чтобы осознать или интерпретировать, объяснить или предсказать свой опыт»;
- 1) когнитивная психология;
- 2) гуманистическая психология;
- 3) психоаналитическая психология.
4. Содержание понятий «сознание» и «бессознательное» и их сопоставление.
5. Соотнесите психологические понятия и их определения:
  - а) сознание;

- б) самосознание;
- в) бессознательное;
- 1) высший уровень психической активности человека как социального и духовного существа, отношение к миру со знанием его объективных закономерностей;
- 2) совокупность психических образований, процессов и состояний, не представленных в сознании человека, в функционировании и влиянии которых он не отдает отчета;
- 3) высокоорганизованный психический процесс, обеспечивающий единство, целостность и постоянство личности, выражается в осознании человеком своих качеств, самого себя.

#### **Вариант 5.**

1. Сущность психоанализа З. Фрейда и его влияние на развитие психологии личности.
2. Проанализируйте особенности психической структуры личности в психоанализе З. Фрейда и действие механизмов психологической защиты.
3. Соотнесите основные положения психоаналитических концепций и их авторов:
  - а) бессознательное стремление к власти, как основное побуждение людей, проявляющееся в их межличностных отношениях;
  - б) концепция о «коллективном бессознательном», воздействующем на отношения социальных групп;
  - в) концепция «рыночного социального характера», определяющего влияния социокультурных факторов на жизнедеятельность людей.
- 1) А. Адлер;
- 2) К.Г.Юнг;
- 3) Э.Фромм.
4. Психика человека и ее структура.
5. Ведущие положения гуманистической психологии.

#### **Вариант 6.**

1. Ощущение как психический познавательный процесс. Функции и виды.
2. Восприятие - сущность, виды и свойства. Учет закономерностей восприятия в профессиональной деятельности.
3. Развитие социальной перцепции как необходимое условие профессиональной компетенции
4. Физиологический механизм и теории памяти.
5. Способы развития и управления памятью.

#### **Вариант 7.**

1. Основные процессы и виды памяти.
2. Виды мышления и мыслительные операции.
3. Этапы мыслительной деятельности. Роль интуиции в мышлении.
4. Характеристика дивергентного (творческого) мышления и его значение в профессиональной деятельности.
5. Роль внимания в профессиональной деятельности.

#### **Вариант 8.**

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». История психологического изучения личности.
2. Психологические теории личности.
3. Соотношение биологического и социального в развитии человека.
4. Виды эмоциональных состояний человека, их психологическая характеристика.
5. Стресс и психическое здоровье личности.



#### **Вариант 9.**

1. Темперамент как биологический фундамент личности.
2. Индивидуальный стиль деятельности, особенности его проявления в производственной сфере.
3. Сущность, структура и содержание характера.
4. Акцентуации характера.
5. Закономерности и условия формирования характера человека.

#### **Вариант 10.**

1. Охарактеризуйте вербальные средства общения.
2. Рассмотрите виды барьеров коммуникации.
3. Приведите конкретные примеры таких коммуникативных барьеров как: информационно-дефицитный, стилистический, социально-культурных различий.
4. Охарактеризуйте невербальные средства общения и функции невербальных средств общения.
5. Приведите примеры и проанализируйте существующие стереотипы в понимании невербального поведения партнера по общению.

### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студента, по подготовке к семинарским занятиям, по написанию *контрольных работ*. (Приложение к РПД Б.1.В.ДВ.1.3).

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература:**

1. Психологические основы профессиональной деятельности : хрестоматия [Электронный ресурс] / сост. В.А. Бодров. - М. : ПЕР СЭ, 2007. - 844 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86327>
2. Корытченкова, Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.И. Корытченкова, Т.И. Кувшинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 172 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Ступницкий В.П. Психология [электронный ресурс] : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 519 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229399>
2. Макогон И.К. Психология. Краткий курс [электронный ресурс] / И.К. Макогон. - М. : Проспект, 2015. - 112 с Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>
3. Психология и этика делового общения [электронный ресурс] : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

4. Мандель Б.Р. Психология развития. Полный курс [электронный ресурс] : иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 743 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>

5. Психофизиология профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.О. Заварзина, Р.В. Козьяков, Н.Р. Коро и др. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 546 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298131>

6. Русалов В.М. Темперамент в структуре индивидуальности человека. Дифференциально-психофизиологические и психологические исследования / В.М. Русалов. - М. : Институт психологии РАН, 2012. - 528 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221117>

7. Немов Р.С. Психология: Общие основы психологии [электронный ресурс] : учебник : в 3-х кн. / Р.С. Немов. - 5-е изд. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. - Кн. 1. - 688 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867>

8. Волкова Т.Г. Психология самосознания [электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 296 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239>

9. Семечкин Н.И. Психология социальных групп [электронный ресурс] / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>

10. Слободчиков В.И. Психология человека: Введение в психологию субъективности [электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев ; Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство ПСТГУ, 2013. - Книга 1. - 360 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277182>

11. Козлов О.Я. Место темперамента в структуре индивидуально-психологических свойств человека [электронный ресурс] / О.Я. Козлов. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 124 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140727>

12. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики [электронный ресурс] / под ред. А.А. Обознов, А.Л. Журавлев. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - Вып. 6. - 528 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271640>

13. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики [электронный ресурс] / под ред. В.А. Бодров. - М. : Институт психологии РАН, 2012. - Вып. 4. - 480 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221126>

14. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / Российская академия наук, Институт психологии ; под ред. А.А. Обознов, А.Л. Журавлев. - М. : Институт психологии РАН, 2013. - Выпуск 5. - 426 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271585>

15. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / под ред. А.Л. Журавлев, В.А. Бодров. - М. : Институт психологии РАН, 2012. - Вып. 3. - 400 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86286>

16. Нуркова, В.В. Психология: учебник / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. - 2-е изд., доп. и перераб., - М.: Юрайт, 2011. - 575 с.

17. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика для технических вузов / В.Е. Столяренко, Л.Д. Столяренко. - Ростов н/Д.: Феникс, 2001. - 591 с.

18. Психология : учеб. для студ. вузов / В.М. Аллахвердов, С.И. Богданова, Л.И. Вансовская и др.; под ред. А.А. Крылова. - М. : Проспект, 2001. - 583, [1] с.

19. Психология и педагогика: уч. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. А.А. Радугина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Центр, 2002. - 254, [1] с.

20. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко; РГТЭУ. – М.: Юрайт, 2013. – 468 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал Академическая психология – практике [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.portal-psychology.ru/>

2. Психологический портал тренингового центра [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.live-and-learn.ru/>

3. Официальный сайт института психологии РАН [электронный ресурс] - Режим доступа : [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/vystupleni2.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/vystupleni2.html)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы *на практических занятиях*, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

**Практические (семинарские) занятия** составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических (семинарских) занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание *практических (семинарских) занятий* фиксируется в РПД в разделе 4 настоящей программы.

Важнейшей составляющей любой формы практических занятий являются упражнения (задания). Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - выполнение заданий, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические (семинарские) занятия выполняют следующие задачи:

стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;

закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;

расширяют объем профессионально значимых знаний, умений, навыков;

позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;

прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;

способствуют свободному оперированию терминологией;  
предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к **практическим занятиям** необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

В ходе выполнения индивидуального задания практического занятия студент готовит отчет о работе (в программе *MS Word* или любом другом текстовом редакторе). В отчет заносятся результаты выполнения каждого пункта задания (схемы, таблицы, ответы на вопросы пунктов задания, выводы и т.п.). За 10 мин до окончания занятия преподаватель проверяет объём выполненной на занятии работы и отмечает результат в рабочем журнале.

Оставшиеся невыполненными пункты задания практического занятия студент обязан доделать самостоятельно.

После проверки отчета преподаватель может проводить устный или письменный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме занятия (студенты должны знать смысл полученных ими результатов и ответы на контрольные вопросы). По результатам проверки отчета и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

**Самостоятельная работа студентов (СРС)** по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении **лекционных** занятий предусматривается использование *систем мультимедиа*.

При проведении **практических занятий** не предусматривается *использование компьютерных учебников, учебных баз данных, моделирования, тестовых и контролирующих программ, гипертекстовых систем, программ деловых игр и т.п.*

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

##### **Лекционные занятия:**

*Аудитория, оснащенная презентационной мультимедийной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).*

**Практические занятия** по данной дисциплине проводятся в обычной аудитории.

Автор  
канд. пед. наук

Анна Георгиевна Нагорная

Зав. кафедрой гуманитарных наук  
канд. ист. наук, доцент

Наталья Павловна Стародворцева

Программа одобрена на заседании кафедры ПТЭ от 16 ноября 2015 года, протокол № 4.