

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
в г. Смоленске
по учебно-методической работе
В.В. Рожков
« 31 » 08 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки: 38.03.02 (080200) Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Уровень высшего образования: бакалавриат

Нормативный срок обучения: 5 лет

Форма обучения: заочная

Смоленск – 2015 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 (080200) Менеджмент (профиль подготовки: Финансовый менеджмент) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-16 пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современные информационные технологии, которые могут быть использованы для оптимизации бизнеса.

Уметь:

- способен понимать роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе.

Владеть:

- навыками применения современных информационных технологий для ведения бизнеса.

ОК-17 владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- различные типы информации, которые можно извлекать из сети Интернет.

Уметь:

- способен владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

- способен приобретать новые научные и профессиональные знания, используя современные образовательные и информационные технологии.

Владеть:

- навыками осуществлять целенаправленный поиск информации о новейших научных и технологических достижениях в сети Интернет и из других источников.

ОК-18 способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные возможности, предоставляемые сетевыми информационными ресурсами для повышения эффективности бизнеса.

Уметь:

- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях для решения бизнес-задач.

Владеть:

- навыками применения глобальных компьютерных сетей и корпоративных информационных систем для ведения бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока Б2 «Математический и естественно-научный цикл» образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Финансовый менеджмент направления 38.03.02 (080200) Менеджмент (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б2.В.ОД.3).

В соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 (080200) Менеджмент дисциплина «Интернет-технологии ведения бизнеса» (Б2.В.ОД.3) базируется на следующих дисциплинах:

Математика

Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика)

Методы принятия управленческих решений

Информационные технологии в менеджменте

Экономическая информатика

Моделирование экономических процессов

Теория систем и системный анализ

Управление базами данных

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

Предметно-ориентированные экономические информационные системы

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Цикл:	Блок 2	Курс
Часть цикла:	Вариативная часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б2.В.ОД.3	
Часов (всего) по учебному плану:	72	4 курс
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	2	4 курс
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,11 ЗЕТ, 4 час.	4 курс
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	-	-
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	0,22 ЗЕТ, 8 час	4 курс
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	-
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	1,67 ЗЕТ, 60 час.	4 курс
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	0,25 ЗЕТ, 9 час	4 курс
Экзамен	-	-

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,11 ЗЕТ, 4 час.
Подготовка к практическим занятиям (пз)	-
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	0,22 ЗЕТ, 8 час
Выполнение расчетно-графической работы	0,5 ЗЕТ, 18 час
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Выполнение контрольной работы	0,28 ЗЕТ, 10 час
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,28 ЗЕТ, 10 час
Подготовка к тестированию	0,03 ЗЕТ, 1 час
Подготовка к зачету	0,25 ЗЕТ, 9 час
Всего (в соответствии с УП)	1,67 ЗЕТ, 60 час.
Подготовка к экзамену	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)					
			лк	пр	лаб	КР	СРС	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Ключевые понятия и преимущества ведения бизнеса в сети Интернет. Основные модели ведения бизнеса в сети Интернет.	36	2	-	4	-	30	4
2	Юридические и правовые основы ведения бизнеса в сети Интернет.	36	2	-	4	-	30	-
всего по видам учебных занятий		72	4	-	8	-	60	4

Содержание по видам учебных занятий

Тема 1 Ключевые понятия и преимущества ведения бизнеса в сети Интернет. Основные модели ведения бизнеса в сети Интернет.

Лекция 1. Основные понятия и категории ведения бизнеса в сети Интернет. Бизнес модели и ключевые направления ведения бизнеса в сети Интернет.

Лабораторная работа 1. Предприятия электронной коммерции сектора B2B (4 часа).

Самостоятельная работа студента (СРС, 30 часов)

Подготовка к лекции (2 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (4 час)

Выполнение расчетно-графической работы (9 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (5 час)

Выполнение контрольной работы (5 час)

Подготовка к тестированию (1 час)

Подготовка к зачету (4 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** защита лабораторных работ.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка контрольной работы; проверка отчета по лабораторной работе, проверка выполнения заданий расчетно-графической работы, проверка результатов тестирования.

Тема 2. Юридические и правовые основы ведения бизнеса в сети Интернет.

Лекция 1. Проблемы и перспективы развития электронного бизнеса в России.

Лабораторная работа 1. Электронное правительство. Получение государственных услуг через Интернет (4 часа).

Самостоятельная работа студента (СРС, 30 часов)

Подготовка к лекции (2 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (4 час)

Выполнение расчетно-графической работы (9 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (5 час)

Выполнение контрольной работы (5 час)

Подготовка к зачету (5 час)

- **устный опрос:** защита лабораторных работ.

- **письменный опрос:** проверка конспектов дополнительных материалов; проверка контрольной работы; проверка отчета по лабораторной работе, проверка выполнения заданий расчетно-графической работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине:

Изучение дисциплины заканчивается зачетом с оценкой. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Зачет по дисциплине проводится в письменной форме (тестирование).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- методические рекомендации по выполнению лабораторных работ;
- методические рекомендации по выполнению расчетно-графической работы;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Интернет-технологии ведения бизнеса» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-16, ОК-17, ОК-18.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (лабораторные работы, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе защит лабораторных работ, а также успешной сдачи зачета.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции			
		ОК-16	ОК-17	ОК-18	Σ общее количество компетенций
Тема 1. Ключевые понятия и преимущества ведения бизнеса в сети Интернет. Основные модели ведения бизнеса в сети Интернет.	36	+	+	+	3
Тема 2. Юридические и правовые основы ведения бизнеса в сети Интернет.	36		+		1
Итого	72	1	2	1	4

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- современных информационных технологий, которые могут быть использованы для оптимизации бизнеса.

наличие **умений**:

- понимать роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе.

присутствие **навыков**:

- применения современных информационных технологий для ведения бизнеса.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать: - современные информационные технологии, которые могут быть использованы для оптимизации бизнеса.</p> <p>Уметь: - способен понимать роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе.</p> <p>Владеть: - навыками применения современных информационных технологий для ведения бизнеса.</p>	Эталонный.	Владение навыками применения информационных технологий для повышения эффективности бизнеса.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по РГР, контрольные работы, тестирование, зачет в форме тестирования
	Продвинутый	Проведение анализа методов повышения потребительской ценности товаров и услуг с помощью информационных технологий, а также выявления и анализа достоинств и недостатков основных моделей электронного бизнеса.	4	
	Пороговый	Знать основные понятия электронного бизнеса. Перечислять основные модели электронного бизнеса.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание основных понятий электронного бизнеса, основных моделей электронного бизнеса.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.

Принимается во внимание:

наличие **знаний**:

- различных типов информации, которые можно извлекать из сети Интернет.

наличие **умений**:

- владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

- приобретать новые научные и профессиональные знания, используя современные образовательные и информационные технологии.

присутствие **навыков**:

- осуществлять целенаправленный поиск информации о новейших научных и технологических достижениях в сети Интернет и из других источников.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать: - различные типы информации, которые можно извлекать из сети Интернет.</p> <p>Уметь: - способен владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией;</p> <p>- способен приобретать новые научные и профессиональные знания, используя современные образовательные и информационные технологии.</p> <p>Владеть: - навыками осуществлять целенаправленный поиск информации о новейших научных и технологических достижениях в сети Интернет и из других источников.</p>	Эталонный.	Владение навыками получения, хранения, переработки информации, извлекаемой из сети Интернет и необходимой для ведения бизнеса. Использование результатов анализа информации, которую можно извлекать из сети Интернет, для разработки нестандартных решений по развитию электронного бизнеса.	5	<p>конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по РГР, контрольные работы, тестирование, зачет в форме тестирования</p>
	Продвинутый	Проведение анализа основных интернет-ресурсов, нормативной правовой базы в области Интернет-технологий для определения направлений развития.	4	
	Пороговый	Знание основных интернет-ресурсов, которые могут быть использованы при решении задачи развития электронного бизнеса.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание основных интернет-ресурсов, которые могут быть использованы при решении задачи развития электронного бизнеса.	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-18 «способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – защита лабораторных работ, тестирование.

Принимается во внимание:

наличие **знаний:**

- основных возможностей, предоставляемых сетевыми информационными ресурсами для повышения эффективности бизнеса.

наличие **умений:**

- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях для решения бизнес-задач.

присутствие **навыков:**

- применения глобальных компьютерных сетей и корпоративных информационных систем для ведения бизнеса.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-18 «способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - основные возможности, предоставляемые сетевыми информационными ресурсами для повышения эффективности бизнеса. Уметь: - способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях для решения бизнес-задач. Владеть: - навыками применения глобальных компьютерных сетей и корпоративных информационных систем для ведения бизнеса.	Эталонный.	Владение навыками применения глобальных компьютерных сетей и корпоративных информационных систем для повышения эффективности бизнеса.	5	конспект дополнительных материалов, защита лабораторных работ, отчет по лабораторной работе, отчет по РГР, контрольные работы, тестирование, зачет в форме тестирования
	Продвинутый	Проведение анализа информации, размещенной в глобальных компьютерных сетях, для решения бизнес-задач.	4	
	Пороговый	Знание основных преимуществ ведения бизнеса в сети Интернет.	3	
	Ниже порогового	Недостаточно полное знание основных преимуществ ведения бизнеса в сети Интернет.	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта дополнительных материалов:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания отчета по лабораторной работе

Оценка «отлично» выставляется, если в отчете приведено точное и полное описание результатов выполнения всех заданий работы, задания выполнены без ошибок, отчет оформлен аккуратно.

Оценка «хорошо» выставляется, если в отчете приведено точное и полное описание результатов выполнения большинства заданий лабораторной работы, задания выполнены без существенных ошибок, отчет оформлен аккуратно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если в отчете приведено описание результатов выполнения не менее половины заданий, задания выполнены с ошибками, отчет оформлен недостаточно аккуратно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если отчет не представлен, данные, представленные в отчете, получены студентом не самостоятельно, в отчете приведено описание результатов выполнения менее половины заданий, задания выполнены с серьезными ошибками.

Критерии оценивания защиты лабораторной работы

Оценки «отлично» заслуживает студент, который ответил на все вопросы, ответы полностью отражают суть вопроса и свидетельствуют о понимании студентом изучаемого материала, в ответах на вопросы используется грамотная терминология.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который ответил на 75% вопросов, ответы в целом отражают суть вопроса и свидетельствуют о понимании студентом изучаемого материала, в ответах на вопросы используется грамотная терминология.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который ответил на 50% вопросов, ответы свидетельствуют о наличии проблем в понимании студентом изучаемого материала.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не ответил на более половины вопросов, ответы не отражают суть вопроса и свидетельствуют о непонимании студентом изучаемого материала.

Критерии оценивания тестирования как формы текущего контроля:

Оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов

Оценка «хорошо» 60%-79%. правильных ответов тестов

Оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов

Оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов

Критерии оценивания контрольных работ:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел полные, точные и развёрнутые материалы по работам.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел полные, не совсем точные и развёрнутые материалы по работам.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по работам.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по работам.

Критерии оценивания результатов уровня сформированности компетенции в процессе выполнения расчетно-графической работы представлены в таблице.

Таблица - Критерии оценивания сформированности компетенций в процессе выполнения расчетно-графической работы

Критерии оценки (компетенции)	Уровень освоения компетенций (оценка в баллах)				Баллы
	эталонный (5)	продвинутый (4)	пороговый (3)	ниже порогового (2)	
Актуальность темы (ОК-16)	Актуальность темы работы аргументирована.	Актуальность темы работы сравнительно аргументирована.	Актуальность темы работы недостаточно аргументирована.	Актуальность темы работы не аргументирована.	
Содержание (раскрытие темы, достижение цели, выполнение задач) (ОК-16, ОК-17, ОК-18)	Теоретическое содержание темы полностью раскрыто; проведен полный анализ практического материала; аргументированы выводы, обоснованы предложения. Цель достигнута. Задачи выполнены.	Теоретическое содержание темы в основном раскрыто; анализ практического материала недостаточно полный; выводы недостаточно аргументированы, предложения в основном обоснованы. Цель достигнута. Задачи выполнены.	Теоретическое содержание темы раскрыто поверхностно; анализ практического материала не полный; выводы сформулированы в общей форме и не конкретны; неполное обоснование предложений. Цель достигнута	Теоретическое содержание темы не раскрыто; достаточно поверхностный анализ практического материала; выводы и предложения не сформулированы. Поставленная цель не достигнута. Задачи не выполнены.	

			частично. Некоторые задачи не выполнены.		
Оформление работы (ОК- 17)	Строго соответствии требованиями.	в с	Допущено несколько незначительных неточностей.	Оформление допустимыми погрешностями.	с Значительные нарушения требований.

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет проводится в форме тестирования. Критерии оценивания итогового теста:

Оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов

Оценка «хорошо» 60%-79% правильных ответов тестов

Оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов

Оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов

Оценка по зачету выводится с учетом совокупного результата освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23). Оценка зачета по дисциплине определяется как среднее арифметическое значение оценок по всем видам текущего контроля и оценки итогового теста.

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 4 курс.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Что такое информационное общество? Назовите основные отличительные черты информационного общества.
2. Назовите основные направления использования Internet в бизнесе.
3. Что такое интернет-экономика?
4. Назовите принципы интернет-экономики.
5. Охарактеризуйте основные факторы экономического роста интернет-экономики.
6. Поясните, что такое электронный бизнес?
7. Назовите основные виды электронного бизнеса.
8. Охарактеризуйте факторы, препятствующие внедрению механизмов электронной коммерции в России.
9. Охарактеризуйте факторы, определяющие будущее развитие электронной коммерции в России.
10. Назовите основные преимущества и недостатки электронного бизнеса для предприятий и потребителей.
11. Охарактеризуйте основные уровни интеграции электронного бизнеса.
12. Охарактеризуйте основные этапы развития электронного бизнеса.
13. Какие способы достижения конкурентных преимуществ в электронном бизнесе Вы знаете?

14. Охарактеризуйте основные компоненты инфраструктуры системы электронной коммерции (электронного бизнеса).
15. Дайте краткую характеристику основных моделей электронного бизнеса?
16. Дайте краткую характеристику нормативной правовой базы ведения бизнеса в сети Интернет.

Вопросы по приобретению и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к лабораторным работам)

Выполнив лабораторную работу «Предприятия электронной коммерции сектора В2В», ответьте на вопросы:

1. Что такое сегмент В2В?
2. Что такое виртуальная торговая площадка?
3. Какие виды виртуальных торговых площадок вы можете выделить?
4. Перечислите основные функции виртуальных торговых площадок?
5. В чем достоинства виртуальных торговых площадок?
6. Что такое интернет-гендер?
7. Каковы основные бизнес-модели виртуальных торговых площадок?

Описание лабораторных работ представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к письменному зачету)

1. Перечислите основные модели электронного бизнеса.
2. Дайте определение следующим понятиям: «информационное общество», «информационная экономика», «электронный бизнес».
3. Назовите факторы успешной реализации модели В2В (Business-to-Business).
4. Назовите основные недостатки электронного бизнеса для предприятий.
5. Сравните понятия «электронный бизнес» и «электронная коммерция». В чем заключаются их сходство и различия?
6. Назовите преимущества инвестирования в Интернет-проекты.
7. Назовите основные способы достижения конкурентных преимуществ в электронном бизнесе.
8. Назовите новых субъектов правового регулирования экономики электронного бизнеса.
9. Назовите основные преимущества электронного бизнеса для предприятий.
10. Назовите и дайте краткую характеристику основных этапов процедуры получения Электронной цифровой подписи (ЭЦП) в системе «В2В-Energy».
11. Перечислите функции, реализация которых обеспечивается Единым порталом государственных и муниципальных услуг.
12. Что такое электронная подпись?
13. Приведите основные этапы процедуры регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг и дайте их краткую характеристику. Какие документы необходимы для стандартной регистрации, а какие документы - для простой учетной записи?

Тема расчетно-графической работы: «Разработка проекта деятельности в сети Интернет».

Темы контрольных работ:

1. Основные признаки нового информационно-коммуникационного общества.
2. Деловая активность в среде межсетевое взаимодействия.
3. Влияние информационно-коммуникационной среды на происходящие бизнес- процессы.

4. Понятие Интранет, ее возможности в системе управления бизнес-процессами коммерческих организаций.
5. Сеть Экстранет, ее организация и возможности.
6. Современные Интернет-технологии, их функции и возможности для организации работы коммерческой фирмы.
7. Веб-стиль работы современных компаний.
8. Этапы разработки веб-сайта.
9. Обзор инструментальных средств разработки веб-представительств.
10. Системы управления контентом, их функции, требования предъявляемые к ним.
11. Веб-дизайн и информационная архитектура.
12. Экономическая эффективность использования интернет-представительств.
13. Виды рекламных носителей в Интернете и целесообразность их использования.
14. Уровни развития веб-сайта и ключевые элементы разработки эффективного веб-представительства.
15. Первые шаги небольшой компании в интернете, возможные проблемы и практические рекомендации по их решению.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1 Малышев С.Л. Основы интернет-экономики [электронный ресурс]: учебное пособие / Малышев С.Л. - Электронные текстовые данные. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 120 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90789>

б) дополнительная литература:

1 Денисов Д.П. Интернет-технологии в электронном бизнесе и коммерции [электронный ресурс] / Денисов Д.П. - Электронные текстовые данные. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 112 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140249>

2 Калужский М.Л. Маркетинговые сети в электронной коммерции: институциональный подход [электронный ресурс]: монография / Калужский М.Л. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Электронные текстовые данные. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 402 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274084>

3 Пивоваров Н.В. Электронная коммерция «ALL2el.COM» [электронный ресурс] / Пивоваров Н.В. - Электронные текстовые данные. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 102 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143081>

4 Покровская Л.Л. Электронная коммерция в сфере информационных услуг [электронный ресурс]: монография / Покровская Л.Л., Копачев А.А. - Электронные текстовые данные. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 182 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258790>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1 Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/online/>

2 Учебник по ведению бизнеса в Интернет [электронный ресурс]: <http://el-business.ucoz.ru/literatura/vedeniebiznesa.pdf>

3 Электронная коммерция: основы организации и ведения бизнеса [электронный ресурс]: учебное пособие / Денисова А.Л., Молоткова Н.В., Блюм М.А., Уляхин Т.М., Гуськов А.В. - Электронные текстовые данные. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 88 с. - Режим доступа: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2012/blyum.pdf>

4 Энциклопедия Экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает 4 часа лекций, 8 часов лабораторных работ, а также выполнение расчетно-графической работы, контрольной работы. Изучение курса завершается зачетом с оценкой.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Лабораторные работы составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Они направлены на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Выполнение студентами лабораторных работ направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин;

- формирование необходимых профессиональных умений и навыков;

Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и их объемы, определяются рабочими учебными планами.

Методические указания по проведению лабораторных работ разрабатываются на срок действия рабочей программы дисциплины и включают:

- заглавие;

- цель работы;

- порядок (последовательность) выполнения работы;

- общие правила оформления работы;

- контрольные вопросы и задания;

- список литературы (по необходимости).

Содержание лабораторных работ фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы.

При планировании лабораторных работ следует учитывать, что наряду с основной целью - подтверждением теоретических положений - в ходе выполнения заданий у студентов формируются практические умения и навыки обращения с аппаратурой и пр., которые могут составлять часть профессиональной практической подготовки, а также исследовательские умения.

Состав заданий для лабораторной работы должен быть спланирован с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов.

Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация

обсуждения итогов выполнения лабораторной работы.

Выполнению лабораторных работ предшествует проверка знаний студентов – их теоретической готовности к выполнению задания.

Помимо собственно выполнения работы для каждой лабораторной работы предусмотрена процедура защиты, в ходе которой преподаватель проводит устный или письменный опрос студентов.

При подготовке к **зачету** в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий и слайдов, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной настоящей программой. При подготовке к зачету нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При проведении **лекционных** занятий предусматривается использование систем мультимедиа.

Для проведения лекционных занятий предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office: (презентационный редактор Microsoft Power Point).

При проведении **лабораторных работ** предусматривается использование интернет ресурсов, программного обеспечения Microsoft Office (текстовый редактор Microsoft Word).

При выполнении **расчетно-графической работы** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (текстовый редактор Microsoft Word).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской.

Лабораторные работы по данной дисциплине проводятся в компьютерном классе Б-304, оборудованным компьютерами с современными лицензионными программно-техническими средствами, с доступом к сети Интернет.

Авторы
д-р экон. наук, профессор

Т.В. Какатунова

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор

М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10