

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
в г. Смоленске
по учебно-методической работе
В.В. Рожков
« 31 » 08 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки: 38.03.02 (080200) Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Уровень высшего образования: бакалавриат

Нормативный срок обучения: 5 лет

Форма обучения: заочная

Смоленск – 2015 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к организационно-управленческой; информационно-аналитической и предпринимательской видам профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 (080200) Менеджмент (профиль подготовки: Финансовый менеджмент) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК-33 владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и аспекты теории исследования систем управления;
- основные количественные и качественные методы исследования систем управления;
- методы диагностики систем управления;
- виды моделей, применяемых при исследовании систем управления;
- программные средства анализа и моделирования систем управления.

Уметь:

- применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений;
- самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;
- использовать в практической деятельности организаций программные средства анализа и моделирования систем управления, а также средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.

Владеть:

- навыками построения организационно-управленческих моделей организации;
- навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления;
- методами научного познания и эмпирического исследования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока Б3 «Профессиональный цикл» образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Финансовый менеджмент направления 38.03.02 (080200) Менеджмент (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б3.В.ДВ.2.1).

В соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 (080200) Менеджмент дисциплина «Исследование систем управления» (Б3.В.ДВ.2.1) базируется на следующих дисциплинах:

«Финансовый менеджмент».

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

«Стратегический менеджмент»

«Информационные технологии и системы в финансах»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для прохождения государственной итоговой (итоговой государственной) аттестации (выпускная квалификационная работа).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Цикл:	Блок 3	Курс
Часть цикла:	Вариативная часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б3.В.ДВ.2.1	
Часов (всего) по учебному плану:	144	3 курс
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	4	3 курс
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,11 ЗЕТ, 4 час.	3 курс
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	0,22 ЗЕТ, 8 час.	3 курс
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	-	-
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	-
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	3,67 ЗЕТ, 132 час.	3 курс
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	0,5 ЗЕТ, 18 час.	-
Экзамен	-	-

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоемкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,11 ЗЕТ, 4 час.
Подготовка к практическим занятиям (пз)	0,11 ЗЕТ, 4 час.
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	-
Выполнение контрольной работы	0,44 ЗЕТ, 16 час.
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	2,5 ЗЕТ, 90 час.
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	0,5 ЗЕТ, 18 час.
Всего (в соответствии с УП)	3,67 ЗЕТ, 132 час.
Подготовка к экзамену	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)					
			лк	пр	лаб	КР	СРС	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Система управления как объект исследования.	9	1	-	-	-	8	-

2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	9	-	1	-	-	8	-
3	Логический аппарат исследования систем управления.	9	1	-	-	-	8	-
4	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	9	-	1	-	-	8	-
5	Состав и выбор методов исследования систем управления.	33	1	2	-	-	30	1
6	Социологические исследования систем управления.	15	-	1	-	-	14	1
7	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	15	-	1	-	-	14	1
8	Диагностика систем управления.	15	-	1	-	-	14	-
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	30	1	1	-	-	28	1
всего по видам учебных занятий			4	8	-	-	132	4

Содержание по видам учебных занятий

Тема 1 Система управления как объект исследования

Лекция 1. Понятие системы управления. Состав и структура системы управления.

Характеристика подсистем управляющей системы. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 8 час)

Подготовка к лекции (1 час)

Выполнение контрольной работы (1 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (5 час)

Подготовка к зачету (1 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия на тему «Концептуальные модели систем управления»;

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Практическое занятие 1. Основные характеристики исследований. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 8 час)

Подготовка к практическим занятиям (1 час)

Выполнение контрольной работы (1 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (5 час)

Подготовка к зачету (1 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; разбор конкретных ситуаций на тему «Определение характеристик исследования»;

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

Лекция 1. Формы развития научных знаний: теория, факт, проблема, гипотеза. Логические методы обоснования знаний: доказательство, опровержение, подтверждение. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 8 час)

Подготовка к лекции (1 час)
Выполнение контрольной работы (1 час)
Изучение дополнительного теоретического материала (5 час)
Подготовка к зачету (1 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия на тему «Суждения. Умозаключения. Логический анализ»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления

Практическое занятие 1. Проблема, гипотеза и концепция исследований. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 8 час)

Выполнение контрольной работы (1 час)
Изучение дополнительного теоретического материала (6 час)
Подготовка к зачету (1 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; разбор конкретных ситуаций на тему «Проблема и гипотеза исследования»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления

Лекция 2. Состав методов исследования систем управления. Общие методы научного познания. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. (1 час)

Практическое занятие 2. Методы «мозговой атаки» и «сценариев».

Самостоятельная работа студента (СРС, 30 час)

Подготовка к лекции (1 час)
Подготовка к практическим занятиям (1 час)
Выполнение контрольной работы (3 час)
Изучение дополнительного теоретического материала (21 час)
Подготовка к зачету (4 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия на тему «Модели систем управления»; разбор конкретных ситуаций на тему «Мозговая атака»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 6. Социологические исследования систем управления

Практическое занятие 3. Программа и методы организации социологических исследований. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 14 час)

Подготовка к практическим занятиям (1 час)
Выполнение контрольной работы (2 час)
Изучение дополнительного теоретического материала (9 час)
Подготовка к зачету (2 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; круглый стол на тему «Составление программы социологического исследования»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 7. Экспертные оценки в исследовании систем управления

Практическое занятие 3. Оценка компетентности экспертов. Оценка согласованности мнений экспертов. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 14 час)

Выполнение контрольной работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (9 час)

Подготовка к зачету (2 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; разбор конкретных ситуаций на тему «Организация групповой экспертизы»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 8. Диагностика систем управления

Практическое занятие 4. Организационная диагностика предприятия. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 14 час)

Подготовка к практическим занятиям (1 час)

Выполнение контрольной работы (1 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (10 час)

Подготовка к зачету (2 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия на тему «Методы формализованного представления информации»; разбор конкретных ситуаций на тему «Диагностика организации»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления

Лекция 2. Научная и практическая эффективность исследования. Проблемы организации исследовательских работ в современных условиях. (1 час)

Практическое занятие 4. Построение проектов совершенствования объекта исследования. (1 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 28 час)

Подготовка к лекции (1 час)

Выполнение контрольной работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (20 час)

Подготовка к зачету (4 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия на тему «Управленческое консультирование»; разбор конкретных ситуаций на тему «Разработка вариантов совершенствования объекта исследования»;
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций; проверка выполнения заданий контрольной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине:

Изучение дисциплины заканчивается зачетом с оценкой. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Зачет по дисциплине проводится в устной форме.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- учебно-методическое обеспечение практических занятий;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-33.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, успешной сдачи зачета.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции	
		ПК-33	Σ общее количество компетенций
Тема 1. Система управления как объект исследования.	9	+	1
Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	9	+	1
Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления.	9	+	1
Тема 4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	9	+	1
Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления.	33	+	1
Тема 6. Социологические исследования систем управления.	15	+	1
Тема 7. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	15	+	1
Тема 8. Диагностика систем управления.	15	+	1
Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	30	+	1
Итого	144		

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-33 «владение средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций, отчетах студента по практическим занятиям, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, разбор конкретных ситуаций, групповая дискуссия, круглый стол.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- по основным понятиям и аспектам теории исследования систем управления;
- по основным количественным и качественным методам исследования систем управления, методам диагностики систем управления;
- по программным средствам анализа и моделирования систем управления.

наличие **умений**:

- формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений;
- самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;
- использовать в практической деятельности организаций программные средства анализа и моделирования систем управления, а также средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.

присутствие **навыков**:

- использования методов научного познания и эмпирического исследования;
- построения организационно-управленческих моделей организации;
- использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-33 «владение средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений; - самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов научного познания и эмпирического исследования; - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления. 	Эталонный.	Владение современными программными средствами анализа и моделирования систем управления	5	Конспект лекций студента, Контрольная работа, Собеседование, Разбор конкретных ситуаций, Групповая дискуссия, Круглый стол, Зачет
	Продвинутый	Построение организационно-управленческих моделей организации	4	
	Пороговый	Использование методов научного познания и эмпирического исследования	3	
	Ниже порогового	Неумение использования методов научного познания и эмпирического исследования	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта лекций и конспекта дополнительных материалов:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания контрольных работ:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел полные, точные и развернутые материалы по работам.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел полные, не совсем точные и развернутые материалы по работам.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по работам.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные и не точные материалы по работам.

Критерии оценивания собеседования, разбора конкретных ситуаций:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не ответил на вопрос.

Критерии оценивания групповой дискуссии, круглого стола:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на все вопросы.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на большинство вопросов.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопросы.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не ответил на более половины вопросов.

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой проводится в устной форме (собеседование). Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практические задания.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы, правильно выполнившему практические задания, но допустившему при этом принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; допустивший погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнивший другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка

«неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закрепленных за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать зачет или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

Оценка по зачету выводится с учетом совокупного результата освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23). Оценка зачета по дисциплине определяется как среднее арифметическое значение оценок по всем видам текущего контроля и оценки итогового собеседования.

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 3 курс.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. «Исследование»: определение понятия, характеристики.
2. Методы и методология исследования.
3. Типологии и фактология исследований.
4. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
5. «Система управления»: определение понятия, характеристики.
6. Особенности социально-экономических систем.
7. Модель организационно-экономической системы организации.
8. Характеристика подсистем управляющей системы.
9. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.
10. Методологические подходы к исследованию.
11. Классификация методов и моделей исследования.
12. Методы системного анализа.
13. Выбор методов исследования систем управления.
14. Понятие: логическая структура, виды, отношения.
15. Суждения: логическая структура, виды, отношения.
16. Умозаключения: общая характеристика, виды.
17. Логический анализ: цель, задачи, алгоритм проведения.
18. Концепция исследования: понятие, структура, методы проектирования.
19. Проблема в методологии исследования систем управления.
20. Гипотеза: сущность, логическая структура.
21. Виды гипотез.
22. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании.
23. Формирование и развитие гипотезы.
24. Понятие, виды анализа и требования к нему.
25. Причинность: определение, методы установления.
26. Причинный анализ: цель и задачи.
27. Алгоритм проведения причинного анализа.

28. Графические модели причинно-следственного подхода.
29. Цели и технология проведения корреляционного анализа в управлении.
30. Порядок использования параметрического метода.
31. Особенности факторного анализа.
32. Этапы факторного анализа.
33. Сфера применения факторного анализа.
34. Определение, принципы и виды диагностики систем управления.
35. Методы диагностики систем управления.
36. Сущность рефлексивного подхода.
37. Понятие, виды и направления использования социологических исследований систем управления.
28. Методы социологических исследований.
39. Методы сбора социологической информации.
40. Социометрический метод.
41. Определение объема выборочной совокупности: требования и способы.
42. Классификация шкал и принципы их составления.
43. Подготовка проведения социологического исследования.
44. Понятие, логическая схема и виды экспериментов.
45. Методология эксперимента.
46. Правила проведения эксперимента.
47. Принципы планирования эксперимента.
48. Типовые ошибки проведения социально-экономического эксперимента.
49. Технология проведения социально-экономического эксперимента.
50. Тестирование: основные понятия и сущность метода.
51. Виды тестов.
52. Методология и организация тестирования системы.
53. Техники тестирования.
54. Правила конструирования и формулирования тестов.
55. Сущность метода экспертных оценок.
56. Виды экспертных оценок.
57. Этапы проведения экспертной оценки.
58. Требования к экспертам и оценка их компетентности.
59. Методы проведения экспертной оценки.
60. Планирование исследования систем управления: основные понятия и принципы.
61. Формы отображения плановых работ.
62. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия.
63. Участники и формы организации исследования систем управления.
64. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.
65. Качество исследования. Оценка уровня качества исследования.
66. Принципы и подходы определения эффективности.
67. Социальная и экономическая эффективность исследования.

Вопросы по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к практическим занятиям)

Примеры вопросов к практическим занятиям:

Для заданной практической ситуации:

1. Сформулируйте проблему исследования.
2. Обоснуйте актуальность исследования.
3. Определите цели и задачи исследования.
4. Определите объект и предмет исследования.
5. Укажите практическую значимость исследования.

6. Охарактеризуйте возможные причины возникновения проблемы.
7. Укажите возможные пути развития проблемы.
8. Предложите возможные варианты разрешения проблемы.
9. Выберите оптимальный по заданным критериям вариант решения проблемы.

Учебные ситуации для практических занятий представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)

1. Понятие системы управления.
2. Понятие, сущность и содержание исследований.
3. Роль исследований в развитии систем управления.
4. Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.
5. Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.
6. Методологические основы исследования систем управления.
7. Основные характеристики исследования.
8. Элементы системы управления как объекты исследования.
9. Содержание подготовительного этапа исследования.
10. Содержание основного этапа исследования.
11. Содержание результативного этапа исследования.
12. Общая схема проведения научного исследования.
13. Проблема исследования: формулировка, характеристики.
14. Гипотеза исследования: условия и правила выдвижения.
15. Гипотеза исследования: стадии развития, доказательство.
16. Концепция исследования.
17. Состав методов исследования систем управления.
18. Методы эмпирического исследования: наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.
19. Абстрагирование, анализ и синтез.
20. Метод моделирования.
21. Методы теоретического исследования.
22. Методы социологических исследований: состав, области применения, выбор метода сбора информации.
23. Метод наблюдения, характеристика метода.
24. Анализ документов. Виды анализа документов.
25. Контент-анализ.
26. Метод опроса. Виды опросов.
27. Анкетирование. Метод экспресс-анализа.
28. Интервью.
29. Методы мозговой атаки: состав, области применения, общая оценка.
30. Прямая мозговая атака: понятие, формирование творческой группы, обязанности руководителя группы.
31. Прямая мозговая атака: проведение, правила, оформление результатов.
32. Обратная мозговая атака.
33. Комбинированные методы мозговой атаки.
34. Мозговая атака с оценкой идей.
35. Экспертные методы: состав, области применения.
36. Выбор экспертов: требования к эксперту, формирование экспертных групп.
37. Оценка уровня компетентности экспертов.

38. Оценка степени согласованности экспертов.
39. Определение коэффициента конкордации для случая несвязанных рангов.
40. Определение коэффициента конкордации для случая связанных рангов.
41. Индивидуальные методы экспертных оценок.
42. Методы коллективных экспертных оценок.
43. Метод Дельфи.
44. Методы тестирования.
45. Структуризация методов исследования систем управления.
46. Метод сценариев. Морфологический подход к исследованию систем управления.
47. Аналитические и статистические методы.
48. Сетевые методы исследования систем управления.
49. Логические методы исследования систем управления.
50. Эффективность исследования систем управления.

Темы контрольной работы (теоретическая часть):

1. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности.
2. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании систем управления.
3. Научная полемика в исследовании систем управления.
4. Роль исследования в успехе современного менеджмента.
5. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
6. Использование социологических исследований в изучении управления.
7. Концепция исследования: конструирование и реализация.
8. Разновидности проблем в социально-экономических системах (организациях) и выбор подходов к исследованию.
9. Экспериментирование в исследовании социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
10. Роль гипотезы в построении исследовательской концепции.
11. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
12. Методологическая культура исследователя.
13. Единство методологии и организации исследования управления.
14. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
15. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
16. Планирование в исследовании систем управления
17. Тестирование в исследовании проблем управления.
18. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
19. Общенаучные методы исследования: система, комплексное использование, ограничение, эффективность.
20. Формально-логические методы исследования: особенности и возможности.
21. Разработка и доказательство гипотезы.
22. Параметрическое исследование систем управления.
23. Принципы и процесс диагностики систем управления.
24. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
25. Консультирование в исследовательской деятельности.
26. Логический аппарат исследования систем управления.
27. Система показателей для исследования управления.
28. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.

Вопросы контрольных работ:

Тема 1. Система управления как объект исследования.

Вопросы:

1. Развитие и содержание понятия «система управления».
2. Принципы построения и функционирования систем управления.
3. Состав и характеристика элементов и подсистем систем управления.
4. Характеристика процессов системы управления.

Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Вопросы:

1. Цель, объект и предмет исследования.
2. Методы и методология исследования.
3. Классификация исследований.
4. Роль исследований в современном менеджменте.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления.

Вопросы:

1. Законы формальной логики.
2. Понятие как логическая форма мышления менеджера.
3. Суждение как логическая форма практического мышления.
4. Приемы логического анализа и обоснования.
5. Основы теории аргументации. Основы логики доказывания.
6. Логические формы и методы развития экономического знания.

Тема 4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.

Вопросы:

1. Концепция исследования.
2. Проблема в методологии исследования систем управления.
3. Гипотеза: сущность, логическая структура и виды.
4. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании.
5. Формирование и развитие гипотезы.

Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления.

Вопросы:

1. Типология методов исследования систем управления.
2. Методы научного познания.
3. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
4. Моделирование в исследовании систем управления.
5. Статистические методы в исследовании систем управления.
6. Параметрическое исследование и факторный анализ.
7. Тестирование в исследовании систем управления.
8. Методы мозговой атаки.
9. Выбор методов исследования систем управления.

Тема 6. Социологические исследования систем управления.

Вопросы:

1. Виды и направления использования социологических исследований систем управления.
2. Подготовка проведения социологического исследования.
3. Методы социологических исследований.
4. Организация социологических исследований.
5. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Тема 7. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

Вопросы:

1. Сущность методов экспертных оценок.
2. Виды экспертных оценок.
3. Этапы проведения экспертной оценки.

4. Методы проведения экспертной оценки.

Тема 8. Диагностика систем управления.

Вопросы:

1. Методы диагностики систем управления.
2. Диагностика организационной структуры управления.
3. Оценка общих результатов деятельности фирмы.
4. Экспресс-диагностика деятельности предприятия.
5. Диагностический инструментарий и его использование для решения проблемных ситуаций предприятия.
6. Формирование проблемного поля организации.
7. Диагностика систем управления ассортиментом.

Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.

Эффективность исследования систем управления.

Вопросы:

1. Планирование исследования систем управления: основные понятия и положения.
2. Принципы разработки планов исследования.
3. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия, участники и формы.
4. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.
5. Оценка эффективности исследования систем управления.
6. Порядок расчета эффективности системы управления. Расчет показателей эффективности систем управления.
7. Анализ критериев оценки эффекта управления.
8. Социальная и экономическая эффективность исследования.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1 Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стереотип. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. -

(Профессиональный учебник: Менеджмент). - Режим доступа:

URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>.

2 Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов; Российская академия народного хозяйства и

государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Электрон. текстовые дан. - М. : Альпина Паблишер, 2013. - 213 с. - Режим доступа:

URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380>.

б) дополнительная литература:

1 Игнатъева А.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. - Режим доступа:

URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>.

2 Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 207 с. - Режим доступа: URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227>.

3 Мухсинова Л. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Мухсинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Электрон. текстовые дан. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с. - Режим доступа: URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1 Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/online/>

2 Энциклопедия Экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

3 Проблемы исследования систем управления [электронный ресурс]: <http://www.inventech.ru/lib/analis/analis0010/>

4 Социологические исследования систем управления [электронный ресурс]: http://www.kimsh.ru/uchmat/metodichki_ISU/lekcii_ISU_10/index.html

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает 4 часа лекций, 8 часов практических занятий, а также написание контрольной работы. Изучение курса завершается зачетом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание практических занятий фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы дисциплины. Основное внимание на практических занятиях уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, графические задания, анализ учебных ситуаций и кейсов, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;

- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;
- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к **практическим занятиям** необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

По дисциплине проводится устный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме практического занятия (студенты должны знать ответы на поставленные вопросы). По результатам и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

При подготовке к **зачету** в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной настоящей программой. При подготовке к зачету нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При выполнении **контрольной работы** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (электронные таблицы Microsoft Excel и текстовый редактор Microsoft Word).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся в обычных аудиториях, оснащенных учебной мебелью и доской.

Авторы

д-р экон. наук, профессор

А.А. Емельянов

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор

М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10