

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора  
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
в г. Смоленске  
по учебно-методической работе  
В.В. Рожков  
« 31 » 08 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**Направление подготовки: 38.03.02 (080200) Менеджмент**

**Профиль подготовки: Финансовый менеджмент**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Нормативный срок обучения: 5 лет**

**Форма обучения: заочная**

**Смоленск – 2015 г.**

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Целью освоения дисциплины** является подготовка обучающихся к профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 (080200) Менеджмент (профиль подготовки: Финансовый менеджмент) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

**Задачами дисциплины** является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-15 владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теоретические основы методического аппарата моделирования и организации исследования.

**Уметь:**

- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования.

**Владеть:**

- методами количественного анализа, моделирования процессов.

ОК-16 пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни современного общества.

**Уметь:**

- использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения.

**Владеть:**

- навыками информационного обеспечения принятия решений.

ОК-17 владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- методический аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой.

**Уметь:**

- формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения.

**Владеть:**

- навыками работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Б2 «Математический и естественно-научный цикл» образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Финансовый менеджмент направления 38.03.02 (080200) Менеджмент (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б.2.Б.3).

В соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 (080200) Менеджмент дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б2.Б.3) базируется на следующих дисциплинах:

- «Математика»
- «Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика)»
- «Информационные технологии в менеджменте»
- «Теория систем и системный анализ»
- «Экономическая информатика»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

- «Моделирование экономических процессов»
- «Управление базами данных»
- «Интернет-технологии ведения бизнеса»
- «Предметно-ориентированные экономические информационные системы»
- «Финансовая математика»

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

### Аудиторная работа

Цикл:	Блок 2	Курс
Часть цикла:	Базовая часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б.2.Б.3	
Часов (всего) по учебному плану:	144 час	3 курс
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	4 ЗЕТ	3 курс
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,22 ЗЕТ, 8 час	3 курс
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	-	3 курс
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	0,17 ЗЕТ, 6 час	3 курс
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	3 курс
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	2,61 ЗЕТ, 94 час	3 курс
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	-	3 курс
Экзамен	1 ЗЕТ, 36 час	3 курс

### Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,5 ЗЕТ, 18 час
Подготовка к практическим занятиям (пз)	-
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	0,5 ЗЕТ, 18 час

Выполнение расчетно-графической работы	0,5 ЗЕТ, 18 час
Выполнение контрольной работы	0,5 ЗЕТ, 18 час
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,61 ЗЕТ, 22 час
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	-
<b>Всего (в соответствии с УП)</b>	<b>2,61 ЗЕТ, 94 час</b>
Подготовка к экзамену	1 ЗЕТ, 36 час

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)						
			лк	пр	лаб	КР	СРС	экз.	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	24	2	-	1	-	15	6	-
2	Модели и моделирование в теории принятия решений	24	2	-	1	-	15	6	-
3	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	23	1	-	1	-	15	6	1
4	Методы контроля реализации управленческих решений	23	1	-	1	-	15	6	1
5	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	23	1	-	1	-	15	6	1
6	Эффективность управленческих решений	27	1	-	1	-	19	6	1
<b>всего по видам учебных занятий</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>94</b>	<b>36</b>	<b>4</b>

#### Содержание по видам учебных занятий

##### Тема 1 Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

**Лекция 1.** Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке (2 час).

**Лабораторная работа 1.** Линейное программирование (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

## **Тема 2 Модели и моделирование в теории принятия решений**

**Лекция 2.** Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий (2 час).

**Лабораторная работа 2.** Линейное программирование (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

## **Тема 3 Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений**

**Лекция 3.** Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений (1 час).

**Лабораторная работа 3.** Транспортная задача (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

## **Тема 4 Методы контроля реализации управленческих решений**

**Лекция 4.** Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля (1 час).

**Лабораторная работа 4.** Транспортная задача (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

## **Тема 5 Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений**

**Лекция 5.** Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия (1 час).

**Лабораторная работа 5.** Элементы целочисленного линейного программирования (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 15 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

### **Тема 6 Эффективность управленческих решений**

**Лекция 6.** Методы оценки эффективности управленческих решений (1 час).

**Лабораторная работа 6.** Элементы целочисленного линейного программирования (1 час).

**Самостоятельная работа студента (СРС, 19 час)**

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к защите лабораторной работы (3 час)

Выполнение расчетно-графической работы (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (7 час)

Подготовка к контрольным работам (3 час)

**Подготовка к экзамену (6 час)**

**Текущий контроль:**

- **устный опрос:** собеседование.

- **письменный опрос:** проверка отчета по лабораторной работе.

### **Промежуточная аттестация по дисциплине:**

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом с оценкой. Экзамен проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- учебно-методическое обеспечение практических занятий;
- методические рекомендации по выполнению контрольной работы;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-15, ОК-16, ОК-17.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (лабораторные работы, самостоятельная работа студентов).

3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе защит лабораторных работ, а также успешной сдачи экзамена.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции			
		ОК-15	ОК-16	ОК-17	Σ общее количество компетенций
Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	24	+			1
Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	24	+		+	2
Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	23		+	+	2
Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	23	+	+		2
Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	23	+			1
Тема 6. Эффективность управленческих решений.	27		+	+	2
Итого	144	4	3	3	10

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-15 «владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, защита лабораторных работ.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- теоретических основ методического аппарата моделирования и организации исследования
- наличие **умений**:

- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования

присутствие **навыков**:

- владения методами количественного анализа, моделирования процессов.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-15 «владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы методического аппарата моделирования и организации исследования</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами количественного анализа, моделирования процессов</li> </ul>	Эталонный.	Владение и практическое применение методов количественного анализа и моделирования	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по лабораторной работе и защита лабораторных работ, контрольная работа, экзамен
	Продвинутый	Владение основными методами количественного анализа и моделирования	4	
	Пороговый	Перечисление основных методов количественного анализа и моделирования	3	
	Ниже порогового	Недостаточное знание основных методов количественного анализа и моделирования	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, защита лабораторных работ.

Принимается во внимание наличие **знаний**:

- теоретических основ информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни современного общества

наличие **умений**:

- использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения

присутствие **навыков**:

- информационного обеспечения принятия решений

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни</li> </ul>	Эталонный	Владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование,

современного общества Уметь: - использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения Владеть: - навыками информационного обеспечения принятия решений	Продвинутый	Частичное владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	4	отчет по лабораторной работе и защита лабораторных работ, контрольная работа, экзамен
	Пороговый	Теоретическое владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	3	
	Ниже порогового	Низкое знание методов количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете студента по расчетно-графической работе, отчете студента по контрольной работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, защита лабораторных работ.

Принимается во внимание наличие **знаний**:

- методического аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой

наличие **умений**:

- формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения

присутствие **навыков**:

- работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - методический аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой Уметь: - формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения Владеть:	Эталонный.	Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по лабораторной работе и защита лабораторных работ,
	Продвинутый	Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	4	

- навыками работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений	Пороговый	Владеть основными методами, способами и средствами получения информации	3	контрольная работа, экзамен
	Ниже порогового	Слабое владение основными методами, способами и средствами получения информации	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта лекций и конспекта дополнительных материалов.

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания собеседования:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания результатов уровня сформированности компетенций по выполнению лабораторных работ:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел факты и пр.), оформил работу с учетом ГОСТ и требований кафедры, убедительно, полно и развернуто отвечает на вопросы при защите.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел факты и пр.), оформил работу с учетом ГОСТ и требований кафедры, практически отвечает на вопросы во время защиты.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел факты и пр.), оформил работу с незначительными отклонениями в требованиях ГОСТ и кафедры, ошибается в ответах на вопросы во время защиты, но исправляет ошибки при ответе на наводящие вопросы.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который выполнил не все задания, не обосновал выполнение элементов заданий (не привел цифровые данные, неправильно провел расчеты, не привел факты и пр.), оформил работу с грубыми нарушениями ГОСТ и требований кафедры, практически не отвечает на вопросы во время защиты.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел полные, точные и развёрнутые материалы по заданиям, оформил отчет по контрольной работе с учетом ГОСТ и требований кафедры.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел полные, не совсем точные и развёрнутые материалы по заданиям, оформил отчет по контрольной работе с учетом ГОСТ и требований кафедры, однако не выдержал объем отчета по контрольной работе.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по заданиям, оформил работу с незначительными отклонениями в требованиях ГОСТ и кафедры.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по заданиям, сделал существенные ошибки в расчетах и выводах, оформил работу с грубыми нарушениями ГОСТ и требований кафедры.

Совокупный результат определяется как среднее арифметическое значение оценок по всем видам текущего контроля.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является экзамен с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка по экзамену выводится как совокупный результат освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23).

Экзамен проводится в устной форме.

Критерии оценивания (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23):

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практические задание

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практические задание, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закреплённых за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент: после начала

экзамена отказался его сдавать или нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка экзамена по дисциплине за 3 курс.

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием оценочных средств,

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
2. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
3. Опишите алгоритм принятия управленческого решения.
4. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
5. Модели принятия решений.
6. Сущность моделирования в процессе принятия решений.
7. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
8. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
9. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений.
10. Основные положения модели инкрементального процесса принятия решений.
11. Основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
12. Структура основной модели принятия решений, ее основные элементы.
13. Первичные детерминанты (факторы) решения.
14. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
15. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
16. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
17. В чем сущность ситуационного анализа?
18. Перечислите этапы ситуационного анализа.
19. Что такое моделирование?
20. Сущность экономико-математического моделирования.
21. Сущность и значение теории очередей.
22. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
23. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
24. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
25. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
26. Условия безубыточности.
27. Качественные методы прогнозирования.
28. Количественные методы прогнозирования.
29. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
30. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
31. Сущность метода мозгового штурма.
32. Сущность метода Дельфи.
33. Назначение эвристических методов.
34. Методы морфологического анализа.

35. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
36. Назначение методов синектики.
37. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
38. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
39. Сущность концепции риска.
40. Сущность концепции неопределенности.
41. Выбор альтернатив в условиях определенности.
42. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
43. Выбор альтернатив в условиях риска.
44. Сущность экспертных методов.
45. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
46. Правила построения матрицы распределения ответственности.
47. Сущность сетевого моделирования.
48. Методы построения сетевых матриц.
49. Методы организации выполнения решений.
50. Что такое информационная таблица реализации решений?
51. Назначение и методы контроля выполнения решений.
52. Виды контроля выполнения решений.
53. Методы контроля выполнения решений.
54. Сущность эффективности (Effectiveness) управленческих решений.
55. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.
56. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
57. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
58. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
59. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
60. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
61. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
62. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».
63. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
64. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
65. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
66. Оценка эффективности в концепции ценностно ориентированного менеджмента (концепция VBM).

Вопросы по приобретению и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к лабораторной работе)

Примеры вопросов к лабораторным работам:

Подготовиться к дискуссии «Использование современных информационных технологий при принятии управленческого решения»: с помощью сети Интернет выбрать и ознакомиться с 2-3 программными продуктами в сфере современных информационных технологий при принятии управленческого решения.

Учебные ситуации для лабораторных работ представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Банк практических задач представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к экзамену)

1. Роль управленческих решений в процессах управления
2. Алгоритм принятия управленческого решения
3. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный)
4. Модели принятия решений
5. Сущность моделирования в процессе принятия решений
6. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
7. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
8. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений, основные положения модели инкрементального процесса принятия решений, основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Козна.
9. Первичные детерминанты (факторы) решения.
10. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
11. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения
12. Методы декомпозиции проблем
13. Методы сравнительного и факторного анализа
14. Методы моделирования
15. Экономико-математическое моделирование
16. Теория массового обслуживания
17. Теория запасов
18. Экономический анализ
19. Методы прогнозирования
20. Методы ситуационного анализа
21. Метод мозгового штурма
22. Метод Дельфи
23. Эвристические методы
24. Методы морфологического анализа
25. Метод синектики
26. Методы коллективных ассоциаций
27. Методы, использующие карточки
28. Понятие среды принятия управленческих решений
29. Методы выбора альтернатив в условиях определенности
30. Методы выбора альтернатив в условиях риска
31. Матрица решений
32. Дерево решений
33. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности
34. Критерий решения Вальда, Альфа-критерий решения Гурвица
35. Критерий решения Сэвиджа, Критерий решения Лапласа
36. Экспертные методы
37. Методы планирования реализации управленческих решений
38. Методы организации выполнения решений
39. Методы контроля выполнения решений
40. Эффективность управленческих решений и её составляющие
41. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

Тематика заданий для выполнения контрольной работы приведена в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература:**

- 1 Катаева В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>
- 2 Осипенко С.А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3904-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156>

##### **б) дополнительная литература:**

- 1 Балдин К.В. Математические методы и модели в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев ; под ред. К.В. Балдин. - М. : Флинта, 2012. - 328 с. - ISBN 978-5-9765-0313-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103331>
- 2 Вандолиев В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений / В.В. Вандолиев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 119 с. - ISBN 978-5-504-00213-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140848>
- 3 Юкаева В.С. Принятие управленческих решений : учебник / В.С. Юкаева, В.В. Чувикова, Е.В. Зубарева. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01084-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112334>
- 4 Мендель А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - ISBN 978-5-238-01894-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины**

- 1 Росбизнесконсалтинг [электронный ресурс]: [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
- 2 Финмаркет [электронный ресурс]: [www.finmarket.ru](http://www.finmarket.ru)
- 3 АК&М [электронный ресурс]: [www.akm.ru](http://www.akm.ru)
- 4 РТС [электронный ресурс]: [www.rtsnet.ru](http://www.rtsnet.ru)
- 5 ИТАР-ТАСС [электронный ресурс]: [www.itar-tass.com](http://www.itar-tass.com)
- 6 Интерфакс [электронный ресурс]: [www.interfax.ru](http://www.interfax.ru)
- 7 Прайм-ТАСС [электронный ресурс]: [www.prime-tass.ru](http://www.prime-tass.ru)

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина предусматривает 8 часов лекций и 6 часов лабораторных работ, а также выполнение расчетно-графической работы и контрольной работы. Изучение курса завершается экзаменом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время лекции студент должен вести краткий конспект. Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Лабораторные работы составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Они направлены на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Выполнение студентами лабораторных работ направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин;
- формирование необходимых профессиональных умений и навыков;

Содержание лабораторных работ фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы.

Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы.

Выполнению лабораторных работ предшествует проверка знаний студентов – их теоретической готовности к выполнению задания.

При подготовке к **экзамену** в дополнение к изучению конспектов лекций и учебных пособий, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной в настоящей программе. При подготовке к экзамену нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

**Самостоятельная работа студентов (СРС)** по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении **лабораторных работ** предусматривается использование интернет ресурсов, лицензионных программ Microsoft Office.

При выполнении **расчетно-графической работы** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (электронные таблицы Microsoft Excel и текстовый редактор Microsoft Word).

При выполнении **контрольной работы** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (электронные таблицы Microsoft Excel и текстовый редактор Microsoft Word).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**Лекционные занятия** проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской.

**Лабораторные работы** по данной дисциплине проводятся в компьютерном классе № 206, А-317 оборудованным компьютерами с современными лицензионными программно-техническими средствами, с доступом к сети Интернет, столом для конференций.

Авторы

канд. экон. наук, доцент

А.А. Тютюнник

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор

М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10