

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
в г. Смоленске
по учебно-методической работе
В.В. Рожков
« 31 » 08 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки: 38.03.02 (080200) Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Нормативный срок обучения: 4 года

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 (080200) Менеджмент (профиль подготовки: Менеджмент организации) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-15 владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы методического аппарата моделирования и организации исследования.

Уметь:

- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования.

Владеть:

- методами количественного анализа, моделирования процессов.

ОК-16 пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни современного общества.

Уметь:

- использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения.

Владеть:

- навыками информационного обеспечения принятия решений.

ОК-17 владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- методический аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой.

Уметь:

- формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения.

Владеть:

- навыками работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Б2 «Математический и естественно-научный цикл» образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Менеджмент организации направления 38.03.02 (080200) Менеджмент (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б.2.Б.3).

В соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 (080200) Менеджмент дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б2.Б.3) базируется на следующих дисциплинах:

- «Математика»
- «Экономическая информатика»
- «Моделирование экономических процессов»
- «Управление базами данных»
- «Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика)»
- «Информационные технологии в менеджменте»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

- «Теория систем и системный анализ»
- «Интернет-технологии ведения бизнеса»
- «Предметно-ориентированные экономические информационные системы»
- «Финансовая математика»

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Цикл:	Блок 2	Семестр
Часть цикла:	Базовая часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б.2.Б.3	
Часов (всего) по учебному плану:	144 час	4 семестр
Трудоёмкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	4 ЗЕТ	4 семестр
Лекции (ЗЕТ, часов)	1 ЗЕТ, 36 час	4 семестр
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	1 ЗЕТ, 36 час	4 семестр
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	-	4 семестр
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	4 семестр
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	2 ЗЕТ, 72 час	4 семестр
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	0,5 ЗЕТ, 18 час	4 семестр
Экзамен	-	4 семестр

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,5 ЗЕТ, 18 час
Подготовка к практическим занятиям (пз)	0,5 ЗЕТ, 18 час

Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	-
Выполнение расчетно-графической работы	-
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,5 ЗЕТ, 18 час
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	0,5 ЗЕТ, 18 час
Всего (в соответствии с УП)	2 ЗЕТ, 72 час
Подготовка к экзамену	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебной занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)					
			лк	пр	лаб	КР	СРС	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	24	6	6	-	-	12	4
2	Модели и моделирование в теории принятия решений	24	6	6	-	-	12	2
3	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	24	6	6	-	-	12	4
4	Методы контроля реализации управленческих решений	24	6	6	-	-	12	2
5	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	24	6	6	-	-	12	4
6	Эффективность управленческих решений	24	6	6	-	-	12	4
всего по видам учебных занятий		144	36	36	-	-	72	20

Содержание по видам учебных занятий

Тема 1 Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

Лекция 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке.

Лекция 2. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений.

Лекция 3. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений

Практическое занятие 1. Основные элементы процесса принятия управленческих решений.

Практическое занятие 2. Групповая дискуссия «Процесс принятия управленческих решений в современных условиях хозяйствования».

Практическое занятие 3. Групповая дискуссия «Использование современных информационных технологий при принятии управленческого решения»

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

Подготовка к лекции (3 час)

- Подготовка к практическим занятиям (3 час)
- Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)
- Подготовка к зачету (3 час)
- Текущий контроль:**
 - **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.
 - **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 2 Модели и моделирование в теории принятия решений

Лекция 4. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий.

Лекция 5. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование).

Лекция 6. Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Практическое занятие 4. Виды моделей теории принятия решений (нормативная, административная, политическая).

Практическое занятие 5. Математические модели разработки и принятия управленческих решений (ТМО, теория запасов).

Практическое занятие 6. Математические модели разработки и принятия управленческих решений (линейное программирование)

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

- Подготовка к лекции (3 час)
- Подготовка к практическим занятиям (3 час)
- Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)
- Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 3 Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений

Лекция 7. Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений.

Лекция 8. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата.

Лекция 9. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа).

Практическое занятие 7. Методы диагностики проблем (методы декомпозиции: построение «дерева» проблем, схемы Ишикавы, дерева задач).

Практическое занятие 8. Методы генерации альтернатив (матричное структурирование, метод Дельфи, метод мозговой атаки, метод номинальной групповой техники, латеральное мышление).

Практическое занятие 9. Методы оценки и выбора (экспертные методы, методы многокритериальной оценки, каузальное моделирование).

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

- Подготовка к лекции (3 час)
- Подготовка к практическим занятиям (3 час)
- Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)
- Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 4 Методы контроля реализации управленческих решений

Лекция 10. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений.

Лекция 11. Виды контроля.

Лекция 12. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Практическое занятие 10. Методы контроля по результатам; по срокам выполнения.

Практическое занятие 11. Анализ гибких бюджетов.

Практическое занятие 12. Экономический анализ (метод цепных подстановок)

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к практическим занятиям (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 5 Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

Лекция 13. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия.

Лекция 14. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности.

Лекция 15. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.

Практическое занятие 13. Ответственность за принятие и реализацию управленческих решений.

Практическое занятие 14. Виды ответственности.

Практическое занятие 15. Нравственные аспекты ответственности.

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к практическим занятиям (3 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 6 Эффективность управленческих решений

Лекция 16. Решения как акт изменений в организации.

Лекция 17. Изменения в формировании управляемой системы.

Лекция 18. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Практическое занятие 16. Люди, решения которых полностью изменили организации, управляемые ими.

Практическое занятие 17. Решения, которые изменили мир

Практическое занятие 18. Современные методы оценки эффективности управленческих решений

Самостоятельная работа студента (СРС, 12 час)

Подготовка к лекции (3 час)

Подготовка к практическим занятиям (3 час)
Изучение дополнительного теоретического материала (3 час)
Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Промежуточная аттестация по дисциплине:

Изучение дисциплины заканчивается зачетом с оценкой. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Зачет по дисциплине проводится в устной форме.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- учебно-методическое обеспечение практических занятий;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Тютюнник А.А. Математические и инструментальные методы принятия решений в экономике. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [Текст]: методические указания / А.А. Тютюнник, А.Э. Заенчковский, М. В. Максимкин. – Смоленск: РИО филиала МЭИ в г. Смоленске, 2014. – 52 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-15, ОК-16, ОК-17.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, успешной сдачи зачета.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции			Σ общее количество компетенций
		ОК-15	ОК-16	ОК-17	
Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	24	+			1
Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия	24	+		+	2

решений.					
Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	24		+	+	2
Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	24	+	+		2
Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	24	+			1
Тема 6. Эффективность управленческих решений.	24		+	+	2
Итого	144	4	4	2	10

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-15 «владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, групповая дискуссия.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- теоретических основ методического аппарата моделирования и организации исследования

наличие **умений**:

- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования

присутствие **навыков**:

- владения методами количественного анализа, моделирования процессов.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-15 «владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - теоретические основы методического аппарата моделирования и организации исследования Уметь:	Эталонный.	Владение и практическое применение методов количественного анализа и моделирования	5	Конспект лекций студента и конспект дополнительных материалов,
	Продвинутый	Владение основными методами количественного анализа и	4	

- осуществлять выбор наиболее рационального метода количественного анализа, организовывать и осуществлять теоретические и экспериментальные исследования Владеть: - методами количественного анализа, моделирования процессов		моделирования		Собеседование Групповая дискуссия Зачет
	Пороговый	Перечисление основных методов количественного анализа и моделирования	3	
	Ниже порогового	Недостаточное знание основных методов количественного анализа и моделирования	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, групповая дискуссия.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- теоретических основ информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни современного общества

наличие **умений**:

- использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения

присутствие **навыков**:

- владения навыками информационного обеспечения принятия решений

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-16 «пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - теоретические основы информационного обеспечения принятия решения, их роль в жизни современного общества Уметь: - использовать современные возможности информационных ресурсов и информационных технологий для поддержки принятия решения Владеть: - навыками информационного обеспечения принятия решений	Эталонный	Владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	5	Конспект лекций студента и конспект дополнительных материалов, Собеседование Групповая дискуссия Зачет
	Продвинутый	Частичное владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	4	
	Пороговый	Теоретическое владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	3	
	Ниже порогового	Низкое знание базовых методов количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование, групповая дискуссия.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- методического аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой

наличие **умений**:

- формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения

присутствие **навыков**:

- владения навыками работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-17 «владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - методический аппарат работы с информацией, ее преобразованием, хранением и переработкой Уметь: - формировать аналитическую базу для принятия эффективного решения Владеть: - навыками работы с компьютером как средством управления информацией, методическим инструментарием как основой принятия решений	Эталонный.	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	5	Конспект лекций студента и конспект дополнительных материалов, Собеседование Групповая дискуссия Зачет
	Продвинутый	Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	4	
	Пороговый	Владеет базовыми методами, способами и средствами получения информации	3	
	Ниже порогового	Не владеет основными методами, способами и средствами получения информации	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта лекций и конспекта дополнительных материалов.

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания собеседования:

- оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос;
- оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос;
- оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос;
- оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания групповой дискуссии:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который проявлял активную позицию, предлагал варианты решений, обосновывал свою позицию, выслушивал мнения коллег, выступал с презентацией решений группы (индивидуальных решений), отстаивал точку зрения группы (собственную точку зрения). Качество решений по выполняемой работе высокое, соответствует требованиям задания.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который проявлял активную позицию, предлагал варианты решений, не обосновывал свою позицию, выслушивал мнения коллег, не выступал с презентацией решений группы (индивидуальных решений), не отстаивал точку зрения группы (собственную точку зрения). Качество решений по выполняемой работе недостаточно высокое, допущены принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не проявлял активную позицию, редко предлагал варианты решений, не обосновывал свою позицию, не выслушивал мнения коллег, проявлял низкий уровень коммуникаций, не выступал с презентацией решений группы (индивидуальных решений), не отстаивал точку зрения группы (собственную точку зрения). Допущены принципиальные ошибки в решении задачи.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не участвовал в работе группы, демонстрировал позицию «наблюдателя».

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Совокупный результат определяется как среднее арифметическое значение оценок по всем видам текущего контроля.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка по зачету выводится как совокупный результат освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23).

Зачет с оценкой проводится в устной форме

Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практические задание

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературой, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета,

правильно выполнившему практическое задание, но допустившему при этом принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованную рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закреплённых за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент после начала зачета отказался его сдавать или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.)

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 4 семестр.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
2. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
3. Опишите алгоритм принятия управленческого решения.
4. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
5. Модели принятия решений.
6. Сущность моделирования в процессе принятия решений.
7. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
8. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
9. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений.
10. Основные положения модели инкрементального процесса принятия решений.
11. Основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
12. Структура основной модели принятия решений, ее основные элементы.
13. Первичные детерминанты (факторы) решения.

14. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
15. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
16. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
17. В чем сущность ситуационного анализа?
18. Перечислите этапы ситуационного анализа.
19. Что такое моделирование?
20. Сущность экономико-математического моделирования.
21. Сущность и значение теории очередей.
22. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
23. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
24. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
25. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
26. Условия безубыточности.
27. Качественные методы прогнозирования.
28. Количественные методы прогнозирования.
29. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
30. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
31. Сущность метода мозгового штурма.
32. Сущность метода Дельфи.
33. Назначение эвристических методов.
34. Методы морфологического анализа.
35. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
36. Назначение методов синектики.
37. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
38. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
39. Сущность концепции риска.
40. Сущность концепции неопределенности.
41. Выбор альтернатив в условиях определенности.
42. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
43. Выбор альтернатив в условиях риска.
44. Сущность экспертных методов.
45. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
46. Правила построения матрицы распределения ответственности.
47. Сущность сетевого моделирования.
48. Методы построения сетевых матриц.
49. Методы организации выполнения решений.
50. Что такое информационная таблица реализации решений?
51. Назначение и методы контроля выполнения решений.
52. Виды контроля выполнения решений.
53. Методы контроля выполнения решений.
54. Сущность эффективности (Effectiveness) управленческих решений.
55. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.
56. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
57. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
58. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
59. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
60. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
61. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
62. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».

63. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
64. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
65. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
66. Оценка эффективности в концепции ценностно ориентированного менеджмента (концепция VBM).

Вопросы по приобретению и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к практическим занятиям)

Примеры вопросов к практическим занятиям:

Подготовиться к дискуссии «Использование современных информационных технологий при принятии управленческого решения»: с помощью сети Интернет выбрать и ознакомиться с 2-3 программными продуктами в сфере современных информационных технологий при принятии управленческого решения.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)

1. Роль управленческих решений в процессах управления
2. Алгоритм принятия управленческого решения
3. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный)
4. Модели принятия решений
5. Сущность моделирования в процессе принятия решений
6. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
7. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
8. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений, основные положения модели инкрементального процесса принятия решений, основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
9. Первичные детерминанты (факторы) решения.
10. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
11. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения
12. Методы декомпозиции проблем
13. Методы сравнительного и факторного анализа
14. Методы моделирования
15. Экономико-математическое моделирование
16. Теория массового обслуживания
17. Теория запасов
18. Экономический анализ
19. Методы прогнозирования
20. Методы ситуационного анализа
21. Метод мозгового штурма
22. Метод Дельфи
23. Эвристические методы
24. Методы морфологического анализа
25. Метод синектики
26. Методы коллективных ассоциаций
27. Методы, использующие карточки
28. Понятие среды принятия управленческих решений
29. Методы выбора альтернатив в условиях определенности
30. Методы выбора альтернатив в условиях риска

31. Матрица решений
32. Дерево решений
33. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности
34. Критерий решения Вальда, Альфа-критерий решения Гурвица
35. Критерий решения Сэвиджа, Критерий решения Лапласа
36. Экспертные методы
37. Методы планирования реализации управленческих решений
38. Методы организации выполнения решений
39. Методы контроля выполнения решений
40. Эффективность управленческих решений и её составляющие
41. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

- 1 Катаева В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>
- 2 Осипенко С.А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3904-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156>

б) дополнительная литература:

- 1 Балдин К.В. Математические методы и модели в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев ; под ред. К.В. Балдин. - М. : Флинта, 2012. - 328 с. - ISBN 978-5-9765-0313-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103331>
- 2 Вандолиев В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений / В.В. Вандолиев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 119 с. - ISBN 978-5-504-00213-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140848>
- 3 Юкаева В.С. Принятие управленческих решений : учебник / В.С. Юкаева, В.В. Чувилова, Е.В. Зубарева. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01084-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112334>
- 4 Мендель А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 465 с. - ISBN 978-5-238-01894-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1. Росбизнесконсалтинг [электронный ресурс]: www.rbc.ru
2. Финмаркет [электронный ресурс]: www.finmarket.ru
3. АК&М [электронный ресурс]: www.akm.ru

4. РТС [электронный ресурс]: www.rtsnet.ru
5. ИТАР-ТАСС [электронный ресурс]: www.itar-tass.com
6. Интерфакс [электронный ресурс]: www.interfax.ru
7. Прайм-ТАСС [электронный ресурс]: www.prime-tass.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции раз в неделю, практические занятия каждую неделю. Изучение курса завершается *зачетом*.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект. Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание практических занятий фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы дисциплины. Основное внимание на практических занятиях уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, анализ учебных ситуаций и кейсов, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;
- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;
- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме.

По дисциплине проводится устный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме практического занятия (студенты должны знать ответы на поставленные вопросы). По результатам опроса выставляется оценка за практическое занятие.

При подготовке к зачету в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной настоящей программой. При

подготовке к зачету нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской

Практические занятия по данной дисциплине проводятся в обычных аудиториях, оснащенных учебной мебелью и доской.

Авторы

канд. экон. наук, доцент

А.А. Тютюнник

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор

М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10