

Приложение К РПД Б1.Б.11

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 4 года

Смоленск – 2015 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины подготовка обучающихся к организационно-управленческой деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ПК-19 - способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе (ОК-6, ПК-19);

- методы и приемы самоорганизации, саморегуляции (ОК-7).

Уметь:

- организовывать работу рабочей группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог (ОК-6, ПК-19);

- критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию (ОК-7).

Владеть:

- навыками коммуникации и организации коллективной работы; управления эмоциями; методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики; навыками профессиональной рефлексии; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-6, ПК-19);

- приемами самоорганизации и самомотивации; приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии (ОК-7).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.Б.11) относится к базовой части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина «Социальная психология» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление является продолжением про-

цесса формирования и развития компетенций, осваиваемых ранее при изучении дисциплин: История (Б1.Б.1), Философия (Б1.Б.2), Иностранный язык (Б1.Б.3), Экономическая теория (Б1.Б.4), Русский язык и культура речи (Б1.Б.5), Социология (Б1.Б.6), Информационные технологии в управлении (Б1.Б.7), Основы государственного и муниципального управления (Б1.В.8), Безопасность жизнедеятельности (Б1.Б.9), Основы управления персоналом (Б1.Б.10), Основы права (Б1.Б.13), Теория организации (Б1.Б.14), Государственная и муниципальная служба (Б1.В.ОД.2), Конституционное право (Б1.В.ОД.5), Методы оптимальных решений (Б1.В.ОД.10), Основы математического моделирования социально-экономических процессов (Б1.В.ОД.11), История государственного управления (Б1.В.ДВ.5.1) или История мировых цивилизаций (Б1.В.ДВ.5.2).

Дисциплина «Социальная психология» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление является промежуточным этапом в формировании и развитии компетенций, осваиваемых при изучении дисциплин: Деловые коммуникации (Б1.Б.12), Инвестиционное проектирование (Б1.Б.16), Финансовый менеджмент (Б1.Б.17), Управленческий учет (Б1.В.ОД.1), Гражданское право (Б1.В.ОД.3), Административное право (Б1.В.ОД.4), Прогнозирование и планирование (Б1.В.ОД.6), Принятие и исполнение государственных решений (Б1.В.ОД.7), Трудовое право (Б1.В.ОД.8), Психология управления (Б1.В.ОД.9), Земельное право (Б1.В.ОД.12), Планирование и проектирование организаций (Б1.В.ОД.13), Конфликтология (Б1.В.ОД.14), Основы делопроизводства (Б1.В.ОД.15), Экономический анализ (Б1.В.ОД.16), Управление взаимодействием бизнеса и власти (Б1.В.ОД.17), Менеджмент качества (Б1.В.ОД.18), Риторика (Б1.В.ДВ.1.1) или Связи с общественностью в органах власти (Б1.В.ДВ.1.2), Этика государственной и муниципальной службы (Б1.В.ДВ.2.1) или Имидж государственного и муниципального служащего (Б1.В.ДВ.2.2), Управление муниципальными образованиями (Б1.В.ДВ.3.1) или Управление городским хозяйством (Б1.В.ДВ.3.2), Региональное управление и территориальное планирование (Б1.В.ДВ.4.1) или Социально демографические проблемы регионов России (Б1.В.ДВ.4.2), Электронный документооборот (Б1.В.ДВ.6.1) или Профессиональные компьютерные программы (Б1.В.ДВ.6.2), Социальная ответственность бизнеса и власти (Б1.В.ДВ.7.1) или Государственный и муниципальный финансовый контроль (Б1.В.ДВ.7.2), Муниципальное право (Б1.В.ДВ.8.1) или Региональное право (Б1.В.ДВ.8.2), Управление государственной и муниципальной собственностью (Б1.В.ДВ.9.1) или Теория и практика оценочной деятельности (Б1.В.ДВ.9.2) и прохождении учебной практики (Б2.У.1), научно-исследовательской работы (Б2.П.2), преддипломной практики (Б2.П.3).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Блок:	Б1 Дисциплины (модули)	
Часть блока:	Базовая	
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Б.11	
Часов (всего) по учебному плану:	180 час	4 семестр
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	5	4 семестр
Лекции (ЗЕТ/часов)	1/36	4 семестр
Практические занятия (ЗЕТ/часов)	1/36	4 семестр
Лабораторные работы (ЗЕТ/ часов)	-	-
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ/часов всего)	3/108	4 семестр
Зачет(в объеме самостоятельной работы) (ЗЕТ/ часов)	0,5/18	4 семестр

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость,ЗЕТ/час
Изучение материалов лекций (лк)	1/36
Подготовка к практическим занятиям (пз)	1/36
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	-
Выполнение расчетно-графической работы (реферата)	0,25/9
Выполнение курсового проекта (работы)	-
Выполнение эссе	0,25/9
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	-
Подготовка к контрольным работам	-
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	0,5/18
Всего	3/108
Подготовка к экзамену	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах)				
			лк	пз	лаб	СРС	в т.ч. интеракт.
1	Тема 1 Социальная психология как наука	40	8	8	-	24	8
2	Тема 2 Социальная психология группы	50	10	10	-	30	10
3	Тема 3 Проблема личности в социальной психологии	50	10	10	-	30	10
4	Тема 4 Социально-психологические закономерности общения	40	8	8	-	24	8
Всего 180 часов по видам учебных занятий		180	36	36		108	36

Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Тема 1. Социальная психология как наука (8 часов ЛК, 8 часов ПР)

Лекция 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли научного знания.

Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Социальная психология как наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп. Дискуссия о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Теоретическая и прикладная социальная психология. Структура социальной психологии. Методология и методы социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии. (2 часа).

Лекция 2. История формирования социально-психологических идей и современное состояние социальной психологии.

Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки разработки социально-психологических теорий во второй половине 19 – начале 20 вв. Теоретические основы и задачи «психологии народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя, развитие идей «психологии народов» В. Вундтом. Концепция подражания Г. Тарда, «Психология масс» Г. Лебона. Теория «инстинктов социального поведения» Мак-Дауголла. Особенности исторического развития

социальной психологии в России (В.М.Бехтерев, М.М.Ковалевский и др.). Период экспериментального развития социальной психологии в 20 в. Общая характеристика современной американской и европейской социальной психологии. (2 часа).

Лекция 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования.

Понятие методологии научного исследования. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Типы социально-психологических исследований. Специфика решения вопроса о надежности и обоснованности данных. Проблема репрезентативности. Классификация методов социальной психологии (наблюдение, анкетирование, интервьюирование, тестирование и т.д.). Особенности социально-психологического эксперимента. (2 часа).

Лекция 4. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии.

Исследование и развитие коммуникативной и социально-психологической компетентности людей. Психология рекламы и маркетинга. Социально-психологические исследования межгрупповых отношений. Социально-психологические исследования управленческих отношений. Стратегии, задачи и методы социально-психологических служб в организациях. Социально-психологические исследования в области политики, политического лидерства. Социально-психологические исследования этносов. Социально-психологические исследования в области экономической политики. (2 часа).

Практическое занятие 1-2. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли научного знания.

Социальная психология как наука о закономерностях поведения и деятельности людей. Дискуссия о предмете социальной психологии. Структура социальной психологии. Методология и методы социальной психологии. Этапы развития социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками. (4 часа).

Самостоятельная работа 1-2. (12 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря по теме; составление таблиц и схем по теме. (4 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (4 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Практическое занятие 3-4. Методологические проблемы социально-психологического исследования.

Понятие методологии научного исследования. Классификация методов социальной психологии. Особенности социально-психологического эксперимента. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии. (4 часа).

Самостоятельная работа 3-4. (12 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря по теме; составление таблиц и схем по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (4 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (4 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Тема 2. Социальная психология группы (10 часов ЛК, 10 часов ПР)

Лекция 5. Психологические особенности больших социальных общностей.

Проблема группы в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификации групп. Группы и организации. Феномен «группового сознания». Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп. Взаимосвязь групповых потребностей, форм деятельности и поведения. (2 часа).

Лекция 6. Психология больших социальных групп.

Психологические особенности этнических групп. Исследования в этнопсихологии. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этносов. Психология наций. Содержание понятий «психологический склад нации» и «национальный характер». Проблема «этноцентризма» и понятие «этнического стереотипа». Задачи, методы и результаты этнопсихологических исследований. Психология межэтнических отношений. (2 часа).

Лекция 7. Теория малой группы в социальной психологии. Методологические проблемы.

Дефиниции малой группы. Классификация малых групп. Концепция «внешней» (формальной) и «внутренней» (неформальной) внутригрупповых структур и ее роль в трактовке социально-психологической феноменологии группы. Основные теоретические ориентации исследования психологии малых групп (теория подкрепления, интеракционизм, теория поля, психоаналитическая ориентация, социометрический подход, деятельностный подход, теория систем). Идеологические аспекты теоретических моделей группы. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов. (2 часа)

Лекция 8. Основные процессы динамики малых групп.

Стадии развития малой группы в работах зарубежных психологов (Л. Беннис и Г. Шеппард, Б. Такмен). Психологическая теория коллектива в отечественной психологии (А.С. Макаренко, А.В. Петровский). Уровни развития группы и типологии групп по Л.И. Уманскому. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Стиль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «групповой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии. Механизмы групповой динамики. Процессы интеграции и дифференциации в группе. Закономерности и формы групповой интеграции как процесса психологической стабилизации группы. Формы внутригрупповой дифференциации. (2 часа).

Лекция 9. Психология межгрупповых отношений.

Общая характеристика мотивационного (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно), ситуативного (М. Шериф и др.), когнитивного (А. Тэшфел, Дж. Тэрнер, В. Дуаз) и деятельностного (В. С. Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Интегративные тенденции в межгрупповом взаимодействии как альтернатива фаворитизму. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности. (2 часа).

Практическое занятие 5-6. Психология больших социальных групп.

Проблема группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификации групп. Группы и организации. Феномен «группового сознания». Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп. (2 часа).

Самостоятельная работа 5-6. (10 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и разработка каталога Интернет-ресурсов по теме; разработка аннотированного каталога по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (3 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы) (3 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Практическое занятие 7-8. Психология малой группы.

Понятие малой группы. Классификация малых групп. Основные теоретические взгляды на исследования психологии малых групп. Стадии развития малой группы в работах зарубежных психологов (Л. Беннис и Г. Шеппард, Б. Такмен). Психологическая теория коллектива в отечественной психологии (А.С. Макаренко, А.В. Петровский). Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Процессы интеграции и дифференциации в группе. (4 часа).

Самостоятельная работа 7-8. (10 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и разработка каталога Интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (3 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (3 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы. Представление и обсуждение докладов. Проверка рефератов (50% готовности).

Практическое занятие 9-10. Психология межгрупповых отношений.

Общая характеристика подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности. (4 часа).

Самостоятельная работа 9-10. (10 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; разработка аннотированного каталога по теме; обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (3 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (3 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Тема 3 Проблема личности в социальной психологии (10 часов ЛК, 10 часов ПР)

Лекция 10. Понятие личности в социальной психологии. Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-

психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. (2 часа).

Лекция 11-12. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности.

Социально-психологические аспекты социализации личности. Понятие социализации. Процесс социализации. Подходы к определению основных этапов социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Необходимость комплексного подхода к исследованию процесса социализации.

Понятие «социально-психологической адаптации личности» в социальной психологии. Сущность и содержание понятий «адаптация», «адаптированность», «уровни адаптации». Типы адаптивного поведения личности, факторы, их определяющие. Стадии адаптивного процесса. (4 часа).

Лекция 13. Регуляция социального поведения личности.

Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Потребности, мотивы, интересы, ценности, социальные установки и их роль в психологической регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. «Я-концепция» как установка на себя. (2 часа).

Лекция 14. Личность и группа. Феномены и механизмы социального влияния

Проблема нормообразования в группе (М. Шериф, Т. Ньюком и др.). Значение нормативной структуры группы в детерминации индивидуального поведения. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления: исследования конформности (С. Аш, Р. Крачфилд и др.). Исследования условий и механизмов социального влияния меньшинства (С. Московиси и др.) Феномен подчинения авторитету (Ст. Милгрэм). (2 часа).

Практическое занятие 11-12. Понятие личности в социальной психологии; социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности.

Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Основные социально-психологические теории личности (психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии). Подходы к определению структуры личности в отечественной социальной психологии. Понятие социализации. Процесс социализации. Подходы к определению основных этапов социализации. Понятие «социально-психологической адаптации личности» в социальной психологии. Типы адаптивного поведения личности. Стадии адаптивного процесса. (6 часов).

Самостоятельная работа 11-12. (16 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; разработка сравнительной таблицы «Основные социально-психологические теории личности»; обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (6 часов)

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (6 часов).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Практическое занятие 13-14. Личность и группа. Регуляция социального поведения личности.

Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Потребности, мотивы, интересы, ценности, социальные установки и их роль в психологической регуля-

ции социального поведения личности. Нормативная структура группы в детерминации индивидуального поведения. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления: исследования конформности, механизмов социального влияния меньшинства. (4 часа).

Самостоятельная работа 13-14. (14 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (5 часов)

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (5 часов).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Тема 4 Социально-психологические закономерности общения (8 часов ЛК, 8 часов ПР)

Лекция 15. Проблема межличностных отношений и общения в социальной психологии.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействий людей. Сущность и характер взаимоотношений общественных и межличностных отношений. Понятие «социальная роль». Структура, содержание, формы и механизмы общения. Структура процесса общения. (2 часа).

Лекция 16. Коммуникативные аспекты общения. Вербальная и невербальная коммуникация.

Коммуникативная: структураречевого поведения. Языковые характеристики говорящего и слушающего как факторы эффективности коммуникативного процесса. Социально-психологические закономерности понимания речевого сообщения. Типы коммуникативных барьеров. Проблема языкового сознания и самосознания личности и общности. Психосемантика обыденного сознания. Понятие невербальной коммуникации. Общая характеристика основных структур (видов) невербального поведения. Просодика экстралингвистика и их роль в регуляции речевого поведения. Кинесика и ее компоненты (мимика, жесты, поза, походка, контакт глаз) как факторы коммуникативного процесса. Пространственно-временная организация общения. Полифункциональность невербального поведения в межличностном общении. (2 часа).

Лекция 17. Межличностное восприятие.

Перцептивная сторона общения. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Роль межличностного восприятия и взаимопонимания в процессе общения. Основные направления экспериментальных исследований межличностного восприятия. Свойства субъекта, объекта восприятия, характер и контекст межличностных взаимосвязей как факторы перцептивных процессов. Механизмы и эффекты восприятия. Содержание и значение явления стереотипизации. Интерпретация причин поведения – феномен «каузальной атрибуции». Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции. Проблема точности межличностного восприятия. (2 часа).

Лекция 18. Межличностное взаимодействие.

Интерактивная сторона общения. Отличительные признаки межличностного взаимодействия как формы общения. Сотрудничество (кооперация) и соперничество (конкуренция) как виды взаимодействия. Взаимодействие в структуре совместной деятельности. Функционально-ролевая дифференциация форм организации совместной деятельности. (2 часа).

Практическое занятие 15-16. Общение как социально-психологическая проблема.

Понятие «общение». Структура общения. Средства и виды общения. Деловая и межличностная коммуникация. (4 часа).

Самостоятельная работа 15-16.(12 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (4 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (4 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Практическое занятие 17-18. Общение как перцепция и как интеракция.

Межличностное восприятие: понятие, особенности, закономерности, факторы. Общение как взаимодействие. Теория транзактного анализа Э.Бернса.(4 часа).

Самостоятельная работа 17-18.(12 часов).

Подготовка к практическому занятию. Составление терминологического словаря; обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по теме; подготовка докладов по предложенным темам. (4 часа).

Изучение материалов лекции (изучение темы по рекомендованной литературе – по вопросам к лекционному материалу дисциплины – п.6.3 настоящей программы). (4 часа).

Подготовка к написанию реферата (1 час).

Подготовка к написанию эссе (1 час).

Подготовка к зачету (2 часа).

Текущий контроль: Устный опрос (в интерактивной форме). Представление и обсуждение докладов. Проверка выполнения заданий для самостоятельной работы. Проверка рефератов (готовность 100%).

Промежуточная аттестация

Зачет

Изучение дисциплины заканчивается зачетом. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в НИУ МЭИ и инструктивным письмом от 14.05.2012 № И-23. Зачет по дисциплине проводится в устной форме.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся разработаны: демонстрационные слайды лекций (Приложение к РПД Б1.Б.11); методические рекомендации по организации самостоятельной работы; планы семинарских (практических) занятий; описание методики проведения интерактивных занятий (по методу «малых групп»); методические рекомендации по написанию и оформлению докладов; темы докладов; методические рекомендации по написанию и оформлению рефератов, эссе; темы рефератов, темы эссе; контрольные вопросы по курсу, а также другие теоретические и методические материалы, которые представлены в Приложении к РПД Б1.Б.11.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции общекультурные и профессиональные: **ОК-6, ОК-7, ПК-19.**

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, защиты письменных работ/докладов, успешной сдачи зачета.

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

При достаточном качестве освоения более 80% приведенных знаний, умений и навыков преподаватель оценивает освоение данной компетенции в рамках настоящей дисциплины на эталонном уровне, при освоении более 60% приведенных знаний, умений и навыков – на продвинутом, при освоении более 40% приведенных знаний, умений и навыков - на пороговом уровне. В противном случае компетенция в рамках настоящей дисциплины считается неосвоенной.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлено различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОК-6 «способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»** преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, приведенных в отчетах студента по *практическим занятиям, самостоятельной работе, написанию рефератов, эссе*. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – *контрольных опросах, заданий по практическим занятиям и т.п.*

Принимается во внимание владение обучающимися:

- **знанием** особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе;

- **умением** организовывать работу рабочей группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог;

- **навыками** коммуникации и организации коллективной работы; управления эмоциями; методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики; навыками профессиональной рефлексии; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты практических занятий, заданий для самостоятельной работы, контрольных работ представлены в методических рекомендациях по подготовке к практическим занятиям, методические указания по организации самостоятельной работы студентов, написанию рефератов, эссе (Приложение к РПД Б1.Б.11).

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОК-7 «способность к самоорганизации и самообразованию»** преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, приведенных в отчетах студента по *практическим занятиям, самостоятельной работе, докладом, контрольным работам, рефератам, эссе*. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – *контрольных опросах, заданий по практическим занятиям и т.п.*

Принимается во внимание владение обучающимися:

- **знанием** о методах и приемах самоорганизации и саморегуляции;

- **умением** критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию;

- **навыками** приемами самоорганизации и самомотивации; приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты практических занятий, заданий для самостоятельной работы, докладов, контрольных работ, рефератов представлены в методических рекомендациях по подготовке к практическим занятиям, методические указания по организации самостоятельной работы студентов, написанию рефератов, эссе (Приложение к РПД Б1.Б.11).

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ПК-19 «способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды»** преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, приведенных в отчетах студента по *практическим занятиям, самостоятельной работе*, рефератам, эссе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – *контрольных опросах, заданий по практическим занятиям и т.п.*

Принимается во внимание владение обучающимися:

- **знанием** особенности и закономерности развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы; основные способы организации групповой работы; условий работы в коллективе;

- **умением** организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог;

- **навыками** коммуникации и организации групповой работы; управления эмоциями; методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики; навыками профессиональной рефлексии; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения и защиты практических занятий, заданий для самостоятельной работы, контрольных работ представлены в методических рекомендациях по подготовке к практическим занятиям, методические указания по организации самостоятельной работы студентов, написанию рефератов, эссе (Приложение к РПД Б1.Б.11).

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска обучающегося к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет, оцениваемый по принятой в НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценивания (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23):

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практические задание

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практические задание, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закреплённых за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент: после начала экзамена отказался его сдавать или нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.

В зачетную книжку студента и приложение к диплому выносятся оценка экзамена по дисциплине за 4семестр.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной

(примерные вопросы/ тестовые задания по лекционному материалу дисциплины):

Тема 1. Социальная психология как наука.

1. Социальная психология как область самостоятельного научного знания сформировалась:
в начале XIX века

в середине XIX века
в конце XIX века

2. Метод социальной психологии, используемый для диагностики взаимных симпатий и антипатий, статусно-ролевых отношений между членами группы, называется:
социометрия

метод экспертных оценок
наблюдение

3. Группа методов, позволяющих провести работу по выделению и первоначальной категоризации интересующих исследователя социально-психологических феноменов и проблем, называется:

конструирования и творчества
феноменологизации и концептуализации
исследования и диагностики

4. К группам с высоким уровнем развития относятся:
корпорация

коллектив
ассоциация

5. Причиной социального поведения в рамках теории инстинктов признаются:
приобретенные инстинкты

врожденные инстинкты
все ответы верны

Тема 2. Социальная психология группы.

б. «Малая группа – совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются ее членами с точки зрения других людей» – данное определение было предложено:

А.В. Петровским

Я. Морено
А.И. Донцовым

Р. Мертоном

7. Стремление человека быть в обществе других – это:
мотивация

аффилиация
фрустрация

8. Совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе внутригрупповых межличностных отношений, т.е. система предпочтений и отвержений, эмоциональных симпатий и антипатий между членами группы – это:

композиционная подструктура малой группы

социометрическая подструктура малой группы
подструктура функциональных отношений

9. Относительно устойчивый эмоциональный настрой, преобладающий в группе, в котором соединяются настроения людей, их душевные переживания и волнения, отношение друг к другу, к работе и окружающим событиям, называется:

сплоченность

коллективистическое самоопределение
социально-психологический климат

10. Роли, которые служат для формирования различных институтов и более крупных социальных структур – это:

формальные роли

неформальные роли

11. Функциями первичной группы являются:
функция психологической поддержки

инструментальная функция
экспрессивная функция

все ответы верны

12. Уровень групповой структуры, который определяется иерархией позиций индивидов в зависимости от их ценностных потенциалов и вкладов в жизнедеятельность группы, называется:

коммуникативное измерение

отношение власти
лидерство

13. Максимально возможный объем малой группы – это:

25 человек

75 человек

50 человек

все ответы неверны

14. К организованным большим группам относят:

семью

толпу

студенческую группу

15. Исторически сложившиеся под влиянием определенных условий жизни узаконенные способы воспроизведения правил поведения, отношений людей, определяющие общее направление деятельности групп в специфических условиях, называются:

традиции

нормы

обряды

16. Данная группа характеризуется такими типичными психологическими состояниями, как: повышенное эмоциональное возбуждение, волнение людей и т.п.:

коллектив

экскурсионная группа

толпа

17. Поведение человека в толпе характеризуется следующими признаками:

Аэмоциональная уравновешенность

Бповышенная внушаемость

Втипичность поведения

18. Многочисленная, нечетко определенная по составу, высокодинамичная и низкоинтегрированная совокупность людей, локально или опосредствованно связанных друг с другом, называется:

большая диффузная группа

корпорация

ассоциация

19. Форма искаженной (трансформированной) информации о значимом объекте, циркулирующая в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности, называется:

предрассудки

домыслы

слухи

20. Стихийно возникающее состояние и поведение большой совокупности людей, находящихся в условиях поведенческой неопределенности в повышенном эмоциональном возбуждении от бесконтрольного чувства страха, называется:

стресс

паника

беспокойство

Тема 3. Социальная психология личности.

21. Индивид, занимающий определенное положение в обществе, выполняющий определенную общественно полезную деятельность и отличающийся своими, присущими только ему индивидуально – и социально-психологическими особенностями – это:

личность

человек

индивидуальность

22. Стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее – это: ...

мотивация

идентификация

социальная фасилитация

23. Соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений, называется:

социальная роль

социальное поведение

социализация

24. С позиции социальной психологии, системное качество, которое приобретает индивид во взаимодействии с социальным окружением – это:

индивид

личность

индивидуальность

25. Системообразующими признаками личности выступают:

эмоциональность

активность

саморегуляция

все ответы неверны

26. Обобщенные характеристики личности, представляющие собой ряд взаимосвязанных психологических признаков – это:

черты личности

индивидуальность

темперамент

27. Автором теории личностных конструктов является:

З. Фрейд

Я. Морено

Дж. Келли

28. Одна из системных характеристик личности, представляющая собой совокупность важнейших целевых программ, обуславливающих смысловое единство активного и целенаправленного поведения личности:

направленность

жизненный путь

жизненный план

Вопросы и задания по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной

(примеры вопросов к практическим занятиям):

1. История развития социальной психологии. Специфика ее развития в России.
2. Охарактеризуйте основные направления социальной психологии и их роль в современных российских условиях.
3. Раскройте специфику проведения социометрического исследования в группах.
4. Ролевые теории личности, их содержание и специфика.
5. Понятие «Я-концепции».
6. Охарактеризуйте критерии личностного развития.
7. Показатели невротического стиля развития личности в работах К. Хорни.
8. Трансактный анализ Э. Берна.
9. В чем состоит сущность социометрического метода Я. Морено?
10. Охарактеризуйте этапы социализации по Э. Эриксону.
11. Самоэффективность и самопрезентация и их роль в групповой работе.
12. Раскройте сущность защитных механизмов личности, их виды и особенности проявления.
13. Каковы приемы эффективного использования влияния?
14. Ведущая эмоциональная направленность личности: понятие и особенности формирования.
15. Охарактеризуйте факторы, влияющие на положение человека в группе.
16. Нормы поведения группы. Специфика ценностной культуры, преобладающей в современном российском обществе.
17. В чем заключается влияние группы на человека.
18. Раскройте суть социально-психологических феноменов взаимовлияния людей в группах.
19. Конформисты, неконформисты, самостоятельные личности: содержание и соотношение понятий.
20. Формирование социальных установок в современном обществе.
21. Установки и поступки: соотношение понятий.
22. Психологические механизмы формирования массового сознания.
23. Каковы механизмы формирования общественного мнения?
24. Имидж лидера и особенности его формирования.
25. «Социальный интеллект» и «коммуникативная компетентность»: сходства и отличия.
26. Применение социальной психологии в практике менеджмента.

Вопросы по дисциплине «Социальная психология» для подготовки к зачету

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Выделение социальной психологии в самостоятельную дисциплину и первые исторические формы социально-психологических теорий.
3. Развитие социальной психологии в России.
4. Современные представления о предмете социальной психологии.
5. Методология и методы социально-психологического исследования.
6. Специфика социально-психологического исследования.
7. Место общения в системе общественных и межличностных отношений.
8. Общение и деятельность. Структура общения.

9. Общение как обмен информацией.
10. Речь как средство коммуникации.
11. Невербальная коммуникация.
12. Общение как взаимодействие.
13. Подходы к описанию структуры взаимодействия. Транзактный анализ.
14. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
16. Обратная связь и самоподача во взаимодействии.
17. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
18. Типы конфликтов и способы их разрешения.
19. Общение как познание людьми друг друга.
20. Специфика понятия «социальная перцепция».
21. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
22. Каузальная атрибуция.
23. Точность межличностного восприятия.
24. Межличностная аттракция.
25. Проблема группы в социальной психологии.
26. Психология больших социальных групп (методологические проблемы).
27. Типы больших организованных социальных групп.
28. Стихийные группы: типы и способы воздействия на них.
29. Психология массовых движений.
30. Определение малой группы и ее границы. Структурные характеристики малой группы.
31. Классификация малых групп и основные направления исследований.
32. Общая характеристика процессов групповой динамики.
33. Давление группы на индивида.
34. Исследования С. Аша и современные представления о групповом влиянии.
35. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию.
36. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства.
37. Стиль руководства: классические и современные представления.
38. Групповые решения как групподинамический процесс.
39. «Сдвиг риска» и групповая поляризация.
40. Проблема развития в социальной психологии.
41. Теория деятельностиногопосредования внутригрупповой активности.
42. Психологическая теория коллектива.
43. Стадии и уровни развития группы.
44. Психология межгрупповых отношений (основные подходы и исследования).
45. Феномены внутригруппового фаворитизма и внегрупповой враждебности.
46. Проблема личности в социальной психологии.
47. Содержание и механизмы социализации.
48. Стадии и институты социализации.
49. Сущность, структура и функции аттитюдов.
50. Социальная установка и реальное поведение.
51. История исследований социальных установок.
52. Иерархическая структура диспозиций личности.
53. Личность в группе. Социально-психологические качества личности.
54. Понятие социальной идентичности.
55. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студента, по подготовке к семинарским занятиям, по подготовке докладов, написанию рефератов и эссе (Приложение к РПД Б1.Б.11).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Социальная психология : учебник [Электронный ресурс]/под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М. :ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 511 с. – Режим доступа:[URLhttp://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146)
2. Семечкин Н.И. Психология социальных групп [Электронный ресурс] /Н.И. Семечкин. - М. :Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - Режим доступа:[URLhttp://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961)

б) дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] :учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - Режим доступа:[URLhttp://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118)
2. Мандель Б.Р. Психология развития. Полный курс [Электронный ресурс] :иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 743 с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>
3. Полукаров, В.П. Психология менеджмента: учеб.пособие / В.П. Полукаров.– 3-е изд. – М.: Кнорус, 2013.
4. Захарова, Л.Н. Психология управления : учеб. пособие [Электронный ресурс]. / Л.Н. Захарова. - М. : Логос, 2012. - 376 с. - Режим доступа:[URL//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987).
5. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учеб. пособие [Электронный ресурс]/ Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - М. : Флинта, 2015. - 222 с. – Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817)
6. Кривокоца, Е.И. Деловые коммуникации: учеб.пособие для вузов по напр. 080200 «Менеджмент» (спец. 080502 «Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания»)/ Е. И. Кривокоца. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 188 с.
8. Тайм-менеджмент. Полный курс: учеб.пособие/ под ред. Г. А. Архангельского. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 310 с.
9. Травин, В.В. Деловое общение: модуль II: учеб.-практическое пособие / В.В. Травин. –М.: Дело, 2013.
10. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учеб. для вузов по спец. «Управление персоналом»/А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. –2-е изд., испр. и доп. –М.: ИНФРА-М, 2012. – 422 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1. Портал Академическая психология – практике [электронный ресурс] - Режим доступа :<http://www.portal-psychology.ru/>
2. Психологический портал тренингового центра [электронный ресурс] - Режим доступа :<http://www.live-and-learn.ru/>
3. Официальный сайт института психологии РАН [электронный ресурс] - Режим доступа :http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/vystupleni2.html
4. Административно-управленческий портал AUP.RU [электронный ресурс] - Режим доступа :http://www.aup.ru/books/m243/7_1.htm
5. HR-портал. HR-сообщество и публикации [электронный ресурс] - Режим доступа :<http://hr-portal.ru/tags/delovoe-obshchenie>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции 1 раз в неделю, практические занятия 1 раз в две недели. Изучение курса завершается экзаменом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы *на практических занятиях*, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Практические (семинарские) занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических (семинарских) занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание *практических (семинарских) занятий* фиксируется в РПД в разделе 4 настоящей программы.

Важнейшей составляющей любой формы практических занятий являются упражнения (задания). Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов – выполнение задач, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические (семинарские) занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;
- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;

- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к **практическим занятиям** необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

В ходе выполнения индивидуального задания практического занятия студент готовит отчет о работе (в программе *MS Word* или любом другом текстовом редакторе). В отчет заносятся результаты выполнения каждого пункта задания (схемы, таблицы, ответы на вопросы пунктов задания, выводы и т.п.). За 10 мин до окончания занятия преподаватель проверяет объем выполненной на занятии работы и отмечает результат в рабочем журнале.

Оставшиеся невыполненными пункты задания практического занятия студент обязан доделывать самостоятельно.

После проверки отчета преподаватель может проводить устный или письменный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме занятия (студенты должны знать смысл полученных ими результатов и ответы на контрольные вопросы). По результатам проверки отчета и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При проведении лекционных занятий предусматривается использование систем мультимедиа.

При проведении практических занятий не предусматривается использование компьютерных учебников, учебных баз данных, моделирования, тестовых и контролирующих программ, гипертекстовых систем, программ деловых игр и т.п.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

Аудитория, оснащенная презентационной мультимедийной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия по данной дисциплине проводятся в обычной аудитории.

Автор, канд. пед. наук, доцент

А. Г. Нагорная

Программа одобрена на заседании кафедры гуманитарных наук филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске 28 августа 2015 года, протокол № 1.

Заведующий кафедрой гуманитарных наук,
канд. ист. наук, доцент

Н. П. Стародворцева