

Приложение К РПД Б1.Б.1

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора  
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»  
в г. Смоленске  
по учебно-методической работе  
В.В. Рожков  
« 31 / 08 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Методы принятия управленческих решений**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**Направление подготовки: 38.04.01 Экономика**

**Магистерская программа: Финансовая экономика**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

**Нормативный срок обучения: 2 года**

Смоленск – 2015 г.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Целью освоения дисциплины** является подготовка обучающихся к профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.04.01 Экономика посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

**Задачами дисциплины** является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с учебным планом (УП):

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-3 - способность принимать организационно-управленческие решения;

ПК-8 - способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Код компетенции	Перечень знаний, умений, навыков (владений)
<b>Знать</b>	
ОК-2	- социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений
	- роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
	- использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений
ОПК-3	- особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики
	- основы теории принятия управленческих решений: сущности, принципов и методов
<b>Уметь</b>	
ОК-2	- разрабатывать управленческие решения в нестандартных ситуациях, в частности в условиях неопределенности и риска
ПК-8	- осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания
	- диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы
	- использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов
<b>Владеть</b>	
ОК-2	- навыками управления изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений
ОПК-3	- навыками системного подхода к разработке и реализации управленческого решения, а также к поиску, оценке и выбору альтернатив
	- методами оценки условий и факторов, оказывающих влияние на принятие «эффективного управленческого решения»
	- навыками экспертной оценки реальных управленческих ситуаций
ПК-8	- навыком работы с нормативными документами, регулирующими хозяйственную практику; делать самостоятельные выводы, готовить предложения, прогнозы и управленческие планы

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.Б.1) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы подготовки магистров по магистерской программе «Финансовая экономика», направления подготовки 38.04.01 Экономика.

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.01 Экономика дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.Б.1) базируется на знаниях дисциплин бакалавриата.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.01 Экономика является промежуточным этапом в формировании и развитии компетенций ОК-2, ОПК-3, ПК-8, осваиваемых при изучении дисциплин: Микроэкономика (продвинутый уровень) (Б1.В.ОД.4), Финансовый анализ (Б1.В.ОД.5), Оценка бизнеса (Б1.В.ДВ.2.1) или Диагностика состояния организации (Б1.В.ДВ.2.2), прохождении преддипломной практики (Б2.П.3), государственной итоговой аттестации (Б3).

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

### Аудиторная работа

Блок:	Б1 Дисциплины (модули)	
Часть блока:	Базовая	
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Б1	
Часов (всего) по учебному плану:	108	1 семестр
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	3	1 семестр
Лекции (ЗЕТ/часов)	0,5/18	1 семестр
Практические занятия (ЗЕТ/часов)	1,0/36	1 семестр
Лабораторные работы (ЗЕТ/часов)	-	-
Объем самостоятельной работы по учебному плану всего (ЗЕТ/часов)	1,5/54	1 семестр
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы) (ЗЕТ/часов)	0,5/18	1 семестр

### Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,5/18
Подготовка к практическим занятиям (пз)	0,5/18
Подготовка к выполнению и защите лабораторных работ (лаб)	-
Выполнение расчетно-графической работы (реферата)	-
Выполнение курсового проекта (работы)	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	-
Подготовка к контрольным работам	-
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	0,5/18
Всего:	1,5/54

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах)				
			лк	пз	лаб	СРС	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Основы теории принятия управленческих решений.	21	4	6	-	11	6
2	Тема 2. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	44	6	18	-	20	2
3	Тема 3. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	17	4	4	-	9	4
4	Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	19	2	8	-	9	6
5	Тема 5. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.	7	2	-	-	5	-
<b>Всего 108 часов по видам учебных занятий</b>			<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>18</b>

#### Содержание по видам учебных занятий

##### Тема 1. Основы теории принятия управленческих решений.

**Лекция 1.** История науки о принятии управленческих решений.

Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Эволюция развития теории принятия решений как науки. Сущность и содержание процесса разработки и принятия управленческих решений, основные определения и классификации управленческих решений. Сущность и роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Место управленческого решения в процессе управления. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий. (2 часа)

**Лекция 2.** Условия и факторы обеспечения качества и эффективности управленческого решения.

Многоаспектность качества. Оценка и измерение качества. Оценка качества управленческого решения. Методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Экономические методы управления качеством. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений. Принятие оптимального решения. (2 часа)

**Практическое занятие 1.** Основные подходы к разработке управленческого решения. Рассмотрение ситуаций по теме практического занятия. (2 часа)

**Практическое занятие 2.** Оценка и измерение качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Рассмотрение ситуаций по теме практического занятия. (2 часа)

**Практическое занятие 3.** Выбор оптимального управленческого решения. Рассмотрение ситуаций по теме практического занятия. (2 часа)

**Самостоятельная работа 1.**

Подготовка к лекциям (4 часа),  
 подготовка к практическим занятиям (3 часа),  
 подготовка к зачету (4 часа).  
 (всего к теме №1 – 11 часов).

**Текущий контроль** – опросы «у доски» на практических занятиях.

## **Тема 2. Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.**

**Лекция 3.** Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Классификация методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере деятельности лица, принимающего решение, и т.п. (2 часа)

**Лекция 4.** Финансовая диагностика предприятия. Финансовая диагностика производственно-экономических ситуаций в организации. Профиль фирмы, сильные и слабые стороны, портрет фирмы, ее потенциал и т.д. (2 часа)

**Лекция 5.** Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском. (2 часа)

**Практическое занятие 4.** Организация процесса разработки управленческих решений методом экспертных оценок. (2 часа)

**Практическое занятие 5.** Математические методы и модели при принятии решений. Рассмотрение основных подходов к созданию модели принятия решения. (2 часа)

**Практическое занятие 6.** Методы календарного планирования и сетевого анализа при принятии решений. (2 часа)

**Практическое занятие 7.** Методы календарного планирования и сетевого анализа при принятии решений. (2 часа)

**Практическое занятие 8.** Математический аппарат теории вероятностей в разработке управленческого решения. (2 часа)

**Практическое занятие 9.** Имитационное моделирование как метод разработки управленческих решений. (2 часа)

**Практическое занятие 10.** Финансовая диагностика производственно-экономических ситуаций в организации. (2 часа)

**Практическое занятие 11.** Финансовая диагностика производственно-экономических ситуаций в организации. (2 часа)

**Практическое занятие 12.** Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Теория игр в разработке управленческих решений. (2 часа)

### **Самостоятельная работа 2.**

Подготовка к лекциям (6 часов),

подготовка к практическим занятиям (9 часов),

подготовка к зачету (5 часов).

(всего к теме №2 – 20 часов).

**Текущий контроль** – устный опрос готовности по теме лекции, опросы «у доски» на практических занятиях.

## **Тема 3. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.**

**Лекция 6.** Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровне. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля. (2 часа)

**Лекция 7.** Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений. (2 часа)

**Практическое занятие 13.** Разработка механизма реализации принятого управленческого решения. (2 часа)

**Практическое занятие 14.** Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений. (2 часа)

**Самостоятельная работа 3.**

Подготовка к лекциям (4 часа),

подготовка к практическим занятиям (2 часа),

подготовка к зачету (3 часа).

(всего к теме №3 – 9 часов).

**Текущий контроль** – устный опрос готовности по теме лекции, опросы «у доски» на практических занятиях.

**Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.**

**Лекция 8.** Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Особенности и методы принятия решений в маркетинге. Особенности и методы принятия решений в управлении производством. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления. (2 часа)

**Практическое занятие 15.** Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Рассмотрение ситуаций. (2 часа)

**Практическое занятие 16.** Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений. Рассмотрение ситуаций (2 часа)

**Практическое занятие 17.** Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Рассмотрение ситуаций. (2 часа)

**Практическое занятие 18.** Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Рассмотрение ситуаций. (2 часа)

**Самостоятельная работа 4.**

Подготовка к лекциям (2 часа),

подготовка к практическим занятиям (4 часа),

подготовка к зачету (3 часа),

(всего к теме №4 – 9 часов).

**Текущий контроль** – устный опрос готовности по теме лекции, опросы «у доски» на практических занятиях.

**Тема 5. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.**

**Лекция 9.** Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений. Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений. Классификация информационных систем принятия решений. (2 часа)

**Самостоятельная работа 4.**

Подготовка к лекциям (2 часа),

подготовка к зачету (3 часа),

(всего к теме №4 – 5 часов).

**Текущий контроль** – устный опрос готовности по теме лекции, опросы «у доски» на практических занятиях.

Лекционные занятия (в количестве 6 часов) проводятся в интерактивной форме (используются технологии типа «лекция-провокация», т.е. в процессе лекции делается преднамеренная ошибка с последующим опросом студентов на следующей лекции и организацией диалога «преподаватель-студент», «студент-студент» с целью выявления ошибки и установления истины.

Практические занятия №2, 3, 13, 14, 17, 18 проводятся в интерактивной форме с использованием бригадного метода выполнения задания с разграничением функциональных обязанностей студента при выполнении задания. Затем усилия объединяются, и организуется активный диалог студентов с преподавателем и между собой для подведения итогов решения задания и практической реализации модели).

## **Промежуточная аттестация**

### **Зачет**

Изучение дисциплины заканчивается зачетом. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в НИУ МЭИ и инструктивным письмом от 14.05.2012 № И-23.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- краткий конспект лекций по дисциплине (примеры см. Приложение к РПД Б1.Б.1),
- методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов (примеры см. Приложение к РПД Б1.Б.1).

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: общекультурные ОК-2, общепрофессиональные ОПК-3 и профессиональные ПК- 8.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, успешной сдачи зачета.

### **6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания**

Сформированность компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

При достаточном качестве освоения более 80% приведенных знаний, умений и навыков преподаватель оценивает освоение данной компетенции в рамках настоящей дисциплины на эталонном уровне, при освоении более 60% приведенных знаний, умений и навыков – на продвинутом, при освоении более 40% приведенных знаний, умений и навыков - на пороговом уровне. В противном случае компетенция в рамках настоящей дисциплины считается неосвоенной.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОК-2** «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения» преподавателем учитываются ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – устных опросах.

Принимается во внимание **знания** обучающимися:

- социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений;
- роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения;
- использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений;

наличие **умения**:

наличие **умения**:

- разрабатывать управленческие решения в нестандартных ситуациях, в частности в условиях неопределенности и риска;

присутствие **навыка**:

- управления изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции **ОК-2** в процессе практических занятий.

Оценивается активность работы студента на практических занятиях, глубина ответов студента «у доски» при устных опросах в процессе выполнения заданий к каждому практическому занятию.

Способность теоретического владения социально-психологическими аспектами принятия и реализации управленческих решений; знание возможностей принятия решения в условиях неопределенности и риска, а также необходимости управления изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений соответствует пороговому уровню освоения компетенции на данном этапе ее формирования;

в дополнение к пороговому умение разрабатывать управленческие решения в нестандартных ситуациях, в частности в условиях неопределенности и риска, в также владение навыком управления изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений – соответствует продвинутому уровню;

в дополнении к продвинутому способность учитывать социально-психологические факторы в процессе разработки и принятия управленческих решений – соответствует эталонному уровню).

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ОПК-3** «способностью принимать организационно-управленческие решения» преподавателем учитываются ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – устных опросах.

Принимается во внимание **знания** обучающимися:

- особенностей принятия управленческих решений в различных областях экономики;
- основ теории принятия управленческих решений: сущности, принципов и методов;

присутствие **навыка:**

- навыками системного подхода к разработке и реализации управленческого решения, а также к поиску, оценке и выбору альтернатив;
- методами оценки условий и факторов, оказывающих влияние на принятие «эффективного управленческого решения»;
- навыками экспертной оценки реальных управленческих ситуаций.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции **ОПК-3** в процессе практических занятий.

Оценивается активность работы студента на практических занятиях, глубина ответов студента «у доски» при устных опросах в процессе выполнения заданий к каждому практическому занятию.

Способность владения основами теории управленческих решений; основными теоретическими и методологическими подходами к принятию управленческих решений в различных областях экономики соответствует пороговому уровню освоения компетенции на данном этапе ее формирования;

в дополнение к пороговому владение навыками системного подхода к разработке и реализации управленческого решения, а также к поиску, оценке и выбору альтернатив; навыками экспертной оценки реальных управленческих ситуаций – соответствует продвинутому уровню;

в дополнении к продвинутому умение критически осмысливать разработанные управленческие решения, оценить качество решения и выбрать среди возможных альтернативных решений наиболее эффективное – соответствует эталонному уровню).

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции **ПК-8** «способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне» преподавателем учитываются ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – устных опросах.

Принимается во внимание наличие **умения:**

- осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания;
- диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы;
- использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;

наличие **навыка:**

- работы с нормативными документами, регулирующими хозяйственную практику; делать самостоятельные выводы, готовить предложения, прогнозы и управленческие планы.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции **ПК-8** в процессе практических занятий.

Оценивается активность работы студента на практических занятиях, глубина ответов студента «у доски» при устных опросах в процессе выполнения заданий к каждому практическому занятию.

Способность заниматься самостоятельно научно-исследовательской работой, работать с нормативными документами, регулирующими хозяйственную практику, выделять социально-экономические проблемы соответствует пороговому уровню освоения компетенции на данном этапе ее формирования;

в дополнение к пороговому способность диагностировать и анализировать выделенные социально-экономические проблемы, на этой основе разрабатывать управленческие решения – соответствует продвинутому уровню;

в дополнении к продвинутому наличие умения критически подходить к результатам научно-исследовательской работы, высказывать свою точку зрения на полученные результаты, предлагать эффективные управленческие решения – соответствует эталонному уровню.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет, оцениваемый по принятой в НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится в устной форме.

Критерии оценивания (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23):

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практические задание.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практические задание, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (формирования и развития компетенций, закреплённых за данной дисциплиной).

В зачетную книжку студента и приложение к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 1 семестр.

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закреплёнными за дисциплиной.

Перечень вопросов к лекционному материалу дисциплины:

1. Сущность и содержание процесса разработки и принятия управленческих решений, основные определения и классификации управленческих решений.

2. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
3. Оценка качества управленческого решения.
4. Методы управления качеством.
5. Социально-психологические методы управления качеством.
6. Экономические методы управления качеством.
7. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.
8. Принятие оптимального управленческого решения.
9. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.
10. Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей.
11. Правила теории игр при разработке управленческих решений.
12. Методы разработки управленческих решений по управлению ассортиментом.
13. Модели математического программирования в разработке управленческих решений.
14. Имитационное моделирование в разработке управленческих решений.
15. Математические модели и методы разработки управленческих решений.
16. Возможности транспортной модели и задачи о назначениях в разработке управленческих решений.
17. Методы обоснования решений по использованию ресурсов.
18. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений.
19. Возможности моделей линейного программирования в разработке управленческих решений.
20. Методы сетевого анализа в разработке управленческих решений.
21. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.
22. Финансовая диагностика производственно-экономических ситуаций в организации.
23. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
24. Классификация рисков. Методы оценки степени риска.
25. Этапы исследования риска. Способы управления риском.
26. Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений.
27. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений.
28. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровне.
29. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
30. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.
31. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
32. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений.
33. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия.
34. Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений.
35. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений.
36. Современный научный и практический уровень разработки управленческих решений.

Вопросы по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной.

### Примеры вопросов к практическим занятиям:

1. Привести пример задачи принятия решений.
2. Охарактеризуйте основные понятия теории принятия решений.
3. Охарактеризуйте современный этап развития теории принятия решений.
4. Перечислите и поясните основные функции управления.
5. Охарактеризуйте роль прогнозирования при принятии решений.
6. Поясните особенности принятия решений при планировании.
7. Управление людьми и принятие решений.
8. Принятие решений при контроле.
9. Основные шкалы измерения.
10. Инвариантные алгоритмы и средние величины.
11. Всегда ли имеет смысл складывать числа, используемые в той или иной области человеческой деятельности?
12. Приведите примеры величин, измеренных в шкале наименований.
13. Приведите примеры величин, измеренных в шкале интервалов.
14. Приведите примеры величин, измеренных в шкале отношений.
15. Какие средние величины целесообразно использовать при расчете средней заработной платы?
16. В чем разница между коллективным принятием решения и коллективной экспертизой?
17. Какие методы генерирования вариантов решений используются в организациях?
18. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
19. На каком этапе разработки управленческих решений используется труд экспертов?
20. В чём сущность метода минимаксных стратегий?
21. Каким образом определяется уровень безопасности при выборе стратегии торговым предприятием?
22. В чём смысл критерия Вальда?
23. Каким образом выбирается минимаксное значение объема реализации?
24. Каким образом рассчитывается показатель риска?
25. Каким образом определяется наиболее рациональный вариант стратегии торгового предприятия?

### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в методических рекомендациях по изучению дисциплины «Методы принятия управленческих решений», в которые входят методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе (примеры см. Приложение к РПД Б1.Б.1).

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Бородачев С.М. Теория принятия решения : учеб. пособие [Электронный ресурс] / С.М. Бородачев. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 124 с. - Режим доступа: URL

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=275740](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=275740).

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений : учебник [Электронный ресурс] / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикина. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 324 с. - Режим доступа: URL [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=112334](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=112334).

#### б) дополнительная литература

1. Гончаров Л.В. Критерии и факторы принятия этически сложных управленческих решений [Электронный ресурс] / Л.В. Гончаров. – М. : Лаборатория книги, 2012. – 119 с. - Режим доступа: URL [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=140548](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=140548).

2. Тронин Ю.Н. Управленческие решения : учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / Ю.Н. Тронин, Ю.С. Масленченков. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 310 с. - Режим доступа URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=118751](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118751).

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1. Консультант плюс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL <http://www.consultant.ru/online/>.

2. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. - Режим доступа: URL <http://www.economy.gov.ru/minec/main>.

3. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. - Режим доступа: URL <http://www.minfin.ru/ru/>.

4. Официальный сайт научной электронной библиотеки. Режим доступа: URL <http://elibrary.ru/> - eLIBRARY.

5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа: URL <http://www.gks.ru/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции один раз в две недели, практические занятия один раз в две недели. Изучение курса завершается **зачетом**.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях и лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

**Практические (семинарские) занятия** составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических (семинарских) занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание практических (семинарских) занятий фиксируется в РПД в разделе 4 настоящей программы.

Важнейшей составляющей любой формы практических занятий являются упражнения (задания). Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические (семинарские) занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;
- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;
- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к **практическим занятиям** необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

За 10 мин до окончания занятия преподаватель проверяет объём выполненной на занятии работы и отмечает результат в рабочем журнале.

Оставшиеся невыполненными пункты задания практического занятия студент обязан доделывать самостоятельно.

После проверки отчета преподаватель может проводить устный или письменный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме занятия (студенты должны знать смысл полученных ими результатов и ответы на контрольные вопросы). По результатам проверки отчета и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

При подготовке к **зачету** в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий и слайдов, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной к настоящей программе.

**Самостоятельная работа студентов (СРС)** по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении **лекционных** и **практических** занятий предусматривается использование программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д.).
2. СПС «КонсультантПлюс». Доступ через локальную сеть библиотеки филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске.
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Доступ через локальную сеть филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске, после регистрации – удалённый доступ через Интернет. URL: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228924>.

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### Лекционные занятия:

Аудитория с учебной доской.

**Практические занятия** по данной дисциплине проводятся в аудитории с доской.

Автор, канд. экон. наук, доцент



Н.В. Куркова

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, бухгалтерского учёта и аудита филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске 28 августа 2015 года; протокол № 1.

Заведующий кафедрой ЭБУиА  
канд. экон. наук, доцент



В.В. Черненко