

Приложение Л.РПД Б1.В.ДВ.3.2

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
в г. Смоленске
по учебно-методической работе
В.В. Рожков
« 09 » 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

**Профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении
производством**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Нормативный срок обучения: 4 года

Учебный план, утвержденный 29.04.16 (год начала подготовки – 2016 г.)

Смоленск – 2016 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к аналитическим и научно-исследовательским деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении производством) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций:

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные экономические понятия.

Уметь:

- работать в современных офисных приложениях.

Владеть:

- навыками обработки информации с помощью современных офисных приложений

ОПК-2 способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные подходы, идеи, методы, принципы и способы анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.

Уметь:

- использовать современные пакеты прикладных программ и программные средства, применяемые в практике экономических расчетов для решения задач оптимального управления.

Владеть:

- опытом использования математических моделей и методов для анализа, расчетов, оптимизации детерминированных и случайных процессов в экономике;
- опытом решения формализуемых задач в экономике.

ПК-21 способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы теории финансовых вычислений, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем.

Уметь: проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем с помощью современных пакетов прикладных программ.

Владеть:

- математическим и программным аппаратом для оценки экономических затрат и рисков при создании и внедрении информационных систем.

ПК-23 способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- математические методы в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.

Уметь:

- применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.

Владеть:

- навыками применения системного подхода и математических методов при решении прикладных задач в экономической сфере

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока 1 «Дисциплина (модули)» образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Прикладная информатика в управлении производством направления 09.03.03 Прикладная информатика (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б1.В.ДВ.3.2).

В соответствии с учебным планом по направлению 09.03.03 Прикладная информатика дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.В.ДВ.3.2) базируется на следующих дисциплинах:

«Высшая математика»

«Экономическая теория»

«Теория экономических информационных систем»

«Социология»

«Экономическая информатика»

«Численные методы»

«Экономика и управление производством»

«Теория систем и системный анализ»

«Учет и анализ»

«Статистика»

«Имитационное моделирование»

«Математическая экономика»

«Моделирование экономических процессов»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

«Менеджмент»

«Проектирование информационных систем»

«Программная инженерия»

«Основы бизнеса»

«Предметно-ориентированные экономические информационные системы»

«Маркетинг»

«Производственный менеджмент»

«Финансовый менеджмент»

«Информационный менеджмент»

«Управление качеством производственных процессов»

«Информационные технологии в управлении производством»

«Контроллинг»

- «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
- «Производственная логистика»
- «Управление рисками»
- «Стратегический менеджмент»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики, выполнения научно-исследовательской работы и прохождения государственной итоговой аттестации.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Цикл:	Блок 1	Семестр
Часть цикла:	Базовая часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б1.В.ДВ.3.2	
Часов (всего) по учебному плану:	108 час	2 семестр
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	3 ЗЕТ	2 семестр
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,5 ЗЕТ, 18 час	2 семестр
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	1 ЗЕТ, 36 час	2 семестр
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	-	2 семестр
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	2 семестр
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	1,5 ЗЕТ, 54 час	2 семестр
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	0,5 ЗЕТ, 18 час	2 семестр
Экзамен	-	2 семестр

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,25 ЗЕТ, 9 час
Подготовка к практическим занятиям (пз)	0,25 ЗЕТ, 9 час
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	-
Выполнение расчетно-графической работы	0,25 ЗЕТ, 9 час
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,25 ЗЕТ, 9 час
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	0,5 ЗЕТ, 18 час
Всего (в соответствии с УП)	1,5 ЗЕТ, 54 час
Подготовка к экзамену	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (в соответствии с УП)					
			лк	пр	лаб	КР	СРС	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	17	2	6	-	-	9	-
2	Модели и моделирование в теории принятия решений	19	4	6	-	-	9	-
3	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	17	2	6	-	-	9	-
4	Методы контроля реализации управленческих решений	19	4	6	-	-	9	-
5	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	17	2	6	-	-	9	-
6	Эффективность управленческих решений	19	4	6	-	-	9	-
всего по видам учебных занятий		108	18	36	-	-	54	-

Содержание по видам учебных занятий

Тема 1 Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

Лекция 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений.

Практическое занятие 1. Основные элементы процесса принятия управленческих решений.

Практическое занятие 2. Групповая дискуссия «Процесс принятия управленческих решений в современных условиях хозяйствования».

Практическое занятие 3. Групповая дискуссия «Использование современных информационных технологий при принятии управленческого решения»

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 2 Модели и моделирование в теории принятия решений

Лекция 2. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий.

Лекция 3. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование).

Практическое занятие 4. Виды моделей теории принятия решений (нормативная, административная, политическая).

Практическое занятие 5. Математические модели разработки и принятия управленческих решений (ТМО, теория запасов).

Практическое занятие 6. Математические модели разработки и принятия управленческих решений (линейное программирование)

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 3 Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений

Лекция 4. Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений.

Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата.

Практическое занятие 7. Методы диагностики проблем (методы декомпозиции: построение «дерева» проблем, схемы Ишикавы, дерева задач).

Практическое занятие 8. Методы генерации альтернатив (матричное структурирование, метод Дельфи, метод мозговой атаки, метод номинальной групповой техники, латеральное мышление).

Практическое занятие 9. Методы оценки и выбора (экспертные методы, методы многокритериальной оценки, каузальное моделирование).

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.

- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 4 Методы контроля реализации управленческих решений

Лекция 5. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений. Виды контроля.

Лекция 6. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Практическое занятие 10. Методы контроля по результатам; по срокам выполнения.

Практическое занятие 11. Анализ гибких бюджетов.

Практическое занятие 12. Экономический анализ (метод цепных подстановок)

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 5 Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

Лекция 7. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности.

Практическое занятие 13. Ответственность за принятие и реализацию управленческих решений.

Практическое занятие 14. Виды ответственности.

Практическое занятие 15. Нравственные аспекты ответственности.

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Тема 6 Эффективность управленческих решений

Лекция 8. Решения как акт изменений в организации. Изменения в формировании управляемой системы.

Лекция 9. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Практическое занятие 16. Люди, решения которых полностью изменили организации, управляемые ими.

Практическое занятие 17. Решения, которые изменили мир

Практическое занятие 18. Современные методы оценки эффективности управленческих решений

Самостоятельная работа студента (СРС, 9 час)

Подготовка к лекции (1,5 час)

Подготовка к практическим занятиям (1,5 час)

Выполнение расчетно-графической работы (1,5 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1,5 час)

Подготовка к зачету (3 час)

Текущий контроль:

- **устный опрос:** собеседование; групповая дискуссия.
- **письменный опрос:** проверка конспектов лекций.

Промежуточная аттестация по дисциплине:

Изучение дисциплины заканчивается зачетом с оценкой. Зачет проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Зачет по дисциплине проводится в устной форме.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- учебно-методическое обеспечение практических занятий;

- методические рекомендации по выполнению расчетно-графической работы;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Тютюнник А.А. Математические и инструментальные методы принятия решений в экономике. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» [Текст]: методические указания / А.А. Тютюнник, А.Э. Заенчковский, М. В. Максимкин. – Смоленск: РИО филиала МЭИ в г. Смоленске, 2014. – 52 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-3, ОПК-2, ПК-21, ПК-23.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (практические занятия, самостоятельная работа студентов).
3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, а также успешной сдачи зачета.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции				Σ общее количество компетенций
		ОК-3	ОПК-2	ПК-21	ПК-23	
Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	17	+	+			2
Модели и моделирование в теории принятия решений	19			+		1
Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	17			+		1
Методы контроля реализации управленческих решений	19			+	+	2
Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	17	+	+			2
Эффективность управленческих решений	19		+	+	+	3
Итого	108	2	3	4	2	11

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;

- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-3 «способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчет студента по РГР. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- основных экономических понятий.

наличие **умений**:

- работать в современных офисных приложениях.

присутствие **навыков**:

- обработки информации с помощью современных офисных приложений.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОК-3 «способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
Знать: - основные экономические понятия. Уметь: - работать в современных офисных приложениях. Владеть: - навыками обработки информации с помощью современных офисных приложений	Эталонный.	Уверенный пользователь операционных систем и офисных приложений	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по РГР, зачет
	Продвинутый	Продвинутый пользователь операционных систем и офисных приложений	4	
	Пороговый	Начинающий пользователь операционных систем и офисных приложений	3	
	Ниже порогового	Отсутствие необходимых базовых знаний, неуверенный пользователь операционных систем и офисных приложений	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОК-2 «способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчет студента по РГР. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- основных подходов, идей, методов, принципов и способов анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.

наличие **умений**:

- использовать современные пакеты прикладных программ и программные средства, применяемые в практике экономических расчетов для решения задач оптимального управления.

присутствие **навыков**:

- использования математических моделей и методов для анализа, расчетов, оптимизации детерминированных и случайных процессов в экономике;

- решения формализуемых задач в экономике.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОПК-2 «способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы, идеи, методы, принципы и способы анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать современные пакеты прикладных программ и программные средства, применяемые в практике экономических расчетов для решения задач оптимального управления. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опытом использования математических моделей и методов для анализа, расчетов, оптимизации детерминированных и случайных процессов в экономике; - опытом решения формализуемых задач в экономике 	Эталонный.	Владение и практическое применение современных пакетов прикладных программ для анализа и решения социально-экономических задач	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по РГР, зачет
	Продвинутый	Знание и практическое применение современных пакетов прикладных программ для анализа и решения социально-экономических задач	4	
	Пороговый	Знание основных методов системного анализа и математического моделирования для решения экономических задач	3	
	Ниже порогового	Недостаточное знание основных методов системного анализа и математического моделирования для решения экономических задач	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-21 «способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчет студента по РГР. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- теории финансовых вычислений, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем.

наличие **умений**:

- проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем с помощью современных пакетов прикладных программ.

присутствие **навыков:**

- владения математическим и программным аппаратом для оценки экономических затрат и рисков при создании и внедрении информационных систем.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-21 «способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы теории финансовых вычислений, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем. <p>Уметь: проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем с помощью современных пакетов прикладных программ.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - математическим и программным аппаратом для оценки экономических затрат и рисков при создании и внедрении информационных систем. 	Эталонный.	Умение самостоятельно проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем с помощью современных пакетов прикладных программ.	5	<p>Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по РГР, зачет</p>
	Продвинутый	Знание и практическое применение основ теории математической экономики, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем	4	
	Пороговый	Знание основ основы теории математической экономики, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем	3	
	Ниже порогового	Недостаточное знание основ основы теории математической экономики, необходимой для проведения оценки экономических затрат и рисков при создании информационных систем	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-23 «способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и конспектах дополнительных материалов, отчет студента по РГР. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование.

Принимается во внимание

наличие **знаний:**

- математических методов в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.

наличие **умений:**

- применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.

присутствие **навыков:**

- применения системного подхода и математических методов при решении прикладных задач в экономической сфере.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-23 «способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
<p>Знать: - математические методы в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.</p> <p>Уметь: - применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач в экономической сфере.</p> <p>Владеть: - навыками применения системного подхода и математических методов при решении прикладных задач в экономической сфере</p>	Эталонный.	способен применять современные технологии при выборе приемов и методов системного анализа и математических методов	5	Конспект лекций и дополнительных материалов, собеседование, отчет по РГР, зачет
	Продвинутый	владеет приемами и методами системного анализа и математическими методами решения прикладных задач в экономике	4	
	Пороговый	знает специфику системного подхода и математических методов решения прикладных задач в экономике	3	
	Ниже порогового	Недостаточное знание специфики системного подхода и математических методов решения прикладных задач в экономике	2	

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Критерии оценивания конспекта лекций и конспекта дополнительных материалов.

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания собеседования:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не ответил на вопрос.

Критерии оценивания расчетно-графической работы:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел полные, точные и развёрнутые материалы по заданиям, оформил отчет по РГР с учетом ГОСТ и требований кафедры.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел полные, не совсем точные и развёрнутые материалы по заданиям, оформил отчет по РГР с учетом ГОСТ и требований кафедры, однако не выдержал объем отчета по РГР.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по заданиям, оформил работу с незначительными отклонениями в требованиях ГОСТ и кафедры.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по заданиям, сделал существенные ошибки в расчетах и выводах, оформил работу с грубыми нарушениями ГОСТ и требований кафедры.

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Совокупный результат определяется как среднее арифметическое значение оценок по всем видам текущего контроля.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка по зачету выводится как совокупный результат освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23).

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносятся оценка зачета по дисциплине за 2 семестр.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
2. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
3. Опишите алгоритм принятия управленческого решения.
4. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
5. Модели принятия решений.
6. Сущность моделирования в процессе принятии решений.
7. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
8. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
9. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений.
10. Основные положения модели инкрементального процесса принятия решений.
11. Основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Козна.
12. Структура основной модели принятия решений, ее основные элементы.
13. Первичные детерминанты (факторы) решения.
14. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
15. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
16. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
17. В чем сущность ситуационного анализа?

18. Перечислите этапы ситуационного анализа.
19. Что такое моделирование?
20. Сущность экономико-математического моделирования.
21. Сущность и значение теории очередей.
22. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
23. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
24. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
25. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
26. Условия безубыточности.
27. Качественные методы прогнозирования.
28. Количественные методы прогнозирования.
29. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
30. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
31. Сущность метода мозгового штурма.
32. Сущность метода Дельфи.
33. Назначение эвристических методов.
34. Методы морфологического анализа.
35. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
36. Назначение методов синектики.
37. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
38. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
39. Сущность концепции риска.
40. Сущность концепции неопределенности.
41. Выбор альтернатив в условиях определенности.
42. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
43. Выбор альтернатив в условиях риска.
44. Сущность экспертных методов.
45. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
46. Правила построения матрицы распределения ответственности.
47. Сущность сетевого моделирования.
48. Методы построения сетевых матриц.
49. Методы организации выполнения решений.
50. Что такое информационная таблица реализации решений?
51. Назначение и методы контроля выполнения решений.
52. Виды контроля выполнения решений.
53. Методы контроля выполнения решений.
54. Сущность эффективности (Effectiveness) управленческих решений.
55. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.
56. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
57. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
58. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
59. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
60. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
61. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
62. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».
63. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
64. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).

65. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
66. Оценка эффективности в концепции ценностно ориентированного менеджмента (концепция VBM).

Вопросы по приобретению и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к практическим занятиям)

Примеры вопросов к практическим занятиям:

Подготовиться к дискуссии «Использование современных информационных технологий при принятии управленческого решения»: с помощью сети Интернет выбрать и ознакомиться с 2-3 программными продуктами в сфере современных информационных технологий при принятии управленческого решения.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)

1. Роль управленческих решений в процессах управления
2. Алгоритм принятия управленческого решения
3. Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный)
4. Модели принятия решений
5. Сущность моделирования в процессе принятия решений
6. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
7. Основные положения дескриптивной модели принятия решений
8. Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений, основные положения модели инкрементального процесса принятия решений, основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
9. Первичные детерминанты (факторы) решения.
10. Вторичные детерминанты (факторы) решений.
11. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения
12. Методы декомпозиции проблем
13. Методы сравнительного и факторного анализа
14. Методы моделирования
15. Экономико-математическое моделирование
16. Теория массового обслуживания
17. Теория запасов
18. Экономический анализ
19. Методы прогнозирования
20. Методы ситуационного анализа
21. Метод мозгового штурма
22. Метод Дельфи
23. Эвристические методы
24. Методы морфологического анализа
25. Метод синектики
26. Методы коллективных ассоциаций
27. Методы, использующие карточки
28. Понятие среды принятия управленческих решений
29. Методы выбора альтернатив в условиях определенности
30. Методы выбора альтернатив в условиях риска
31. Матрица решений
32. Дерево решений
33. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности
34. Критерий решения Вальда, Альфа-критерий решения Гурвица

35. Критерий решения Сэвиджа, Критерий решения Лапласа
36. Экспертные методы
37. Методы планирования реализации управленческих решений
38. Методы организации выполнения решений
39. Методы контроля выполнения решений
40. Эффективность управленческих решений и её составляющие
41. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

Сборник задач и задания для выполнения расчетно-графической работы по теме «Решение задач по курсу «Методы принятия управленческих решений» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

- 1 Катаева В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>
- 2 Осипенко С.А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3904-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156>

б) дополнительная литература:

- 1 Балдин К.В. Математические методы и модели в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев ; под ред. К.В. Балдин. - М. : Флинта, 2012. - 328 с. - ISBN 978-5-9765-0313-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103331>
- 2 Вандолиев В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений / В.В. Вандолиев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 119 с. - ISBN 978-5-504-00213-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140848>
- 3 Давыдкина, О.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания к практическим занятиям / О.А. Давыдкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенский государственный технологический университет», Минобрнауки России. - Пенза : ПензГТУ, 2014. - 120 с. : табл., схем. - Библиогр.: с. 112-113. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437132>
- 4 Мендель А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 465 с. - ISBN 978-5-238-01894-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>
- 5 Урубков, А. Методы и модели оптимизации управленческих решений : учебное пособие / А. Урубков, И.В. Федотов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 239 с. : ил. -

(Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1013-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443298>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1. Росбизнесконсалтинг [электронный ресурс]: www.rbc.ru
2. Финмаркет [электронный ресурс]: www.finmarket.ru
3. АК&М [электронный ресурс]: www.akm.ru
4. РТС [электронный ресурс]: www.rtsnet.ru
5. ИТАР-ТАСС [электронный ресурс]: www.itar-tass.com
6. Интерфакс [электронный ресурс]: www.interfax.ru
7. Прайм-ТАСС [электронный ресурс]: www.prime-tass.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции раз в две недели и практические занятия раз в неделю, а также выполнение расчетно-графической работы. Изучение курса завершается зачетом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект. Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Основная цель проведения практических занятий - формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем приобретения практических навыков.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине наряду с рабочей программой и графиком учебного процесса относятся к методическим документам, определяющим уровень организации и качества образовательного процесса.

Содержание практических занятий фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы дисциплины. Основное внимание на практических занятиях уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов - решение задач, анализ учебных ситуаций и кейсов, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия выполняют следующие задачи:

- стимулируют регулярное изучение рекомендуемой литературы, а также внимательное отношение к лекционному курсу;
- закрепляют знания, полученные в процессе лекционного обучения и самостоятельной работы над литературой;
- расширяют объём профессионально значимых знаний, умений, навыков;
- позволяют проверить правильность ранее полученных знаний;
- прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления;
- способствуют свободному оперированию терминологией;
- предоставляют преподавателю возможность систематически контролировать уровень самостоятельной работы студентов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо просмотреть конспекты лекций и методические указания, рекомендованную литературу по данной теме.

По дисциплине проводится устный опрос студентов для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме практического занятия (студенты должны знать ответы на поставленные вопросы). По результатам и опроса выставляется оценка за практическое занятие.

При подготовке к зачету в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной настоящей программой. При подготовке к зачету нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При выполнении **расчетно-графической работы** студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (электронные таблицы Microsoft Excel и текстовый редактор Microsoft Word).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской

Практические занятия по данной дисциплине проводятся в обычных аудиториях, оснащенных учебной мебелью и доской.

Авторы
канд. экон. наук, доцент



А.А. Тютюнник

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор



М.И. Дли

Изменения и дополнения в РПД приняты на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 26 августа 2016 года, протокол № 1.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10