Приложение Л.РПД Б1.В.ДВ.6.2

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»
в г. Смоленске
по учебно-методической работе
_____ В.В. Рожков
«____» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении производством

Уровень высшего образования: бакалавриат

Нормативный срок обучения: 4 года

Учебный план, утвержденный 29.04.16 (год начала подготовки – 2016 г.)

Смоленск – 2016 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (профиль подготовки: Прикладная информатика в управлении производством) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-2, ОПК-3, ПК-19.

ОПК-2 способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования
В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать:
теоретические основы применения методов системного анализа и математического моделирования для анализа бизнес-процессов организации.
Уметь:
выбирать и использовать методы системного анализа и математического моделирования для решения социально-экономических задач организации с использованием процессного подхода к управлению.
Владеть:
навыками решения практических социально-экономических задач на основе управления бизнес-процессами с использованием методов системного анализа и математического моделирования.

ОПК-3 способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать:
основы процессного подхода к управлению организацией.
Уметь:
использовать современные информационно-коммуникационные технологии для внедрения процессного подхода к управлению организацией.
Владеть:
навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами в организации.

ПК-19 способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем
В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать:
- основные бизнес-процессы организаций и связанные с ними виды профессиональных коммуникаций;
- современные информационные системы, используемые для поддержки реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

Уметь:
формировать проектные группы по управлению и реинжинирингу бизнес-процессов и осуществлять управление профессиональными коммуникациями в них.
Владеть:
практическими навыками пользования информационными системами для осуществления профессиональных коммуникаций при управлении и реорганизации бизнес-процессов в организации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору блока Б1 образовательной программы подготовки бакалавров по профилю: Прикладная информатика в управлении производством направления 09.03.03 Прикладная информатика (индекс дисциплины в соответствии с учебным планом: Б1.В.ДВ.6.2).

В соответствии с учебным планом по направлению 09.03.03 Прикладная информатика дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» (Б1.В.ДВ.6.2) базируется на следующих дисциплинах:

«Высшая математика»
«Информатика и программирование»
«Экономическая теория»
«Теория систем и системный анализ»
«Вычислительные системы, сети и телекоммуникации»
«Учет и анализ»
«Менеджмент»
«Базы данных»
«Информационные системы и технологии»
«Теория экономических информационных систем»
«Статистика»
«Основы бизнеса»
«Предметно-ориентированные экономические информационные системы»
«Маркетинг»
«Производственный менеджмент»
«Финансовый менеджмент»
«Социология»
«Психологические основы профессиональной деятельности»
«Экономическая информатика»
«Численные методы»
«Экономика и управление производством»
«Методы принятия управленческих решений»
«Имитационное моделирование»
«Математическая экономика»
«Моделирование экономических процессов»
«Управление проектами»
«Интернет-технологии ведения бизнеса»

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин:

«Проектирование информационных систем»
«Проектный практикум»

«Программная инженерия»
«Информационная безопасность»
«Информационный менеджмент»
«Мультимедийные технологии в управлении производством»
«Управление качеством производственных процессов»
«Информационные технологии в управлении производством»
«Контроллинг»
«Производственная логистика»
«Информационная логистика»
«Мировые информационные ресурсы»
«Управление рисками»
«Маркетинговые коммуникации»
«Стратегический менеджмент»

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, выполнения научно-исследовательской работы и прохождения государственной итоговой аттестации.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Аудиторная работа

Цикл:	Блок 1	Семестр
Часть цикла:	Вариативная часть	
Индекс дисциплины по учебному плану:	Б1.В.ДВ.6.2	
Часов (всего) по учебному плану:	180	6 семестр
Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)	5	6 семестр
Лекции (ЗЕТ, часов)	0,78 ЗЕТ, 28 час	6 семестр
Практические занятия (ЗЕТ, часов)	-	-
Лабораторные работы (ЗЕТ, часов)	0,78 ЗЕТ, 28 час	6 семестр
Курсовая работа (ЗЕТ, часов)	-	-
Объем самостоятельной работы по учебному плану (ЗЕТ, часов всего)	2,19 ЗЕТ, 79 час	6 семестр
Зачет с оценкой (в объеме самостоятельной работы)	-	-
Экзамен	1,25 ЗЕТ, 45 час	6 семестр

Самостоятельная работа студентов

Вид работ	Трудоёмкость, ЗЕТ, час
Изучение материалов лекций (лк)	0,78 ЗЕТ, 28 час
Подготовка к практическим занятиям (пз)	-
Подготовка к защите лабораторной работы (лаб)	0,78 ЗЕТ, 28 час
Выполнение расчетно-графической работы	0,5 ЗЕТ, 18 час
Выполнение реферата	-
Выполнение курсовой работы	-
Самостоятельное изучение дополнительных материалов дисциплины (СРС)	0,12 ЗЕТ, 5 час
Подготовка к тестированию	-
Подготовка к зачету	-
Всего (в соответствии с УП)	2,19 ЗЕТ, 79 час
Подготовка к экзамену	1,25 ЗЕТ, 45 час

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Всего часов на тему	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) (*в соответствии с УП*)					
			лк	пр	лаб	СРС	экз	в т.ч. интеракт.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Процессный подход к управлению организацией	44	6	-	8	20	10	2
2	Моделирование и описание бизнес-процессов	49	8	-	8	21	12	4
3	Управление организацией на основе бизнес-процессов	49	8	-	8	21	12	-
4	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов	38	6	-	4	17	11	4
	всего по видам учебных занятий	**180**	**28**	**-**	**28**	**79**	**45**	**10**

Содержание по видам учебных занятий

Тема 1 Процессный подход к управлению организацией.

Лекция 1. Подходы к управлению организацией (2 час)

Лекция 2. Бизнес-процессы: основные понятия и определения. Классификация бизнес-процессов. (2 час)

Лекция 3. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации. (2 час)

Лабораторная работа 1-2. Виды бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Лабораторная работа 3-4. Выделение бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Самостоятельная работа студента (СРС, 20 час)

Подготовка к лекциям (6 час)

Подготовка к защите лабораторных работ (8 час)

Выполнение расчетно-графической работы (4 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (2 час)

Подготовка к экзамену (10 час)

Текущий контроль:

- устный опрос: собеседование (опрос); защита отчета по лабораторной работе.

- письменный опрос: проверка конспектов лекций и дополнительных материалов.

Тема 2 Моделирование и описание бизнес-процессов

Лекция 4-5. Документирование бизнес-процессов. (4 час)

Лекции 6-7. Моделирование и описание бизнес-процессов. (4 час)

Лабораторная работа 5-6. Документирование и моделирование выделенных бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Лабораторная работа 7-8. Описание выделенных бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Самостоятельная работа студента (СРС, 21 час)

Подготовка к лекциям (8 час)

Подготовка к защите лабораторных работ (8 час)

Выполнение расчетно-графической работы (4 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1 час)

Подготовка к экзамену (12 час)

Текущий контроль:

- устный опрос: собеседование (опрос); защита отчета по лабораторной работе.

- письменный опрос: проверка конспектов лекций и дополнительных материалов.

Тема 3. Управление организацией на основе бизнес-процессов

Лекция 8-9. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей. (4 час)

Лекция 10-11. Мониторинг и контроль параметров процесса. (4 час)

Лабораторная работа 9-10. Анализ бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Лабораторная работа 11-12. Оценка качества бизнес-процессов производственной организации. (4 час)

Самостоятельная работа студента (СРС, 21 час)

Подготовка к лекциям (8 час)

Подготовка к защите лабораторных работ (8 час)

Выполнение расчетно-графической работы (4 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1 час)

Подготовка к экзамену (12 час)

Текущий контроль:

- устный опрос: собеседование (опрос); защита отчета по лабораторной работе.

- письменный опрос: проверка конспектов лекций и дополнительных материалов.

Тема 4. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Лекция 12. Планирование работ по реинжинирингу. (2 час)

Лекция 13. Технологии реинжиниринга. (2 час)

Лекция 14. Проектирование бизнес-процессов (2 час)

Лабораторная работа 13-14. Реинжиниринг бизнес-процессов производственной организации (4 час).

Самостоятельная работа студента (СРС, 17 час)

Подготовка к лекциям (6 час)

Подготовка к защите лабораторных работ (4 час)

Выполнение расчетно-графической работы (6 час)

Изучение дополнительного теоретического материала (1 час)

Подготовка к экзамену (11 час)

Текущий контроль:

- устный опрос: собеседование (опрос); защита отчета по лабораторной работе.

- письменный опрос: проверка конспектов лекций и дополнительных материалов.

Промежуточная аттестация по дисциплине:

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом. Экзамен проводится в соответствии с Положением о зачетной и экзаменационной сессиях в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и инструктивным письмом от 14.05.2012 г. № И-23.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы разработаны:

- учебно-методическое обеспечение лекционных занятий;
- учебно-методическое обеспечение лабораторных работ;
- методические рекомендации по выполнению расчетно-графической работы;
- методические рекомендации к самостоятельной работе студентов.

Учебно-методическое обеспечение аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, обучающихся по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3, ОПК-3, ПК-19.

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).

2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (расчетно-графическая работа, самостоятельная работа студентов).

3. Закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач при выполнении расчетно-графической работы, успешной сдачи экзамена.

Матрица соотнесения тем/разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Код компетенции			
		ОПК-2	ОПК-3	ПК-19	Σ общее количество компетенций
Тема 1. Процессный подход к управлению организацией	44		+		1
Тема 2. Моделирование и описание бизнес-процессов	49	+			1
Тема 3. Управление организацией на основе бизнес-процессов	49		+		1
Тема 4. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов	38	+	+	+	3
Итого	**180**	**2**	**3**	**1**	**6**

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описания шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОПК-2 «Способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете по расчетно-графической работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование (опрос), защита отчета по лабораторной работе.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

теоретических основ применения методов системного анализа и математического моделирования для анализа бизнес-процессов организации

наличие **умений**:

выбирать и использовать методы системного анализа и математического моделирования для решения социально-экономических задач организации с использованием процессного подхода к управлению

присутствие **навыков:**

решения практических социально-экономических задач на основе управления бизнес-процессами с использованием методов системного анализа и математического моделирования.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОПК-2 «Способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформирован-ности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
знать: теоретические основы применения методов системного анализа и математического моделирования для анализа бизнес-процессов организации. **уметь:** выбирать и использовать методы системного анализа и математического моделирования для решения социально-экономических задач организации с использо-ванием процессного подхода к управлению. **владеть навыками:** решения практических социально-экономических задач на основе управления бизнес-процессами с использованием методов системного анализа и математического моделирования.	Эталонный	Разработка предложений по решению социально-экономических задач организации путем проектирования новых и совершенствования сущест-вующих бизнес-процессов.	5	Конспект лекций и дополнительных материалов студента, Собеседование, Отчет по лабораторной работе, Отчет по расчетно-графической работе, Экзамен в устной форме
	Продвинутый	Проведение анализа бизнес-процессов организации с использованием методов системного анализа. Моделирование бизнес-процессов организации с использованием методов математического моделирования.	4	
	Пороговый	Перечисление и характеристика методов системного анализа и математического моделирования, используемых при анализе, документировании и моделировании различных бизнес-процессов организации. Приведение примеров выбора данных методов.	3	
	Ниже порогового	Полное или частичное отсутствие знаний (умений, навыков), соответствующих пороговому уровню	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ОПК-3 «Способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете по расчетно-графической работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование (опрос), защита отчета по лабораторной работе.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

основ процессного подхода к управлению организацией

наличие **умений**:

использовать современные информационно-коммуникационные технологии для внедрения процессного подхода к управлению организацией

присутствие **навыков:**

использования современных информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами в организации.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ОПК-3 «Способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
знать: основы процессного подхода к управлению организацией. **уметь:** использовать современные информационно-коммуникационные технологии для внедрения процессного подхода к управлению организацией. **владеть навыками:** использования современных информационно-коммуникационных технологий при разработке и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами в организации.	Эталонный	Разработка предложений по проектированию и реинжинирингу бизнес-процессов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.	5	Конспект лекций и дополнительных материалов студента, Собеседование, Отчет по лабораторной работе, Отчет по расчетно-графической работе, Экзамен в устной форме
	Продвинутый	Анализ и документирование бизнес-процессов организации с использованием информационных технологий. Формулировка выводов по результатам анализа.	4	
	Пороговый	Перечисление и характеристика видов бизнес-процессов. Знание основных понятий и определений процессного подхода к управлению. Характеристика основных методов анализа бизнес-процессов.	3	
	Ниже порогового	Полное или частичное отсутствие знаний (умений, навыков), соответствующих пороговому уровню	2	

Для оценки сформированности в рамках данной дисциплины компетенции ПК-19 «Способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем» преподавателем оценивается содержательная сторона и качество материалов, представленных в конспектах лекций и дополнительных материалов, отчетах студента по лабораторным работам, отчете по расчетно-графической работе. Учитываются также ответы студента на вопросы по соответствующим видам занятий при текущем контроле – собеседование (опрос), защита отчета по лабораторной работе.

Принимается во внимание

наличие **знаний**:

- основных бизнес-процессов организаций и связанные с ними виды профессиональных коммуникаций;
- современных информационных систем, используемых для поддержки реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

наличие **умений**:

формировать проектные группы по управлению и реинжинирингу бизнес-процессов и осуществлять управление профессиональными коммуникациями в них.

присутствие **навыков:**

пользования информационными системами для осуществления профессиональных коммуникаций при управлении и реорганизации бизнес-процессов в организации.

Таблица - Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции ПК-19 «Способностью принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем»

Результаты освоения (Показатели)	Уровни сформированности	Критерии оценивания	Оценка (шкала оценивания)	Оцениваемая форма контроля
знать: - основные бизнес-процессы организаций и связанные с ними виды профессиональных коммуникаций; - современные информационные системы, используемые для поддержки реинжиниринга и управления бизнес-процессами. **уметь:** формировать проектные группы по управлению и реинжинирингу бизнес-процессов и осуществлять управление профессиональными коммуникациями в них **владеть навыками:** практическими навыками пользования информационными системами для осуществления профессиональных коммуникаций при управлении и реорганизации бизнес-процессов в организации	Эталонный	Разработка предложений по совершенствованию системы профессиональных коммуникаций организации, связанных с реинжинирингом и управлением бизнес-процессами.	5	Конспект лекций и дополнительных материалов студента, Собеседование, Отчет по лабораторной работе, Отчет по расчетно-графической работе, Экзамен в устной форме
	Продвинутый	Анализ и оценка эффективности системы профессиональных коммуникаций организации, связанных с реинжинирингом и управлением бизнес-процессами.	4	
	Пороговый	Характеристика принципов функционирования и основ использования современных информационных систем поддержки реинжиниринга и управления бизнес-процессами. Характеристика профессиональных коммуникаций и принципов формирования проектных групп при реинжиниринге и управлении бизнес-процессами.	3	
	Ниже порогового	Полное или частичное отсутствие знаний (умений, навыков), соответствующих пороговому уровню	2	

Критерии оценивания конспекта лекций и дополнительных материалов:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с приведением фактов и примеров.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел развёрнутые ответы на все вопросы конспектирования с незначительным числом фактов и примеров.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел ответы на все вопросы конспектирования.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не предоставил конспект.

Критерии оценивания собеседования (устного опроса):

Оценки «отлично» заслуживает студент, который полно и развернуто ответил на вопрос.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который полно ответил на вопрос.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который не полно ответил на вопрос.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который не ответил на вопрос.

Критерии оценивания результатов уровня сформированности компетенций по выполнению лабораторных работ:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел

факты и пр.), оформил работу с учетом ГОСТ и требований кафедры, убедительно, полно и развернуто отвечает на вопросы при защите.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел факты и пр.), оформил работу с учетом ГОСТ и требований кафедры, практически отвечает на вопросы во время защиты.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который выполнил все задания, обосновал выполнение элементов заданий (привел цифровые данные, правильно провел расчеты, привел факты и пр.), оформил работу с незначительными отклонениями в требованиях ГОСТ и кафедры, ошибается в ответах на вопросы во время защиты, но исправляет ошибки при ответе на наводящие вопросы.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который выполнил не все задания, не обосновал выполнение элементов заданий (не привел цифровые данные, неправильно провел расчеты, не привел факты и пр.), оформил работу с грубыми нарушениями ГОСТ и требований кафедры, практически не отвечает на вопросы во время защиты.

Критерии оценивания расчетно-графической работы:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который привел полные, точные и развёрнутые материалы по работам/заданиям, оформил отчет по РГР с учетом ГОСТ и требований кафедры.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который привел полные, не совсем точные и развёрнутые материалы по работам/заданиям, оформил отчет по РГР с учетом ГОСТ и требований кафедры, однако не выдержал объем отчета по РГР.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по работам/заданиям, оформил работу с незначительными отклонениями в требованиях ГОСТ и кафедры.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, который привел не полные, не совсем точные материалы по работам/заданиям, сделал существенные ошибки в расчетах и выводах, оформил работу с грубыми нарушениями ГОСТ и требований кафедры.

Сформированность уровня компетенции не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является экзамен, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка по экзамену выводится как совокупный результат освоения всех компетенций по данной дисциплине (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23).

Экзамен проводится в устной форме.

Критерии оценивания (в соответствии с инструктивным письмом НИУ МЭИ от 14 мая 2012 года № И-23):

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, правильно выполнившему практическое задание.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практические задание, но допустившему при этом непринципиальные ошибки.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, знакомы с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию преподавателя выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы и неправильно выполнившему практическое задание (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно»). Как правило, оценка «неудовлетворительно ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по образовательной программе без дополнительных занятий по соответствующей дисциплины (формирования и развития компетенций, закреплённых за данной дисциплиной). Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент: после начала экзамена отказался его сдавать или нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.

В зачетную книжку студента и выписку к диплому выносится оценка экзамена по дисциплине за 6 семестр.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Система терминов процессного подхода
2. Классификация процессов
3. Выделение процессов
4. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
5. Регламентация бизнес-процесса
6. Методы анализа бизнес-процессов
7. Мониторинг и контроль параметров процесса
8. Понятие реинжиниринга бизнеса. Виды реинжиниринга
9. Алгоритм, приемы и средства реинжиниринга бизнес-процессов
10. Кризисный реинжиниринг
11. Оценка результатов реинжиниринга
12. Формирование команды по реинжинирингу бизнес-процессов

Вопросы по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов для подготовки к защите лабораторных работ)

Примеры вопросов для подготовки к защите лабораторных работ:

1. Какие бизнес-процессы компании Вы выделили, используя технику пошагового

выделения процессов?

2. Какие проблемы, связаны с существующей организацией процесса?

Описания лабораторных работ и расчетно-графической работы представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями

Вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией.
2. Система терминов процессного подхода
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
6. Методика документирования бизнес-процессов.
7. Система документации процесса.
8. Моделирование и описание бизнес-процессов.
9. Особенности описания неопределенных процессов.
10. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
11. Мониторинг и контроль параметров процесса.
12. Планирование работ по реинжинирингу
13. Технологии реинжиниринга
14. Проектирование бизнес-процессов.
15. Совершенствование бизнес-процессов.
16. Стандартизация бизнес-процессов.
17. Обеспечение качества бизнес-процессов организации при их проектировании и реинжиниринге.
18. Сеть бизнес-процессов организации.
19. Определение размера и количества бизнес-процессов.
20. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
21. Методология функционального моделирования IDEF.
22. Моделирование потоков данных.
23. Имитационное моделирование.
24. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
25. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
26. Характеристики бизнес-процесса.
27. Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.
28. Традиционные методы статистического контроля.
29. Анализ стабильности и точности процессов.
30. Анализ надежности процессов.
31. Статистический приемочный контроль.
32. Управление ресурсами при стандартизации и реинжиниринге бизнес-процессов.
33. Роль измерения, анализа и улучшения в управлении реинжинирингом бизнес-процессов.
34. Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.
35. Кризисный реинжиниринг.

Тема расчетно-графической работы – Реинжиниринг бизнес-процесса организации на примере… (указать конкретный бизнес-процесс).

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, изложены в п.6.1 и 6.2 настоящей программы и в методических указания для обучающихся по освоению дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1 Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Блинов [и др.]; под ред. А.О. Блинова. - Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 343 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117146

2 Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Harvard Business School Press. - Электрон. текстовые дан. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 130 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=288784

б) дополнительная литература:

3 Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонтова. - Электрон. текстовые дан. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – 43 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228975

4 Управление качеством процессов и продукции: в 3 кн. [Электронный ресурс] / С.В. Пономарев [и др.]; под ред. С.В. Пономарева. - Электрон. текстовые дан. – Тамбов : ТГТУ, 2012. – 221 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277909

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

1 Библиотека управления. Управление бизнес-процессами: методы и инструменты [электронный ресурс]: http://www.cfin.ru/itm/bpr/bpms.shtml

2 Центр управления финансами. Управление бизнес-процессами [электронный ресурс]: http://center-yf.ru/data/ip/Upravlenie-biznes-processami.php

3 Реинжиниринг бизнес-процессов [электронный ресурс]: http://www.grandars.ru/college/biznes/reinzhiniring.html

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина предусматривает лекции раз в две недели, лабораторные работы каждую неделю, а также выполнение расчетно-графической работы. Изучение курса завершается экзаменом.

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях и лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Во время **лекции** студент должен вести краткий конспект.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратится за помощью к преподавателю на ближайшей лекции.

Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Лабораторные работы составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Они направлены на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Выполнение студентами лабораторных работ направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин;
- формирование необходимых профессиональных умений и навыков;

Содержание лабораторных работ фиксируется в разделе 4 настоящей рабочей программы.

Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы.

Выполнению лабораторных работ предшествует проверка знаний студентов – их теоретической готовности к выполнению задания.

При подготовке к **экзамену** в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной настоящей программой. При подготовке к зачету нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС готовятся преподавателем и выдаются студенту.

Методические материалы и рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При подготовке к **лабораторным работам** предусматривается использование студентами графического редактора Microsoft Visio.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в обычной аудитории, оснащенной учебной мебелью и доской.

Практические занятия по данной дисциплине проводятся в аудитории, оборудованной учебной мебелью и обычной доской.

Лабораторные работы по данной дисциплине проводятся в компьютерном классе, оборудованным современными лицензионными программно-техническими средствами, с доступом к сети Интернет, оборудованном столами для конференции, досками.

Авторы

канд. экон. наук, доцент А.А. Балябина

Зав. кафедрой МИТЭ

д-р техн. наук, профессор М.И. Дли

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и информационных технологий в экономике от 28 августа 2015 года, протокол № 1

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименование и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изменения
	изменных	заменных	новых	аннулированных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10